



BẢO HIỂM TAI NẠN CON NGƯỜI - HIỂU ĐÚNG VỀ QUYỀN LỢI & BỒI THƯỜNG



Trong đời sống hàng ngày, dù không mong muốn nhưng chúng ta vẫn thường phải đối mặt với những Sự kiện Bất ngờ (“SKBN”) xảy đến ngẫu nhiên và không lường trước được, gây thiệt hại về sức khỏe, tính mạng và tài chính cho con người. Khi SKBN xảy ra, chúng ta thường gọi đó là Tai nạn.

Tham gia Bảo hiểm Tai nạn Con người tại Công ty TNHH Bảo hiểm Tokio Marine Việt Nam (TMIV), khách hàng cần lưu ý những gì? Dưới đây là một số nội dung tổng hợp từ các thắc mắc phổ biến trong quá trình giải quyết quyền lợi bảo hiểm.

1. BẢO HIỂM TAI NẠN CON NGƯỜI ĐƯỢC THANH TOÁN KHI NÀO?

ÁP DỤNG đối với THƯƠNG TẬT:

- Do tai nạn bất ngờ
- Có ngoại lực tác động trực tiếp
- Xảy ra ngoài ý muốn, ngoài tầm kiểm soát



Gãy xương do
tai nạn giao thông

EXAMPLE



Đứt dây chằng
khi chơi thể thao

KHÔNG ÁP DỤNG đối với:

- Ốm đau, bệnh tật
- Suy giảm sức khỏe theo tuổi tác
- Nguyên nhân nội tại (virus, vi khuẩn, lão hóa)






- Tai nạn → Bảo hiểm Tai nạn Con người
- Ốm đau → Bảo hiểm Sức khỏe



Lưu ý: Nội dung trên là thông tin tóm lược từ TMIV. Để hiểu rõ hơn, Quý khách vui lòng xem chi tiết hợp đồng đã ký hoặc liên hệ với tư vấn viên hoặc hotline của TMIV để được hỗ trợ đầy đủ và chính xác.

2. NHỮNG QUYỀN LỢI CÓ THỂ ĐƯỢC HƯỞNG KHI XẢY RA TAI NẠN

Người được bảo hiểm (NDBH) có thể được thanh toán

-  Chi phí y tế
-  Trợ cấp mất/giảm thu nhập trong thời gian điều trị
-  Trợ cấp thương tật vĩnh viễn (toàn bộ/ bộ phận)
(tính theo Bảng tỷ lệ chi trả và/ hoặc các quy định trong Hợp đồng)

Lưu ý quan trọng

-  Có thể hưởng đồng thời các quyền lợi (tùy theo hợp đồng đã kí)
-  **Dừng thanh toán trợ cấp mất/giảm thu nhập**
 - Tại thời điểm xác định Thương tật vĩnh viễn, hoặc
 - khi bác sĩ chỉ định kết luận NDBH đã đủ điều kiện quay lại làm việc

3. THỜI HẠN NỘP HỒ SƠ YÊU CẦU BỒI THƯỜNG

- Thời hạn nộp hồ sơ yêu cầu bồi thường, trả tiền bảo hiểm theo hợp đồng bảo hiểm là **01 NĂM** kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm.
- Thời gian xảy ra sự kiện bất khả kháng hoặc trở ngại khách quan khác không tính vào thời hạn yêu cầu trả tiền bảo hiểm hoặc bồi thường.
- Trong trường hợp Bên mua bảo hiểm hoặc Người được bảo hiểm chứng minh được rằng mình không biết thời điểm xảy ra sự kiện bảo hiểm thì thời hạn quy định như trên được tính từ ngày Người được bảo hiểm biết việc xảy ra sự kiện bảo hiểm đó.



KHUYẾN NGHỊ TRONG QUY TRÌNH BỒI THƯỜNG



72 GIỜ

Thông báo vụ việc trong vòng **72 giờ** kể từ khi xảy ra tai nạn.



90 NGÀY

Nộp hồ sơ bồi thường trong vòng **90 ngày** kể từ ngày ra viện hoặc kết thúc điều trị y tế.

4. THẾ NÀO LÀ ĐƠN THUỐC HỢP LỆ TRONG HỒ SƠ BỒI THƯỜNG?



Đơn thuốc theo kê đơn của bác sĩ

Là những thuốc được bán và sử dụng theo đơn của bác sĩ, theo quy định của pháp luật và không bao gồm thực phẩm chức năng, dược mỹ phẩm, mỹ phẩm, khoáng chất, chế phẩm không nằm trong danh mục thuốc điều trị của Bộ Y tế, thuốc bổ, vitamin.

Lưu ý: Nội dung trên là thông tin tóm lược từ TMIV. Để hiểu rõ hơn, Quý khách vui lòng xem chi tiết hợp đồng đã ký hoặc liên hệ với tư vấn viên hoặc hotline của TMIV để được hỗ trợ đầy đủ và chính xác.

Đơn thuốc cần đáp ứng các điều kiện sau



THỜI GIAN

- Tối đa **30 ngày/thuốc**
- Trường hợp bệnh thuộc danh mục đặc biệt: tối đa **90 ngày/thuốc**



NỘI DUNG

Ghi đầy đủ, rõ ràng, chính xác:
tên thuốc – hàm lượng – số lượng – liều dùng – đường dùng – thời điểm dùng – số ngày sử dụng



HÌNH THỨC

- Có **chữ ký bác sĩ**
- Đơn viết tay cần **đóng dấu cơ sở y tế**



SỬA ĐỔI

Nếu cần điều chỉnh, **phải kê đơn mới thay thế**, không sửa trực tiếp trên đơn cũ.

(Tham khảo chi tiết tại **Thông tư 26/2025/TT-BYT**)

5. Khi nhận được Thông báo bồi thường của TMIV có câu: “Theo đó, Công ty TMIV được miễn trách với bất kỳ yêu cầu nào khác phát sinh liên quan đến YCBT nói trên” tôi phải hiểu thế nào? Nếu tôi vẫn tiếp tục phải điều trị y tế thì tôi có được nộp hồ sơ yêu cầu bồi thường nữa không?

Đây là thắc mắc mà TMIV nhận được khá thường xuyên từ khách hàng của mình đối với bảo hiểm tai nạn và/ hoặc bảo hiểm sức khỏe.

Tùy theo mức độ tổn thương, **thời gian điều trị y tế có thể ngắn ngày hoặc kéo dài nhiều tháng**. Trong trường hợp điều trị dài ngày, **khách hàng sẽ được TMIV tư vấn nộp hồ sơ bồi thường theo từng đợt điều trị** để đảm bảo quyền lợi kịp thời.

Sau khi TMIV hoàn tất chi trả cho **mỗi đợt hồ sơ**, TMIV đã **hoàn thành trách nhiệm bồi thường đối với chi phí phát sinh trong đợt điều trị đó**. Vì vậy, **Thông báo bồi thường sẽ áp dụng cho từng lần nộp hồ sơ, không áp dụng cho toàn bộ tai nạn**.

Mặt khác, nếu sau khi nhận được Thông báo bồi thường, Khách hàng có thắc mắc về số tiền được chi trả, đừng ngần ngại đưa ra yêu cầu của mình, TMIV sẽ liên hệ với bạn ngay để làm rõ vấn đề của bạn.



Lưu ý: Nội dung trên là thông tin tóm lược từ TMIV. Để hiểu rõ hơn, Quý khách vui lòng xem chi tiết hợp đồng đã ký hoặc liên hệ với tư vấn viên hoặc hotline của TMIV để được hỗ trợ đầy đủ và chính xác.