

Hướng dẫn sử dụng FULLERTON HEALTH VI

Ứng dụng di động độc quyền của FHVI

Áp dụng cho KH đăng nhập bằng
Số thẻ bảo hiểm của FHVI

Tháng 04, 2023

Giới thiệu tính năng | FULLERTON HEALTH

Thẻ bảo hiểm điện tử

Tra cứu quyền lợi bảo hiểm

Tìm cơ sở Bảo lãnh viện phí

Nộp hồ sơ trực tuyến

Theo dõi lịch sử bồi thường





ÚNG DỤNG DI ĐỘNG Tiện lợi - Thông minh - Đơn giản

Để sử dụng Fullerton Health VI, vui lòng tải ứng dụng tại đây:



Bước 2: Chọn "Cài đặt" hoặc "Tải xuống"





Tải Fullerton Health VI

Fullerton Health VI được thiết lập với ba ngôn ngữ. Chọn một ngôn ngữ thích hợp để sử dụng. Lưu ý: ứng dụng Fullerton Health VI.

Bạn có thể thay đổi ngôn ngữ sau khi đã đăng nhập vào







Cài đặt thành công

Giao diện sau khi cài đặt **Fullerton Health VI** hoàn tất.

		() • •
in chào Đ ăng nhập		
001094010203->	XXX	í
Mật khẩu		0
		Quên mật khá
	Đăng nhập	
	1	

Đăng nhập Bước 1:

Tên đăng nhập:

Mật khẩu mặc định:

- - của Nhân viên.
 - Khách hàng của FHVI.
- Bước 2: Nhấn "Đăng nhập"





Mã số thẻ bảo hiểm của FHVI

Nămsinhthángsinhngàysinh Ngày sinh: 16/01/1992 ví dụ: => Mật khẩu: 19920116

Các thành viên trong gia đình sẽ quản lý chung dưới tài khoản

• Trong trường hợp cần hỗ trợ thêm về thông tin đăng nhập, vui lòng liên lạc tới Bộ phận Nhân sự hoặc Tổng đài Chăm sóc

Đổi mật khẩu



Bước 1: Chọn "Thay đổi mật khẩu"

	Thay đổi mật khẩu. Chào mừng bạn đến Giao diện thay đổi mật khẩu.
M	lật khẩu hiện tại
M	1ật khẩu mới
X	ác nhận mật khẩu mới

Bước 2: Nhập "Mật khẩu hiện tại" & "Mật khẩu mới"





Bước 3: Đăng nhập lại với "Mật khẩu mới"





Thẻ Bảo hiểm điện tử

- Tra cứu quyền lợi và hạn mức
 - Khách hàng và Người thân
- còn lại
 Thông tin chi tiết Quyền lợi Bảo hiểm Đường dây hỗ trợ

(click vào thẻ để xem chi tiết)





Thẻ Bảo hiểm điện tử Để tra cứu thông tin của Người thân: Bước 1: Nhấn vào "Tên người dùng" Bước 2: Chọn "Tên Người thân" để xem thông tin chi tiết về quyền lợi và hạn mức <u>Lưu ý:</u>

Trường hợp Người thân cần sử dụng dịch vụ Bảo lãnh viện phí, vui lòng xuất trình hình ảnh thẻ điện tử tới Bệnh viện/Phòng khám







ill 92% Tìm cơ sở y tế. Cho phép FHVI truy cập vào thông tin vị trí của Trong khi dùng ứng dụng Chỉ lần này Không cho phép

Tìm Bệnh viện/Phòng khám liên kết Bảo lãnh viện phí

Bước 1: Chọn "Tìm Phòng khám"

Bước 2: Chọn "Cho phép FHVI truy cập vị trí của bạn"





gần bạn nhất

Phòng khám



Tìm Bệnh viện/Phòng khám liên kết Bảo lãnh viện phí

- Tính năng cho phép tìm kiếm Bệnh viện hoặc Phòng khám
- Chọn ký hiệu lọc ¹ như hình để tra cứu thông tin Bệnh viện hoặc





M		F					
PULLIERTON M			Pdf Vie	w			
hi chú: (Phie sau tên Bên	ẠNG LƯỚI BẢO LÃI -	NH TRỰC TIẾF	CỦA CÔNG TY	TNHH FULLERT	ON HEALTH	VIET NAM	
Bệnh viện có thể sẽ ") Bệnh viện/Phòng ki tuốn sử dụng song so di thường song so	n viện / Phòng Muim) : yêu cầu bệnh nhân tạm c hăm có nhận thẻ báo hiển ng 2 thẻ báo hiểm thỉ ưu t	rng một số tiền và s y tế.Tuy nhiên m iên sứ dụng thẻ B	sẽ hoàn trà lại cho t ột số cơ sở y tế khải HYT nhà nước trước	iệnh nhân ngay khi xu ng đồng ý áp dụng bả c, chi phi còn lại NDBł	iất viện hoặc hoà o lãnh viện phi sơ i thanh toán toàn	n tất thủ tục ng song 2 tỉ bộ và gữi h	bào lãnh vi té, vì vậy nế ồ sơ về thar
Cơ sở y tế Bà Ria - Vũng Tâu	Địa Chi	Quận/Huyện	Điện Thoại	Giở Lâm Việc	Ghi Chú	Nha Khoa	Ngoại Trủ
Phòng Khám Đa Khoa Vạn Thành Sài Gòn (**)	306 Độc Lập, Khu Phố Quảng Phú	Huyện Tân Thành	0254. 3890 186	Thứ 2 - Thứ 7: 07:30 - 20:00 Chủ nhật: 07:30 - 18:00		Có	Có
Nha Khoa Bà Rịa (*)	75 Bạch Đảng, Phường Phước Trung	TP Vũng Tàu	0254 3712186	Thứ 2-Chủ nhật:08:00-17:00		Có	
Nha khoa Kim - CN Lê Hồng Phong (BR-VT)	75 Lê Hồng Phong, Phường 7	TP Vũng Tàu	0254 730 1668	20:00 Chủ nhật: 8:00 - 17:00		Có	
Nha Khoa Việt Nga	111 Nguyễn Văn trồi , Phường 4, TP vũng tàu 55 Lý Thường Kiết	TP Vũng Tàu	0254 3576 111	Thứ 2 -Chủ nhật		Có	
Nha Khoa Vũng Tàu (*) Phòng Khám Đa Khoa	Phường 1 20 Trần Hưng Đạo,	TP Vũng Tàu	0254 3856186	nhật:08:00-17:00 Thứ 2 - Chủ nhật:		Có	
New World Phòng khám đa khoa	Phường 1	TP Vũng Tàu	0254.3513115	07:00 - 18:30 Mon - Sun: 7:00 am		Có	Có
Sài Gòn Vũng Tàu Phòng Khám Đa Khoa Vũng Tàu	744 Binh Giā, Phường 10 207 Nguyễn Văn Trỗi, Phường 7	TP Vũng Tàu TP Vũng Tàu	02543.62 12 12	- 21:00pm Thứ 2 - Thứ 7: 07:00 - 11:00 ; 13:00 - 16:30 Chủ nhật: 07:00 -		Có	C6 C6
Bắc Giang				11:00			
Sênh viện Mắt Quốc Tế DND Bắc Giang Sạc Liêu	Lô YT,KDC Phía Nam, Phường Dĩnh Kế	TP Bắc Giang	0204 6252 627	18:00 Thứ 7 & Chủ nhật: 08:00-17:00			Có
ạc Liêu ệnh Viện Da Khoa hanh Vũ Medic Bạc iêu	Số 02 DN, Đường Tránh Quốc Lộ LA, Khóm 1, Phường 7	TP Bạc Liêu	0291. 390 8888	Thứ 2-Thứ 7: 07:00- 15:00, Chủ Nhật: 07:00-11:00	BV có thể yêu cầu KH tạm ứng và sẽ hoàn lại khi có xác nhận bào lianh từ SAS, nếu KH khảm ngoại trú phảt sinh các loại thuốc không được BHYT chi trả thi KH phải tự thanh toán vậu cầu thanh	66	Có
Bắc Ninh Bắch việc Đa khoa	469 Neuralia Trili Võ			Thứ 2 - Thứ 6 : 7:00	coan sau		
Hoàn Mỹ Bắc Ninh	Cường	TP Bắc Ninh	0222. 3858 999	-11:30 13:30 - 17:00		Có	Có
Sinh Dương Bệnh viện đa khoa Medic Binh Dương	14A Nguyễn An Ninh, Thủ Dầu Một, Bình Dương	TP Thủ Dầu Một	0274.3855 997	Thứ 2 - Thứ 7: 07:00 - 11:30; 13:00 - 16:30	BV yêu cầu KH tạm ứng và sẽ hoàn lại khi có xác nhận bảo lãnh từ SAS	Có	Có
Bệnh viện Đa khoa Sài Gòn Bình Dương (*)	39 Hồ Văn Cống, Khu Phố 4	TP Thủ Dầu Một	0274. 366 8989	Thứ 2 - Thứ 7: 07:00 - 11:30 13:00 - 16:30		Có	Có
8ệnh viện Hoàn Mỹ Vạn Phúc 1	45 Hồ Văn Cống,Khu Phố 4, Phường Tương Bình Hiệp	TP Thủ Dầu Một	0274 3777 999	Thứ 2 - Thứ 7: 7:00 - 12:00; 13:00 - 16:00	BV yêu cầu KH tam ứng và sẽ hoàn lại khi có xác nhận bảo lãnh từ SAS	Có	Có
Nha khoa Binh Dương	494 – 496 Đại lõ Binh Dương, Phường Hiệp Thành	TP Thủ Dầu Một	0274. 3820 115	Thứ 2 - Thứ 7: 07:30 - 11:30; 14:00 - 19:30 Chủ nhật: 08:00 - 12:00		Có	
Nha Khoa Kim - Chi Nhánh Thủ Dầu Một	376 Đại Lộ Bình Dương, Phường Phú Lợi	TP Thủ Dầu Một	028 7303 3668	Thứ 2-Chủ nhật: 08:00 -20:00		Có	
Nha khoa Kim - CN Nguyễn Văn Tiết (Binh Dương)	01 Nguyễn Văn Tiết, Phường Hiệp Thành	TP Thủ Dầu Một	0650 730 3668	Thứ 2 - Thứ 7: 8:00 - 20:00 Chủ nhật: 8:00 -		Có	
Nha khoa Kim - CN Phú .oi (Bình Dương)	191 Phú Lợi, Phường Phú Lợi	TP Thủ Dầu Một	1900. 8035	17:00 Thứ 2-Chủ nhật: 7:00-17h00		Có	
Phòng khám Mediva Binh Dương Urban Clinic	Lỗ 19, Đại Lộ Hùng Vương, KDT mới thuộc khu liên hợp, Phường	TP Thủ Dầu Một	0274 2222 220	Thứ 2, 3, 5, 6,7: Tứ: 9:00 đến 18:00 Nghị T4 và Chủ			Có
	Hòa Phú			A LOC DRAY IP			

Tìm Bệnh viện/Phòng khám liên kết Bảo lãnh viện phí

Chọn ký hiệu như hình để xem toàn bộ Danh sách Bảo lãnh viện phí FHVI







Bước 1:

Bước 2: Điền thông tin cá nhân, bao gồm:

- Người yêu cầu bồi thường
- Cơ sở y tế
- Số hóa đơn
- Ngày điều trị / Ngày nhập viện
- Quyền lợi bảo hiểm
- Số tiền yêu cầu bồi thường

Nộp hồ sơ trực tuyến

Chọn "Gửi yêu cầu Bồi thường"

Nộp hồ sơ trực tuyến

hông tin cá nhân * nập thông tin của bạn	Tập tin đính kèm * Đối với hồ sơ Điều trị răng, vui lòng cung cấp các chứng từ sau. Lưu ý: Giấy yêu cầu bồi thường là bắt buộc.
Địa chỉ email voduy@gmail.com	 Yêu cầu bổi thường • Phiếu điều trị răng X quang răng / Panorex Hóa đơn GTGT Bàng kê Khác
+84 Số điện thoại 093333555	 Requirements: Tối đa 25 tệp đính kèm cho một yêu cầu bồi thường Tối đa 10MB cho mỗi tệp đính kèm
nập ý kiến của Bác sĩ	 Định dạng tệp đính kèm: JPEG, PDF và PNG Vui lòng giữ lại biên lai hoặc hóa đơn trong vòng 12 tháng để phục vụ cho việc đối soát
Claim Reason Viêm họng	+ Tải lên hoặc Chụp hình
Lưu ý thêm của Bác sĩ	Mẫu Giấy yêu cầu bồi thường của SAS
Tái khám sau 2 tuần	🖹 Yêu cầu bồi thường.pdf
Tiếp theo	
	Nộp hồ sơ
	Nộp hồ sơ

Bước 3: Nhập Email & Số điện thoại Bước 4: Nhập thông tin "Chấn đoán" và "Lưu ý thêm của Bác sĩ" (nếu có) Bước 5: Nhấn "Tiếp theo" để tải lên Giấy đề nghị bồi thường & Các chứng từ yêu cầu bồi thường theo hướng dẫn.





Nộp hồ sơ trực tuyến

- Bước 6:
- Chọn "Nộp hồ sơ" hoặc
- Nhấn vào ký hiệu 6 để
- "Lưu bản nháp hồ sơ"



Tra cứu hồ sơ Bồi thường

Bước 1: Từ màn hình chính, chọn "Hồ sơ bồi thường"

Bước 2: Xem trạng thái xử lý và chi tiết hồ sơ







Tìm Bệnh viện/Phòng khám

Bước 3: Xem tại mụ

Bước 4: Theo dõi tiến trình hồ sơ tại đây

Xem tại mục "Lịch sử tìm kiếm"



LIÊN HỆ CHÚNG TÔI

Bộ phận chăm sóc khách hàng (+84) 28 3925 6192

tpa-inquiry@fullertonhealth.com

Bộ phận Hỗ trợ Kỹ thuật

technical.services@fullertonhealth.com

Địa chỉ trụ sở chính

Tầng 01, Tòa nhà L'Mak (Nam Á Plaza),

127 Hồng Hà, Phường 09 Quận Phú Nhuận, TP. HCM





CÂM ON!

TẢI NGAY ỨNG DỤNG FULLERTON HEALTH VI

"Your partner in health & wellness transformation"

