



FULLERTON
HEALTH

Hướng dẫn sử dụng

FULLERTON HEALTH VI

Ứng dụng di động độc quyền của FHVI

Áp dụng cho KH đăng nhập bằng
Số thẻ bảo hiểm của FHVI

Tháng 04, 2023

Giới thiệu tính năng | FULLERTON HEALTH VI

Thẻ bảo hiểm điện tử

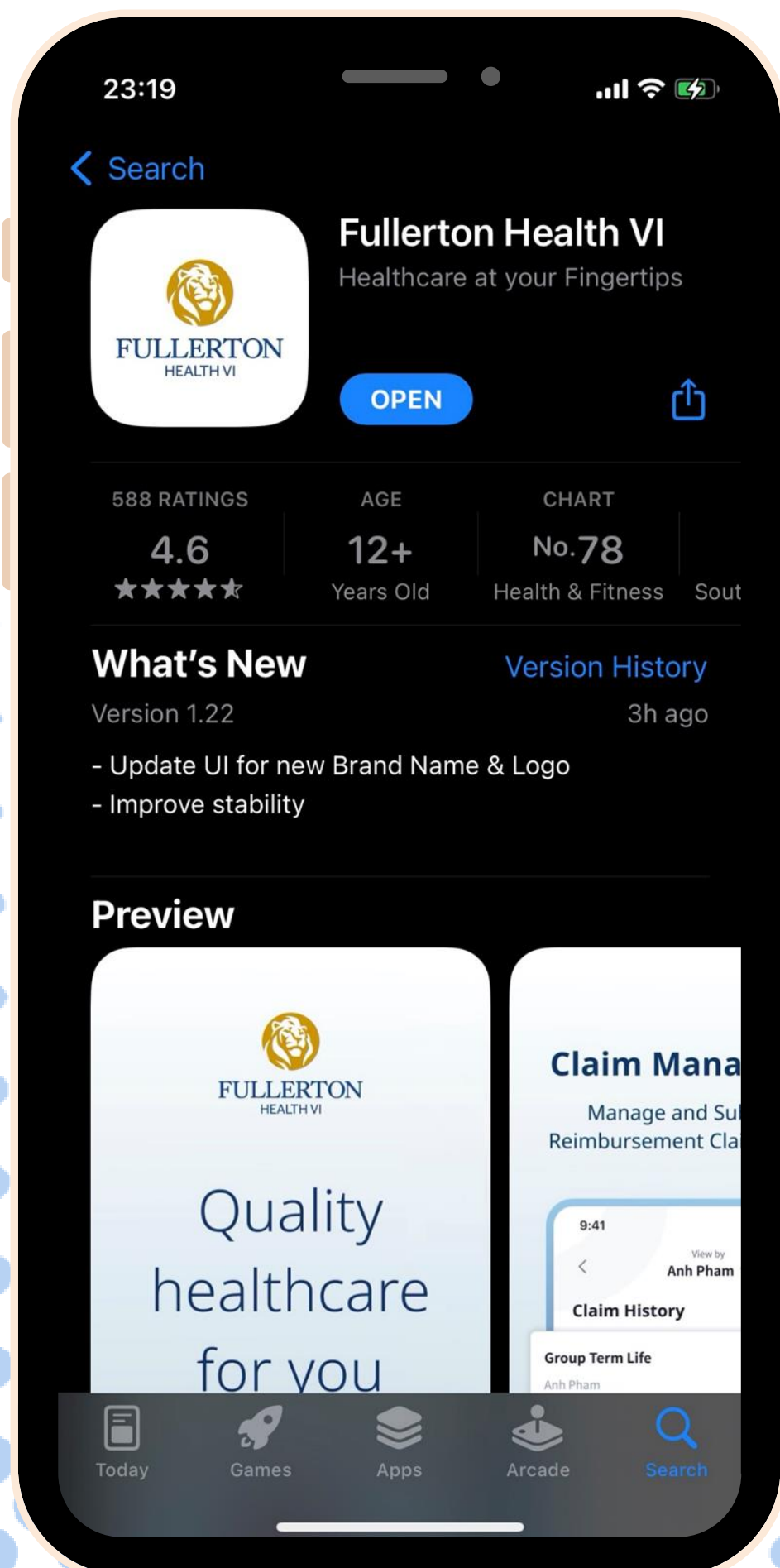
Tra cứu quyền lợi bảo hiểm

Tìm cơ sở Bảo lãnh viện phí

Nộp hồ sơ trực tuyến

Theo dõi lịch sử bồi thường





ỨNG DỤNG DI ĐỘNG

Tiện lợi - Thông minh - Đơn giản

Để sử dụng Fullerton Health VI, vui lòng tải ứng dụng tại đây:

CÁCH 1



CÁCH 2

Bước 1:

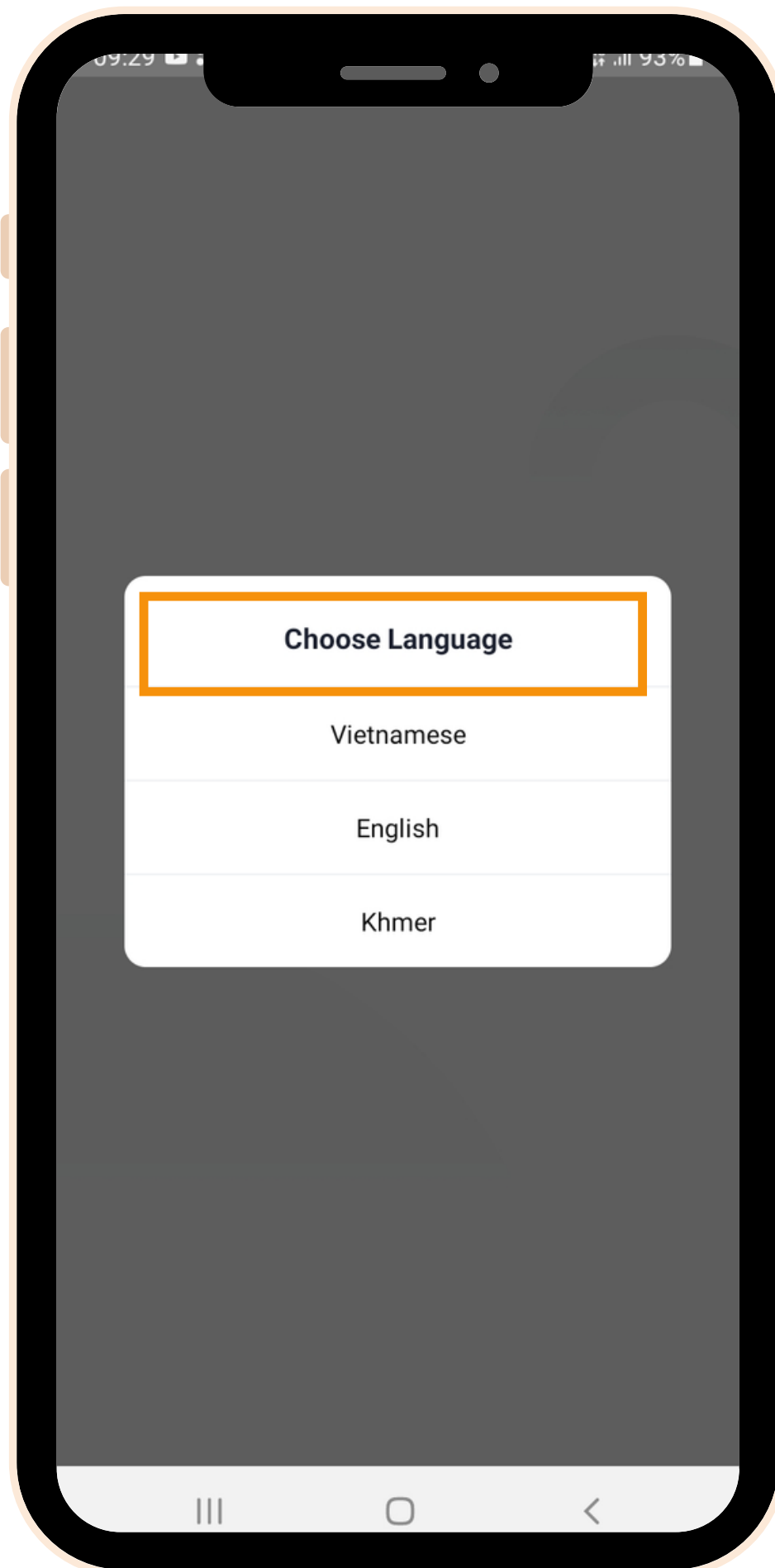
Tìm từ khóa **"FULLERTON HEALTH VI"** trên Appstore hoặc CH Play

Bước 2:

Chọn "Cài đặt" hoặc "Tải xuống"



FULLERTON
HEALTH



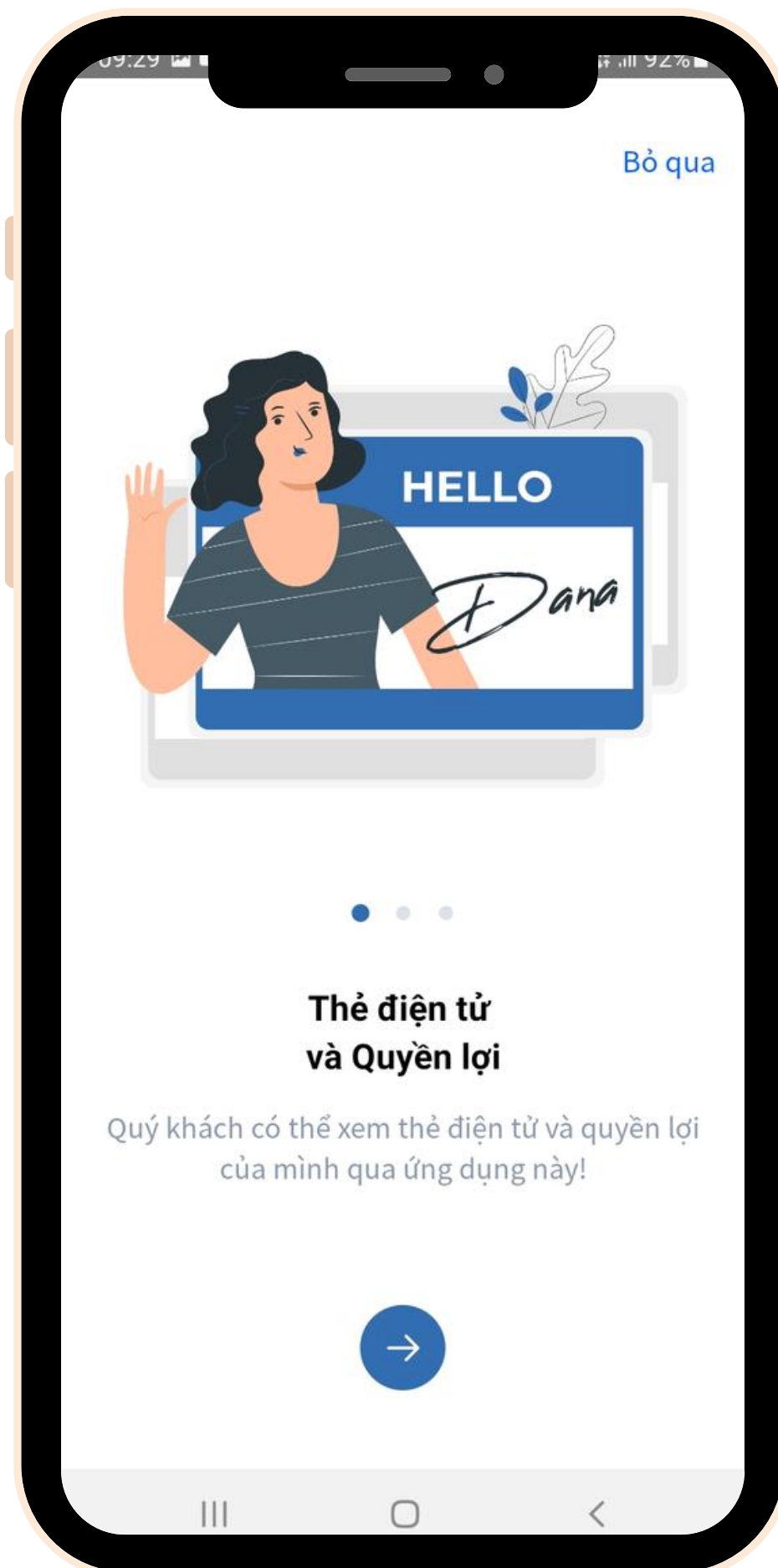
Tải Fullerton Health VI

Fullerton Health VI được thiết lập với ba ngôn ngữ.

Chọn một ngôn ngữ thích hợp để sử dụng.

Lưu ý:

Bạn có thể thay đổi ngôn ngữ sau khi đã đăng nhập vào ứng dụng Fullerton Health VI.



Cài đặt thành công

Giao diện sau khi cài đặt
Fullerton Health VI
hoàn tất.

Đăng nhập

Bước 1:

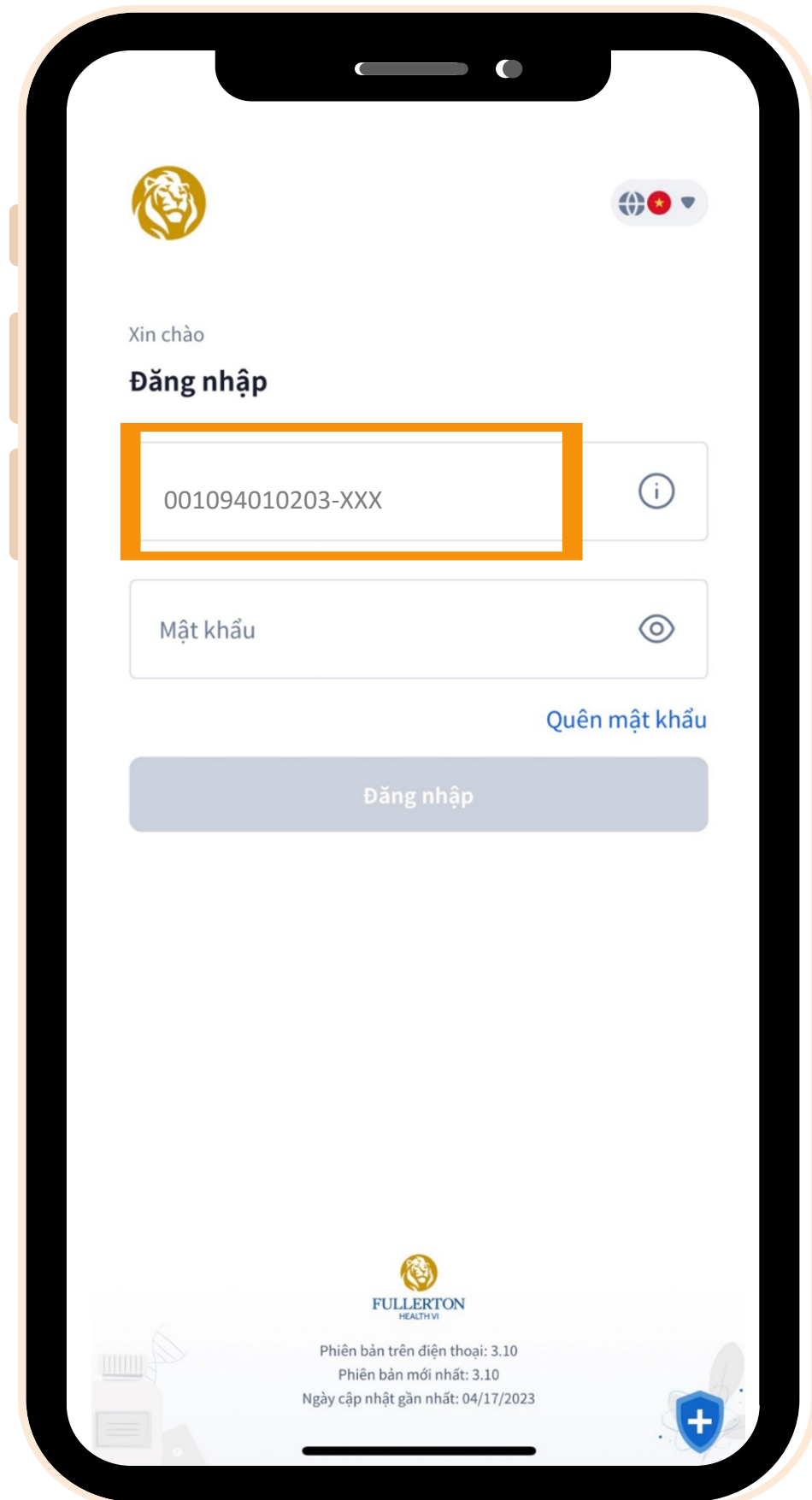
Tên đăng nhập: Mã số thẻ bảo hiểm của FHVI

Mật khẩu
mặc định: Năm sinh tháng sinh ngày sinh
ví dụ: Ngày sinh: 16/01/1992
=> Mật khẩu: 19920116

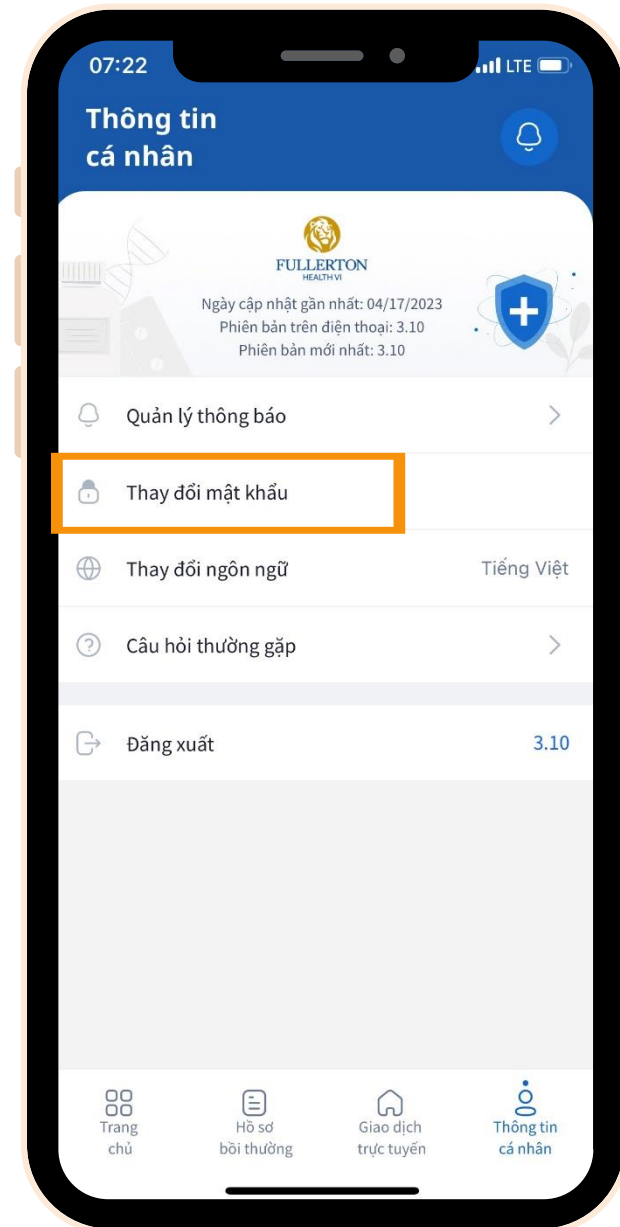


- Các thành viên trong gia đình sẽ quản lý chung dưới tài khoản của Nhân viên.
- Trong trường hợp cần hỗ trợ thêm về thông tin đăng nhập, vui lòng liên lạc tới Bộ phận Nhân sự hoặc Tổng đài Chăm sóc Khách hàng của FHVI.

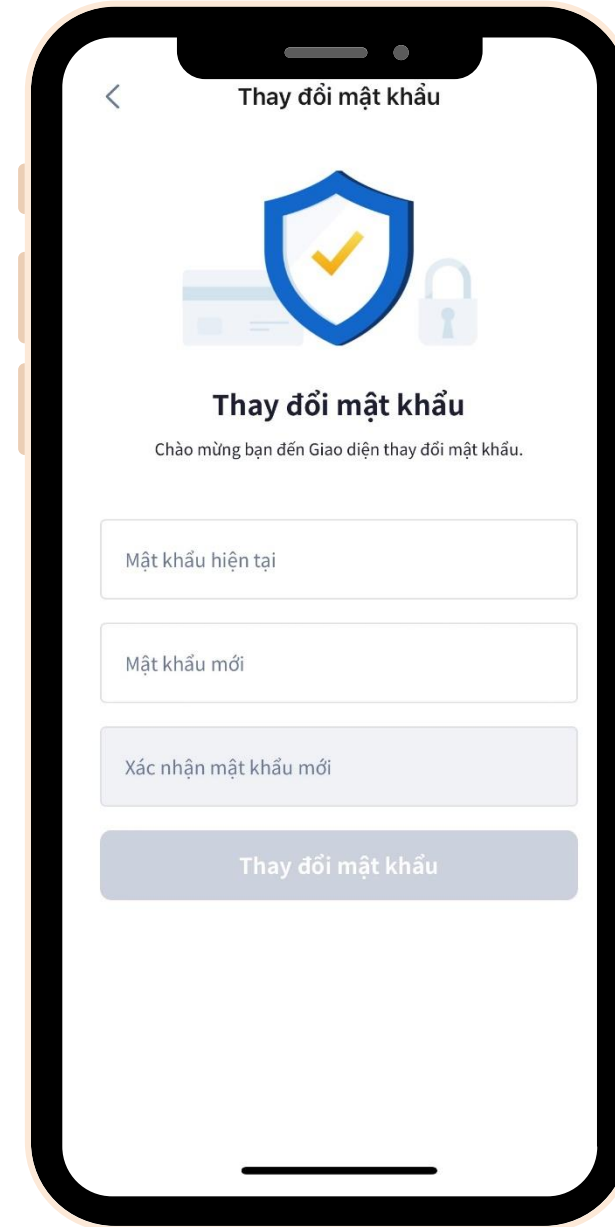
Bước 2: Nhấn "Đăng nhập"



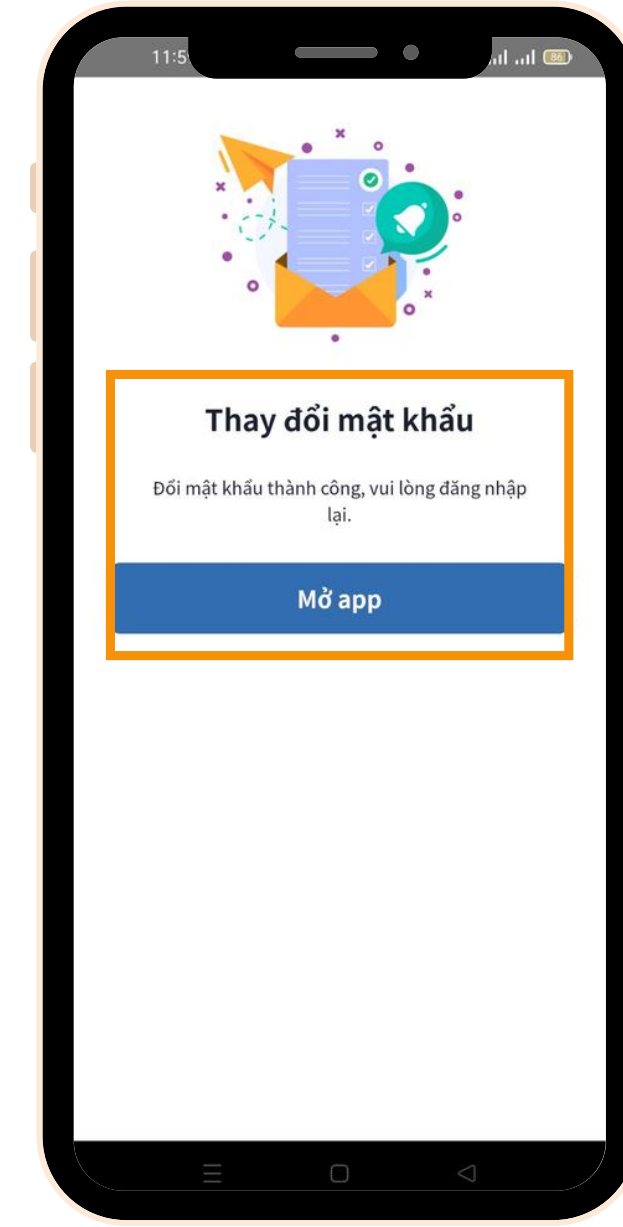
Đổi mật khẩu



Bước 1:
Chọn "Thay đổi mật khẩu"



Bước 2:
Nhập "Mật khẩu hiện tại" & "Mật khẩu mới"

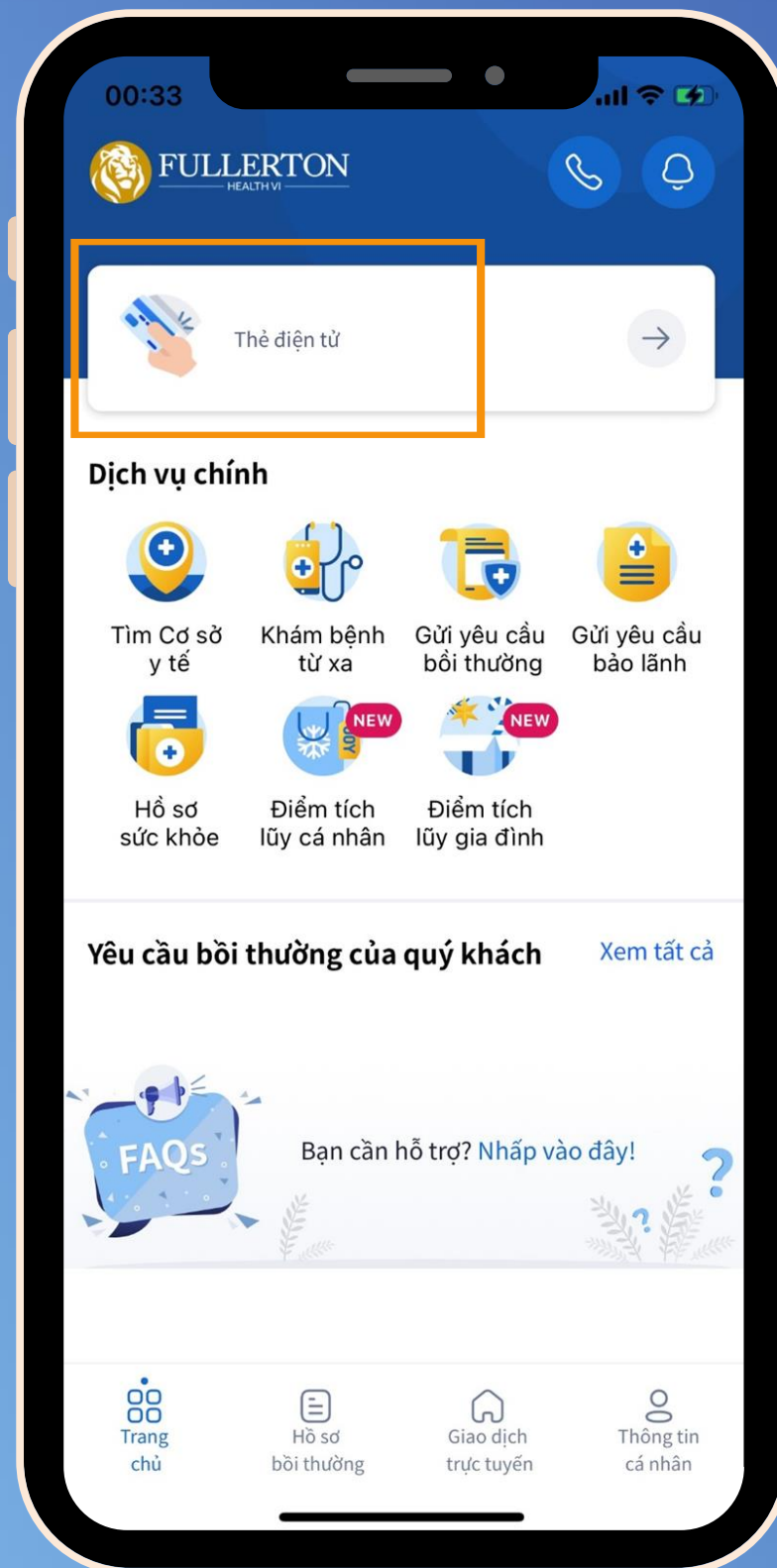


Bước 3:
Đăng nhập lại với "Mật khẩu mới"

Thẻ Bảo hiểm điện tử

- Tra cứu quyền lợi và hạn mức còn lại
- Thông tin chi tiết Khách hàng và Người thân
- Quyền lợi Bảo hiểm
- Đường dây hỗ trợ

(click vào thẻ để xem chi tiết)



Thẻ Bảo hiểm điện tử

Để tra cứu thông tin của Người thân:

Bước 1:

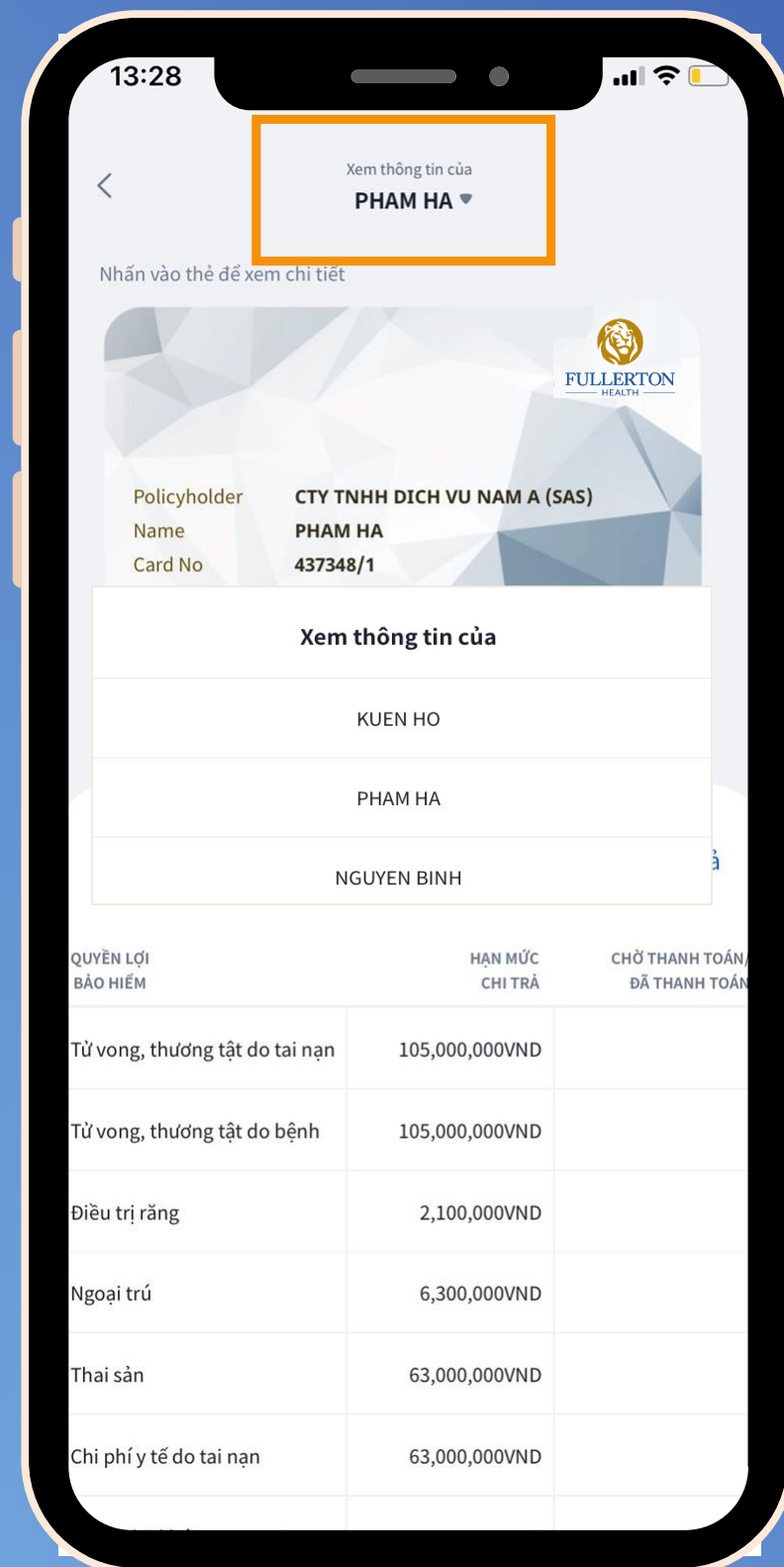
Nhấn vào "Tên người dùng"

Bước 2:

Chọn "Tên Người thân" để xem thông tin chi tiết về quyền lợi và hạn mức

Lưu ý:

Trường hợp Người thân cần sử dụng dịch vụ Bảo lãnh viện phí, vui lòng xuất trình hình ảnh thẻ điện tử tới Bệnh viện/Phòng khám



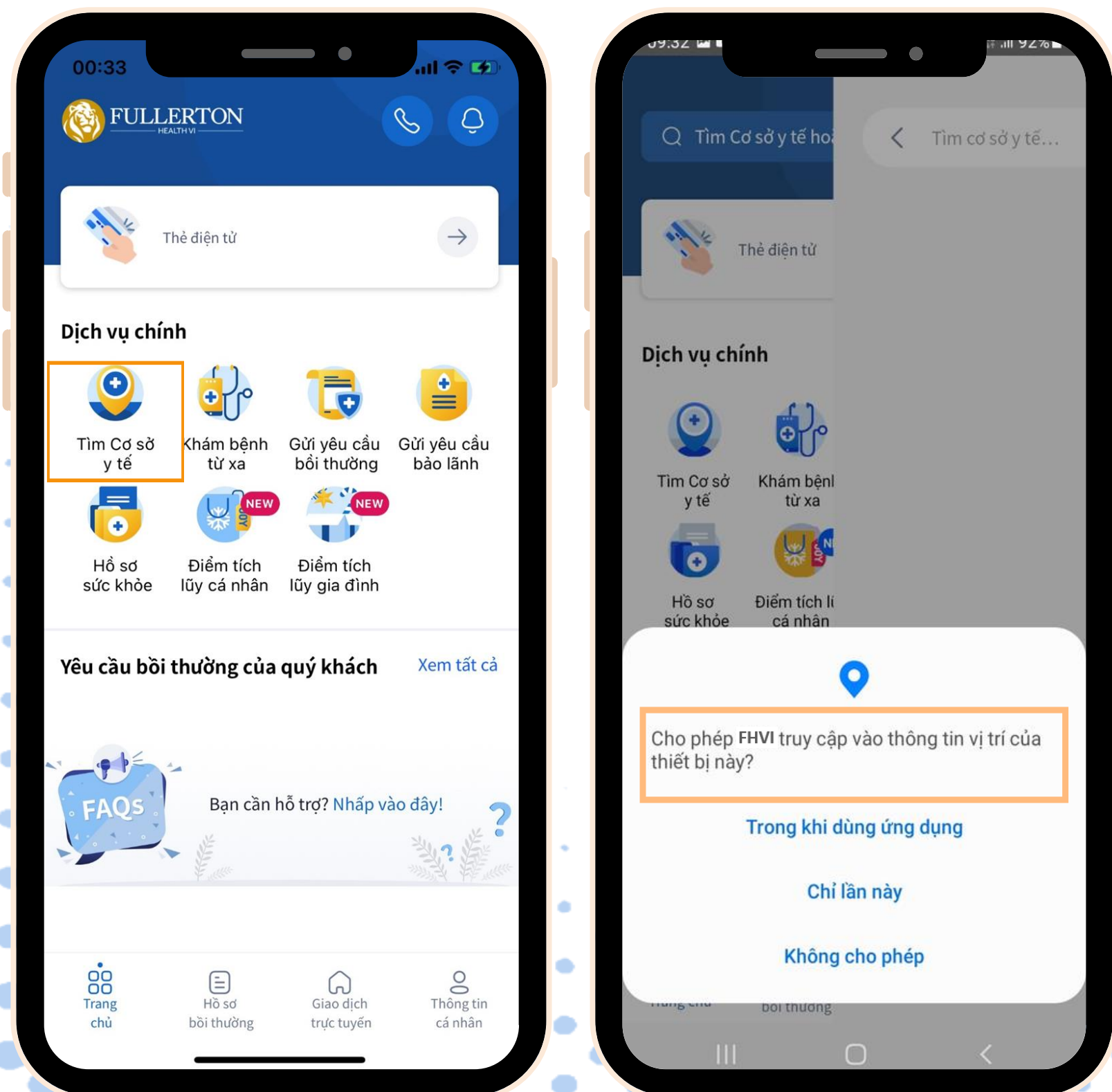
Tìm Bệnh viện/Phòng khám liên kết Bảo lãnh viện phí

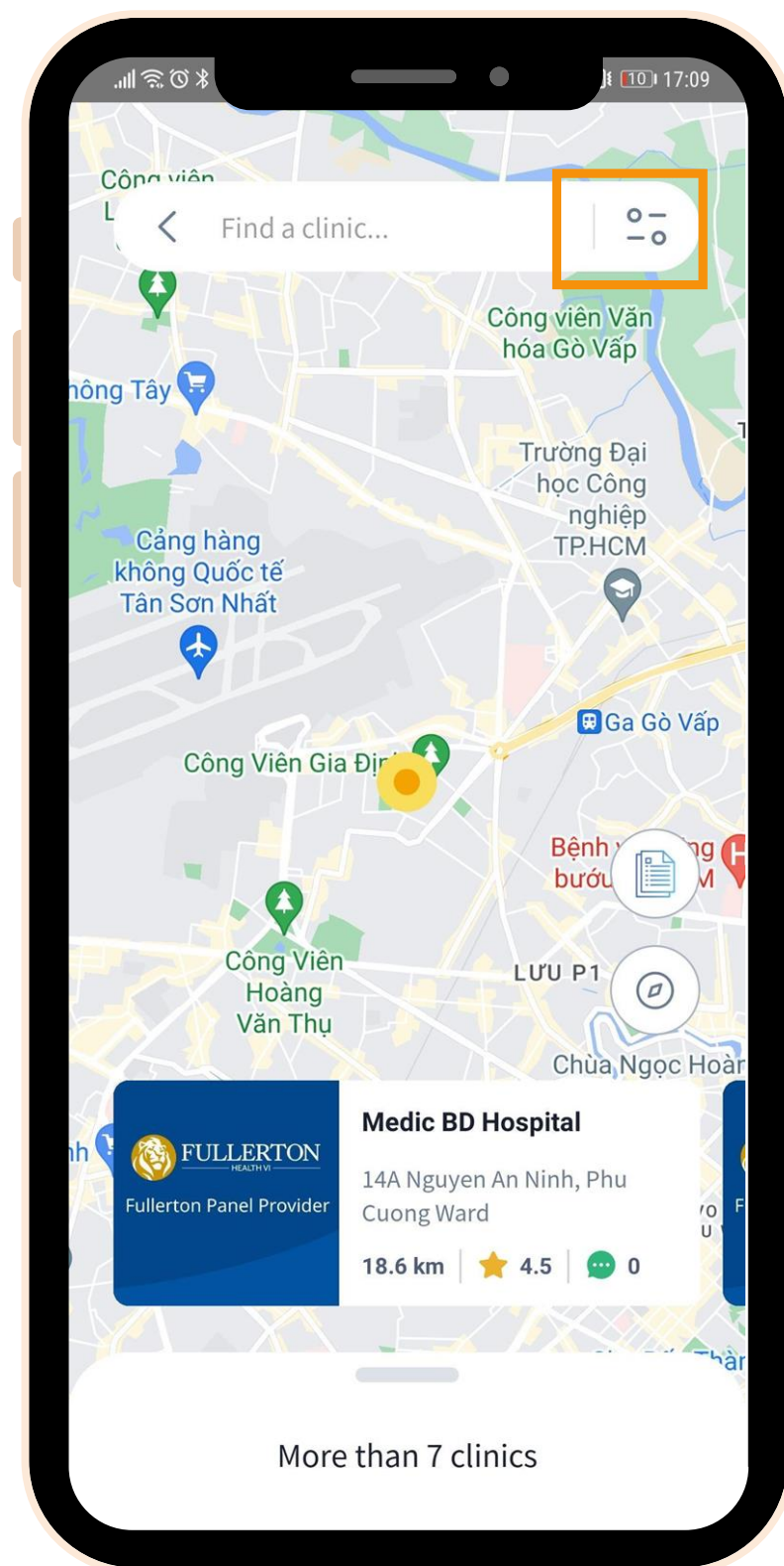
Bước 1:

Chọn "Tìm Phòng khám"

Bước 2:

Chọn "Cho phép FHVI truy cập
vị trí của bạn"





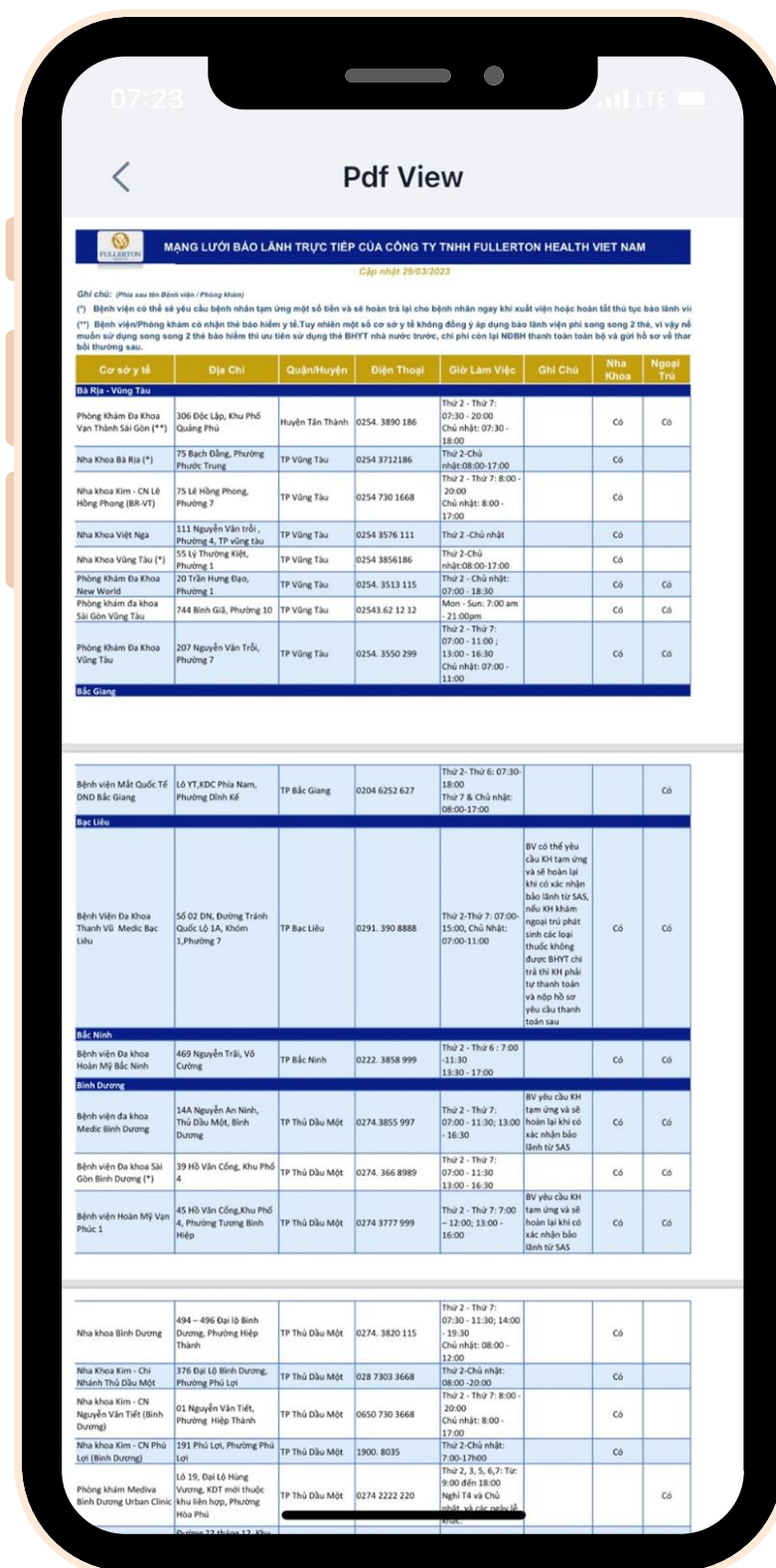
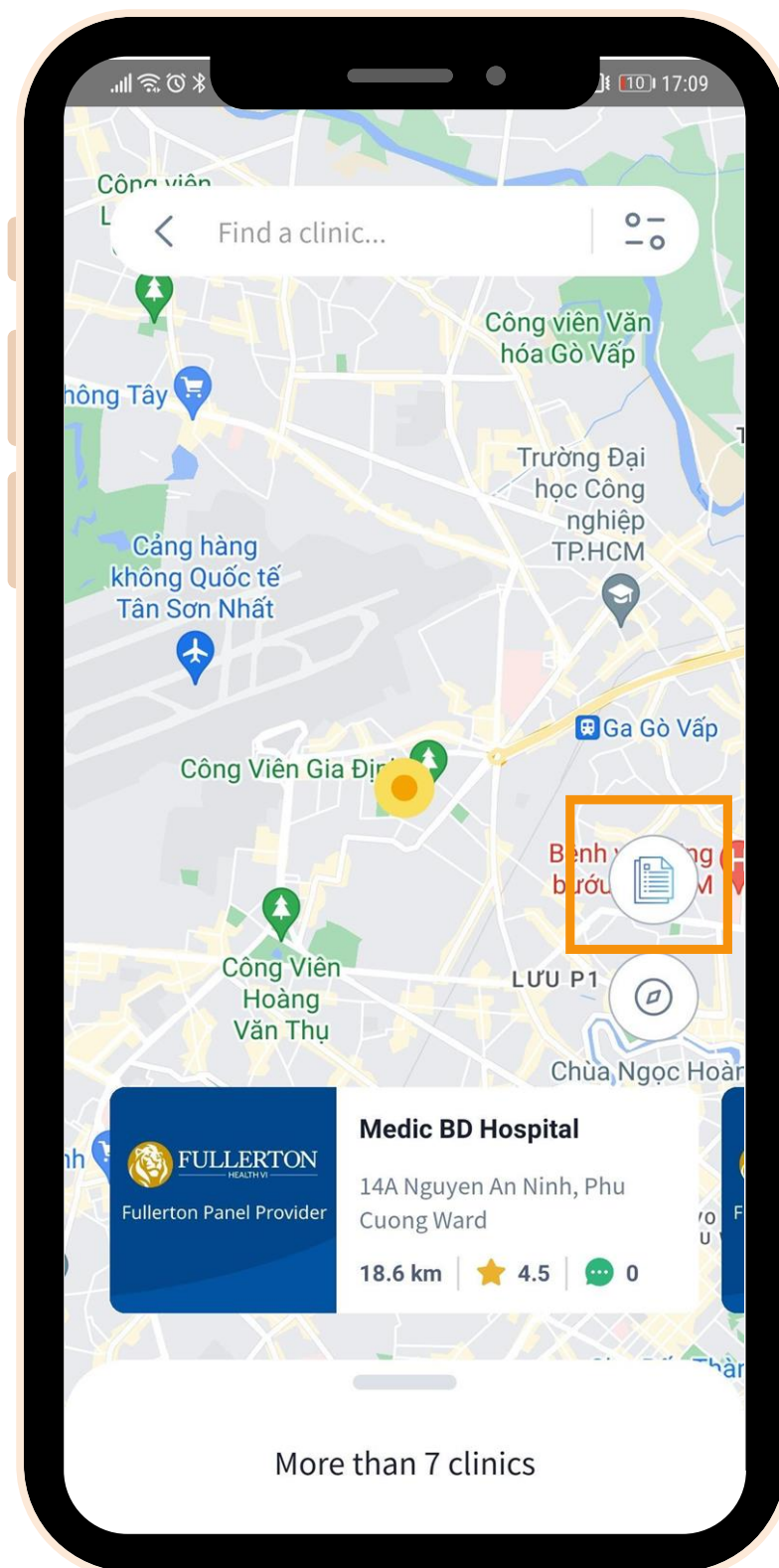
Tìm Bệnh viện/Phòng khám
liên kết Bảo lãnh viện phí

Tính năng cho phép tìm kiếm
Bệnh viện hoặc Phòng khám
gần bạn nhất

Chọn ký hiệu lọc  như hình để
tra cứu thông tin Bệnh viện hoặc
Phòng khám

Tìm Bệnh viện/Phòng khám liên kết Bảo lãnh viện phí

Chọn ký hiệu như hình để xem
toàn bộ Danh sách Bảo lãnh
viện phí FHVI



FULLERTON
HEALTH

Nộp hồ sơ trực tuyến

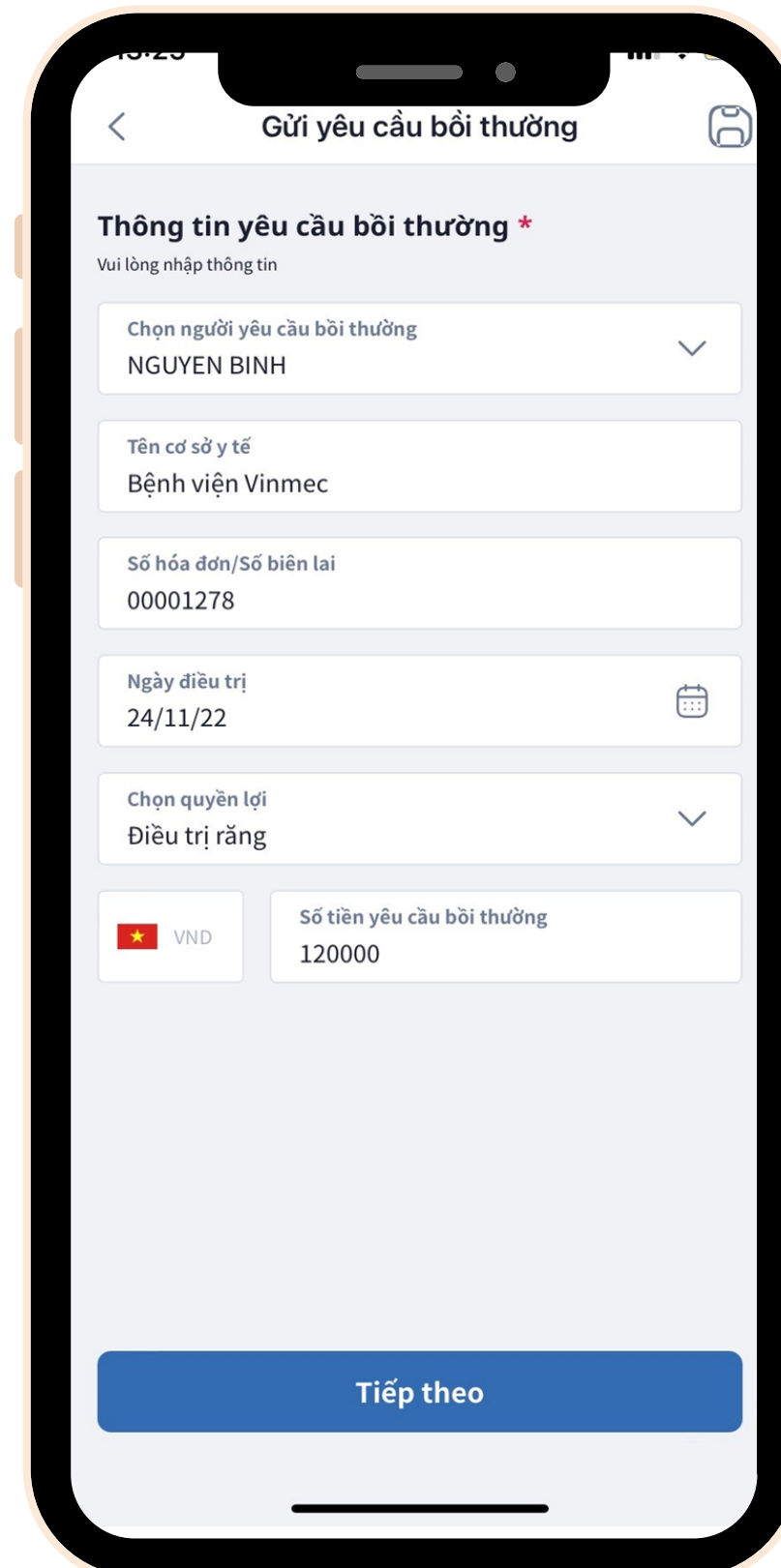
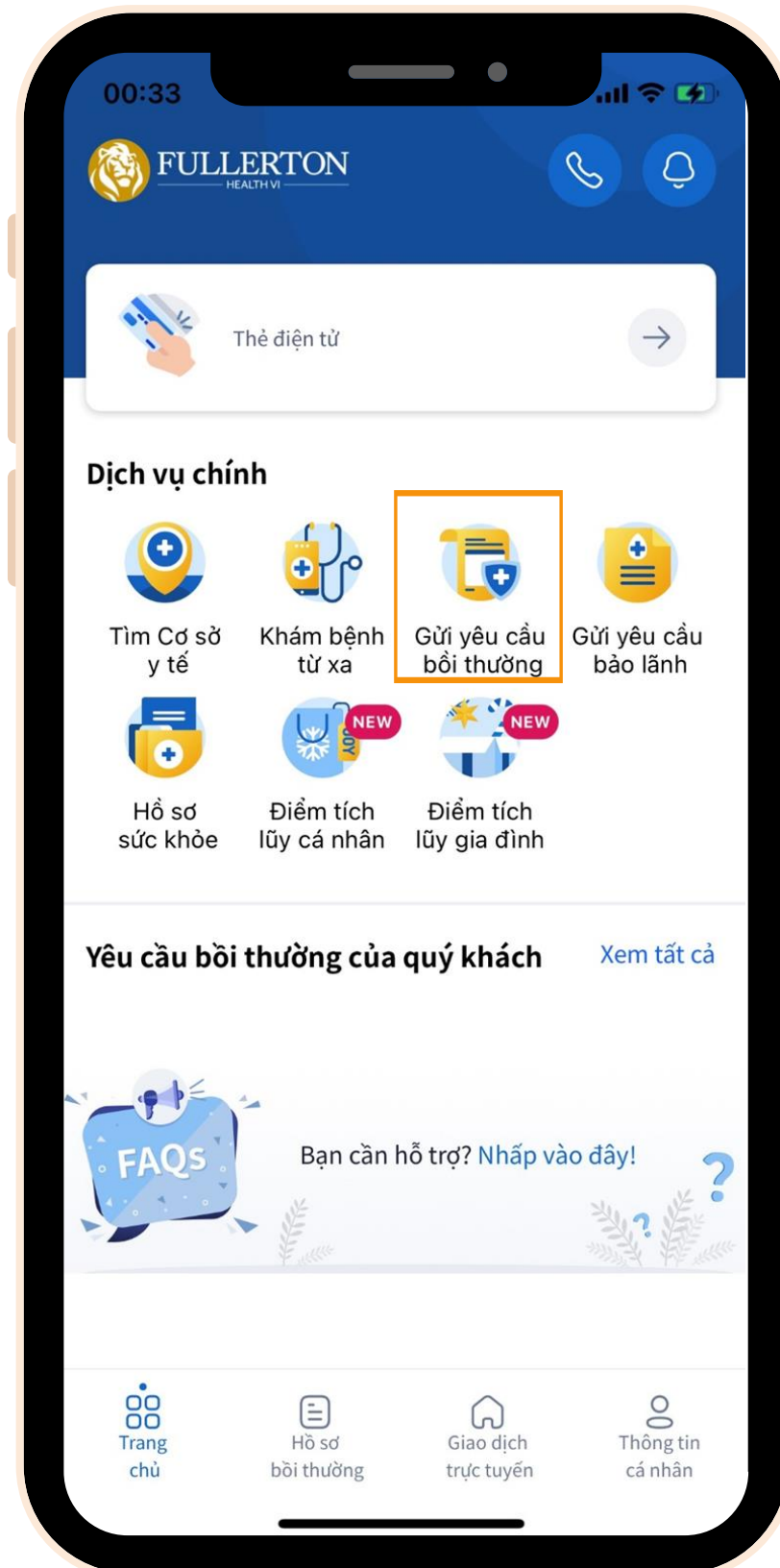
Bước 1:

Chọn "Gửi yêu cầu Bồi thường"

Bước 2:

Điền thông tin cá nhân, bao gồm:

- Người yêu cầu bồi thường
- Cơ sở y tế
- Số hóa đơn
- Ngày điều trị / Ngày nhập viện
- Quyền lợi bảo hiểm
- Số tiền yêu cầu bồi thường



Nộp hồ sơ trực tuyến

Gửi yêu cầu bồi thường

Thông tin cá nhân *
Nhập thông tin của bạn

Địa chỉ email
voduy@gmail.com

+84 Số điện thoại
093333555

Chẩn đoán *
Nhập ý kiến của Bác sĩ

Claim Reason
Viêm họng

Lưu ý thêm của Bác sĩ
Tái khám sau 2 tuần

Tiếp theo

Tập tin đính kèm *
Đối với hồ sơ Điều trị răng, vui lòng cung cấp các chứng từ sau. Lưu ý: Giấy yêu cầu bồi thường là bắt buộc.

☒ Yêu cầu bồi thường * ☒ Phiếu điều trị răng
☒ X quang răng / Panorex ☒ Hóa đơn GTGT ☒ Bảng kê
☒ Khác

Requirements:

- Tối đa 25 tệp đính kèm cho một yêu cầu bồi thường
- Tối đa 10MB cho mỗi tệp đính kèm
- Định dạng tệp đính kèm: JPEG, PDF và PNG
- Vui lòng giữ lại biên lai hoặc hóa đơn trong vòng 12 tháng để phục vụ cho việc đối soát

Mẫu Giấy yêu cầu bồi thường của SAS

Yêu cầu bồi thường.pdf

Nộp hồ sơ

Bước 3:
Nhập Email & Số điện thoại

Bước 4:
Nhập thông tin "Chẩn đoán" và "Lưu ý thêm của Bác sĩ" (nếu có)

Bước 5:
Nhấn "Tiếp theo" để tải lên Giấy đề nghị bồi thường & Các chứng từ yêu cầu bồi thường theo hướng dẫn.



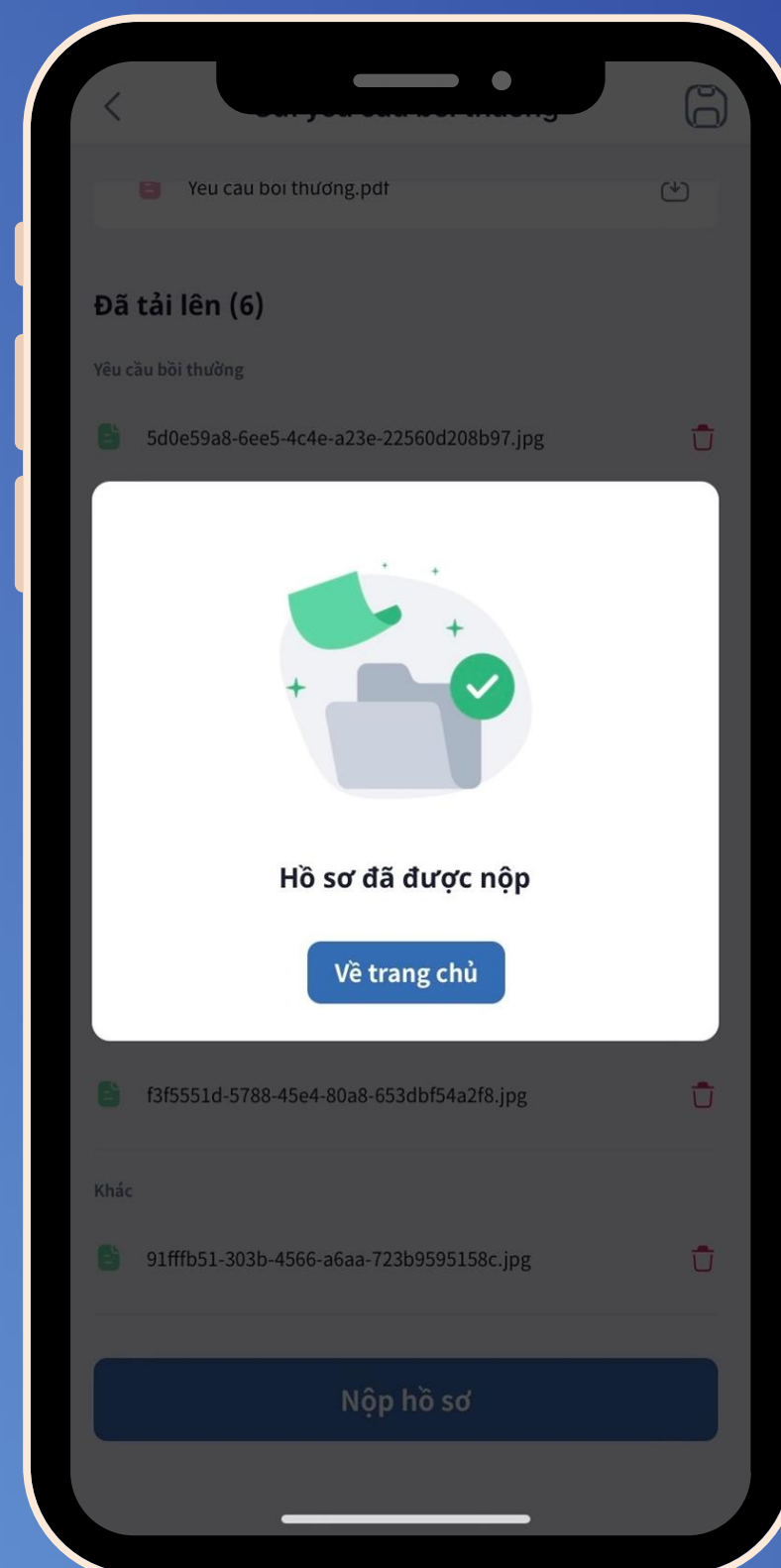
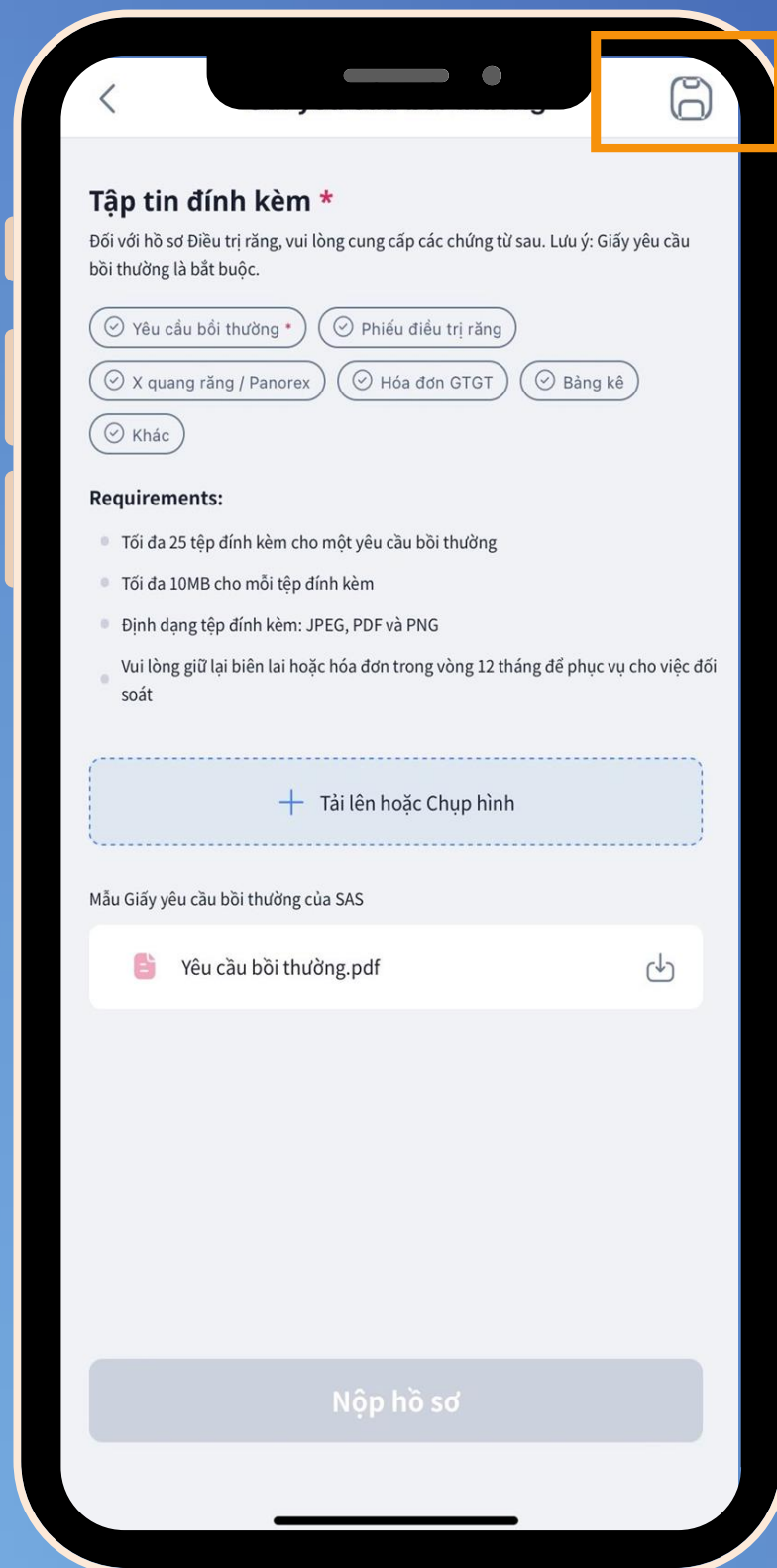
Nộp hồ sơ trực tuyến

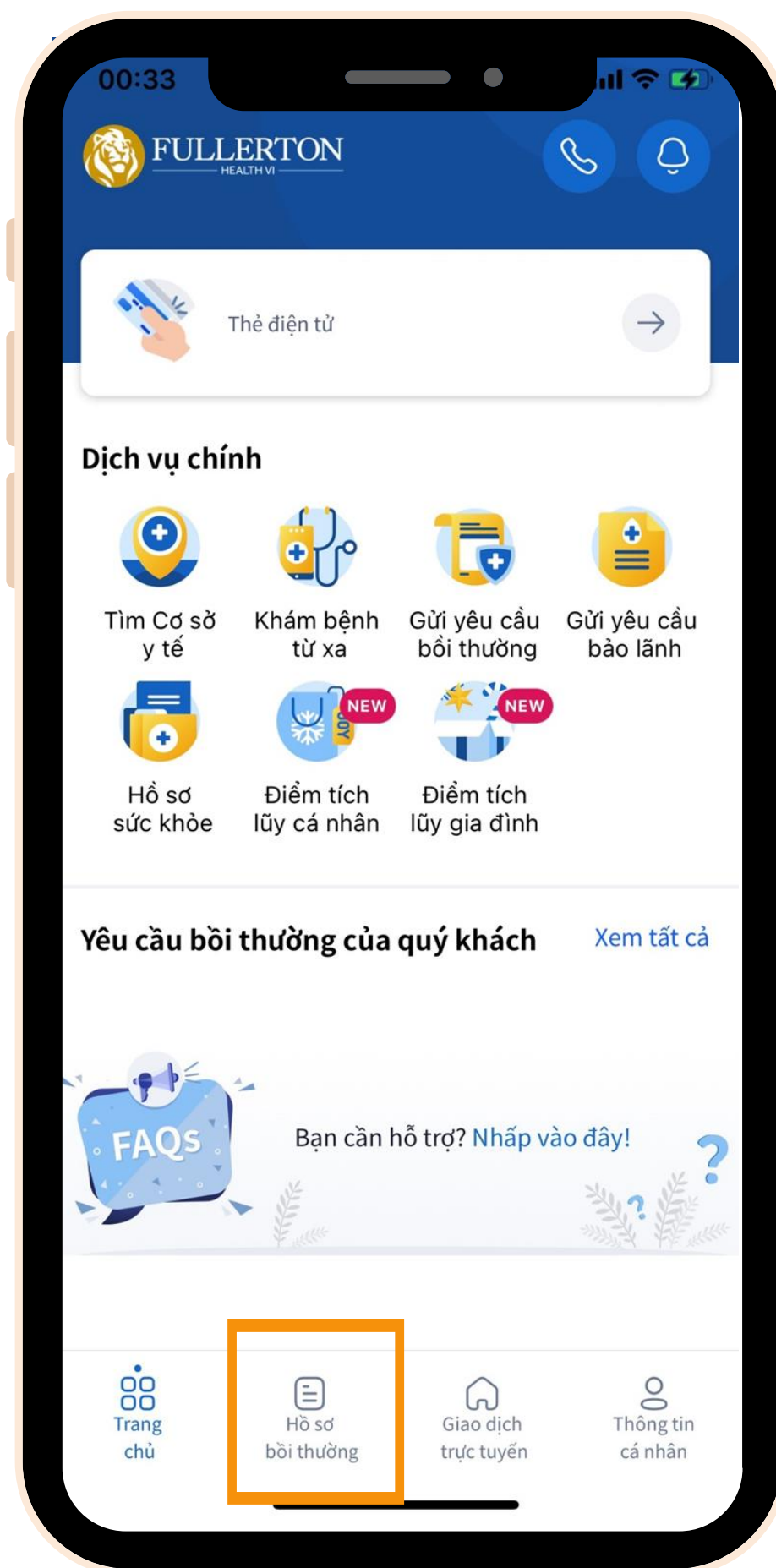
Bước 6:

Chọn "Nộp hồ sơ" hoặc

Nhấn vào ký hiệu  để

“Lưu bản nháp hồ sơ”





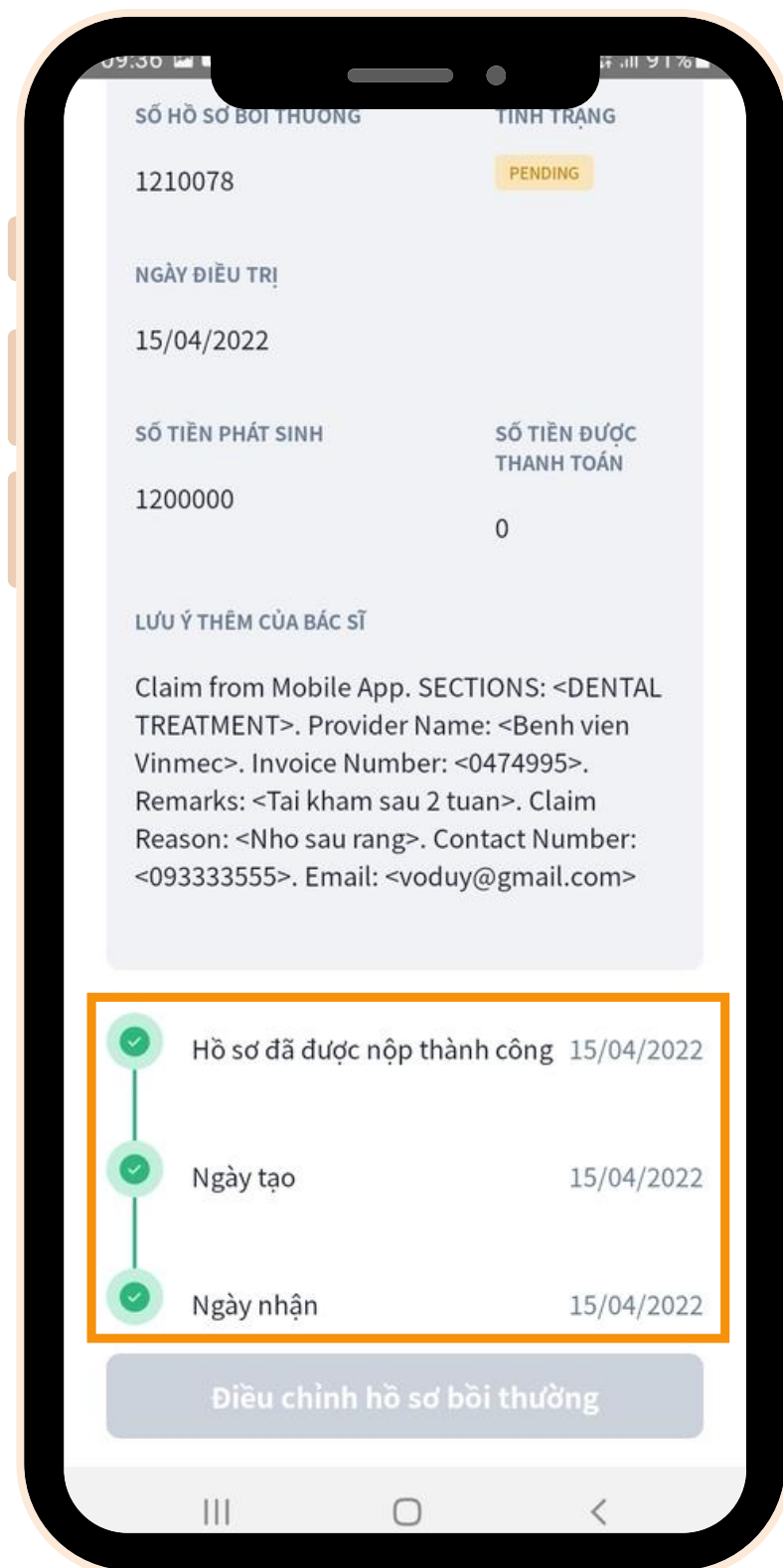
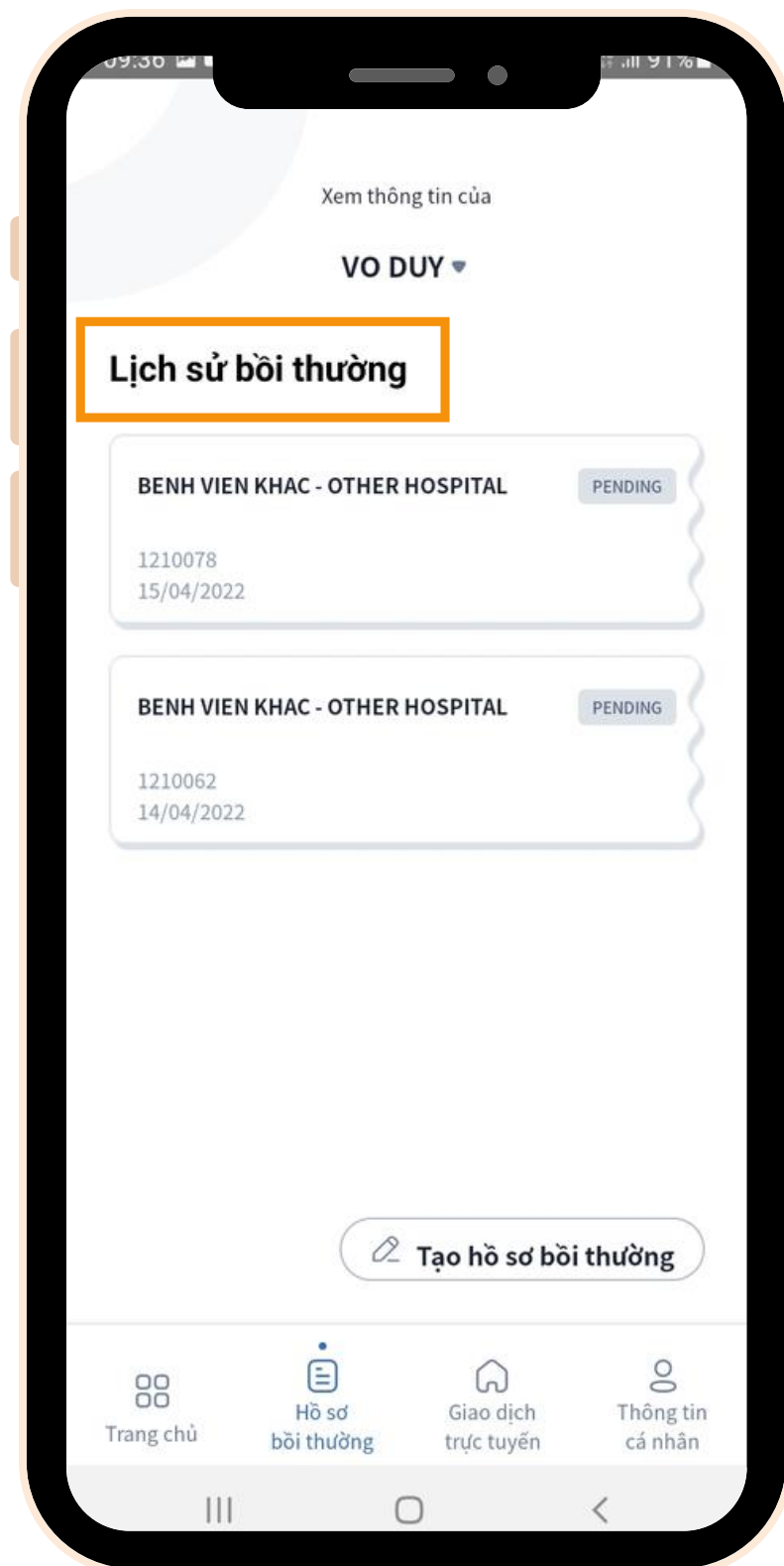
Tra cứu hồ sơ Bồi thường

Bước 1:

Từ màn hình chính, chọn
"Hồ sơ bồi thường"

Bước 2:

Xem trạng thái xử lý và chi tiết hồ sơ



Tìm Bệnh viện/Phòng khám

Bước 3:

Xem tại mục "Lịch sử tìm kiếm"

Bước 4:

Theo dõi tiến trình hồ sơ tại đây



FULLERTON
HEALTH

LIÊN HỆ CHÚNG TÔI

Bộ phận chăm sóc khách hàng

☎ (+84) 28 3925 6192

✉ tpa-inquiry@fullertonhealth.com

Bộ phận Hỗ trợ Kỹ thuật

✉ technical.services@fullertonhealth.com

Địa chỉ trụ sở chính

Tầng 01, Tòa nhà L'Mak (Nam Á Plaza),

127 Hồng Hà, Phường 09

Quận Phú Nhuận, TP. HCM





FULLERTON
HEALTH

CẢM ƠN!

TẢI NGAY ỨNG DỤNG
FULLERTON HEALTH VI

"Your partner in health & wellness transformation"