

QUY TẮC BẢO HIỂM BỒI THƯỜNG NGƯỜI TRÊN XE

(Ban hành kèm theo Quyết định số 37/2025-QĐHN-TMIV ngày 03 tháng 11 năm 2025 của Tổng Giám đốc Công ty TNHH Bảo hiểm Tokio Marine Việt Nam)

Căn cứ vào các thông tin, kê khai và cam đoan trong **Giấy yêu cầu bảo hiểm** và trên cơ sở **Xem** xét khoản phí bảo hiểm mà **Bên mua bảo hiểm** đã thanh toán đầy đủ và đúng hạn cho **Doanh nghiệp bảo hiểm**, với điều kiện tuân theo các nguyên tắc chung, quyền lợi bảo hiểm, điều kiện loại trừ trách nhiệm bảo hiểm và những **Sửa đổi bổ sung** đính kèm **Hợp đồng bảo hiểm** này, **Doanh nghiệp bảo hiểm** đồng ý với **Bên mua bảo hiểm** như sau:

Điều 1. Giải thích từ ngữ

- Bên mua bảo hiểm** : là tổ chức, cá nhân đề nghị mua bảo hiểm và/hoặc ký xác nhận trên báo giá bảo hiểm, và giao kết **Hợp đồng bảo hiểm** với **Doanh nghiệp bảo hiểm**. **Bên mua bảo hiểm** sẽ chịu trách nhiệm đóng phí bảo hiểm và thực hiện các quyền, nghĩa vụ, và trách nhiệm theo quy định pháp luật và/hoặc theo **Hợp đồng bảo hiểm** này.
- Doanh nghiệp bảo hiểm** : là Công ty TNHH Bảo hiểm Tokio Marine Việt Nam.
- Người được bảo hiểm** : là tổ chức, cá nhân có tài sản, trách nhiệm dân sự, sức khỏe, tính mạng, nghĩa vụ hoặc lợi ích kinh tế được bảo hiểm theo **Hợp đồng bảo hiểm**.
- Tai nạn** : là sự kiện hoặc chuỗi sự kiện bất ngờ, không thể lường trước được, ngoài sự kiểm soát của **Người trên xe**, xảy ra trong **Thời hạn bảo hiểm** và là nguyên nhân trực tiếp duy nhất làm cho **Người trên xe** bị tử vong hoặc tổn thương, thương tật thân thể.
- Xe cơ giới/ Xe** : là các loại **Xe** ô tô, **Xe** mô tô, **Xe** gắn máy theo qui định của Luật Trật tự, an toàn giao thông đường bộ, thuộc quyền sở hữu, chiếm hữu, sử dụng của **Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm/Chủ Xe**, đủ điều kiện tham gia giao thông đường bộ và được liệt kê hoặc đính kèm tại **Bản tóm tắt Hợp đồng bảo hiểm**.
- Xe đang hoạt động** : là trạng thái động cơ của **Xe** đang được vận hành và có sự điều khiển của **Lái xe** (bao gồm **Xe** đang di chuyển, dừng đỗ **Xe**)
- Chủ xe** : là chủ sở hữu **Xe** hoặc cá nhân, tổ chức được chủ sở hữu **Xe** giao chiếm hữu, sử dụng **Xe** hợp pháp; hoặc cá nhân, tổ chức là chủ sở hữu thực tế chưa làm thủ tục đăng ký theo quy định nhưng có Hợp đồng mua bán **Xe** hợp pháp.
- Người trên xe** : là **Lái xe**, phụ **Xe** và những người khác được chở trên **Xe cơ giới**.
- Lái xe** : là người điều khiển **Xe cơ giới** tại thời điểm xảy ra **Tai nạn**.
- Hợp đồng bảo hiểm** : Là sự thoả thuận giữa **Bên mua bảo hiểm** và **Doanh nghiệp bảo hiểm**, theo đó **Bên mua bảo hiểm** phải đóng đủ phí bảo hiểm, **Doanh nghiệp bảo hiểm** phải bồi thường cho Người được bảo hiểm/Người thụ hưởng khi xảy ra sự kiện bảo hiểm.
Một bộ **Hợp đồng bảo hiểm** phải được lập thành văn bản và bao gồm:
 - **Giấy yêu cầu bảo hiểm**;
 - Quy tắc bảo hiểm;
 - **Bản tóm tắt Hợp đồng bảo hiểm**
 - Giấy chứng nhận bảo hiểm;
 - **Sửa đổi bổ sung** (nếu có)
- Giấy yêu cầu bảo hiểm** : là văn bản thể hiện các yêu cầu bảo hiểm và cam kết của **Bên mua bảo hiểm**, được **Bên mua bảo hiểm** ký và đóng dấu (nếu có) làm căn cứ để **Doanh nghiệp bảo hiểm** **Xem** xét và chấp thuận việc bảo hiểm thông qua việc cấp **Hợp đồng bảo hiểm**. Văn bản này là một bộ phận cấu thành và không tách rời của **Hợp đồng bảo hiểm**, được **Doanh nghiệp bảo hiểm** cấp mẫu cho **Bên mua bảo hiểm**, được lập bằng bản giấy (bản cứng) hoặc bản

điện tử trên website/ứng dụng bán hàng trực tuyến, nhằm thiết lập bộ Hợp đồng bảo hiểm.

- 12. Bản tóm tắt Hợp đồng bảo hiểm** : là bản tóm tắt các điều kiện điều khoản và hạn mức trách nhiệm của **Hợp đồng bảo hiểm** hoặc **Hợp đồng bảo hiểm** Tái tục (cho trường hợp tái tục) do **Doanh nghiệp bảo hiểm** cấp cho **Bên mua bảo hiểm**.
- 13. Sửa đổi bổ sung** : là một bộ phận cấu thành không thể tách rời của **Hợp đồng bảo hiểm** được **Doanh nghiệp bảo hiểm** cấp cho **Người được bảo hiểm** để xác nhận các thay đổi về nội dung của **Hợp đồng bảo hiểm** đã được cấp trước đó trên cơ sở **Doanh nghiệp bảo hiểm** chấp thuận các yêu cầu bảo hiểm bổ sung của **Người được bảo hiểm**.
- 14. Thời hạn bảo hiểm** : được quy định cụ thể trong **Bản tóm tắt Hợp đồng bảo hiểm** và bao gồm cả ngày bắt đầu và ngày kết thúc của **Thời hạn bảo hiểm** này.
- 15. Chi phí y tế thực tế hợp lý** : Là chi phí thực tế nhằm mục đích chẩn đoán, điều trị cho một tổn thương, thương tật thân thể gây ra bởi **Tai nạn** bao gồm viện phí, phí phẫu thuật, thuốc và dược phẩm, chi phí xét nghiệm chẩn đoán, chăm sóc tại nhà hay chi phí điều dưỡng với điều kiện là mức chi phí y tế hợp lý tại địa phương nơi diễn ra việc điều trị.
- 16. Cơ sở khám chữa bệnh** : là một **Cơ sở khám chữa bệnh** hợp pháp theo luật pháp Việt Nam, có giấy phép điều trị nội trú và/ hoặc ngoại trú, không phải là cơ sở phục vụ mục đích nghỉ ngơi hoặc điều dưỡng hay một cơ sở đặc biệt dành riêng cho người già, hoặc để cai nghiện rượu, ma túy, chất kích thích.
- 17. Chiến tranh** : là bất kỳ chiến tranh dù có tuyên bố hay không tuyên bố, hoặc các hành động tương tự chiến tranh, bao gồm việc bất kỳ quốc gia có chủ quyền nào sử dụng lực lượng quân đội để đạt được mục đích kinh tế, địa lý, dân tộc chủ nghĩa, chính trị, chủng tộc, tôn giáo hoặc các mục đích khác.
- 18. Hành động khủng bố** : là bất kỳ việc sử dụng hay đe dọa sử dụng vũ lực hay bạo lực gây thiệt hại, Ốm đau hoặc Thương tật, tổn hại hay làm gián đoạn, hoặc thực hiện hành động nguy hiểm đến tính mạng con người và tài sản, chống lại bất kỳ cá nhân, tài sản hoặc chính phủ nào, nhằm theo đuổi các lợi ích kinh tế, sắc tộc, dân tộc chủ nghĩa, chính trị, chủng tộc hay tôn giáo cho dù có tuyên bố hay không tuyên bố. Hành động khủng bố cũng bao gồm bất kỳ hành động nào được chính phủ (có liên quan) kiểm chứng hay thừa nhận là một Hành động khủng bố. Những vụ cướp hay các hành động phạm tội khác được thực hiện chủ yếu để thu lợi cá nhân và những hành động ban đầu phát sinh từ các mối quan hệ cá nhân giữa (những) thủ phạm và (những) nạn nhân sẽ không được coi là Hành động khủng bố.
- 19. Đình công** : là sự ngừng việc tạm thời, tự nguyện và có tổ chức của người lao động nhằm đạt được yêu cầu trong quá trình giải quyết tranh chấp lao động và được tổ chức và lãnh đạo bởi một tổ chức đại diện người lao động có quyền thương lượng tập thể là một bên tranh chấp lao động tập thể và lãnh đạo.
- 20. Nội chiến** : là **Chiến tranh** giữa các thành phần trong một quốc gia, giữa những người đồng bào cùng ngôn ngữ nhưng tranh chấp nhau vì những lý do khác nhau: tôn giáo, chính trị, kinh tế, ...

Điều 2. Đối tượng bảo hiểm

Là trách nhiệm bồi thường của **Chủ xe** đối với **Người trên xe**.

Điều 3. Giới hạn trách nhiệm bảo hiểm (Số tiền bảo hiểm)

Giới hạn trách nhiệm bảo hiểm là số tiền mà **Bên mua bảo hiểm** yêu cầu **Doanh nghiệp bảo hiểm** bồi thường cho mỗi **Người trên xe** và không vượt quá tổng số người được phép chở trên **Xe** theo quy định trong Giấy chứng nhận kiểm định an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường **Xe** cơ giới hoặc Chứng nhận đăng ký **Xe**.

Giới hạn trách nhiệm cho mỗi **Người trên xe** quy định tại **Bản tóm tắt Hợp đồng bảo hiểm**.

Điều 4. Phạm vi bảo hiểm

Trừ những trường hợp thuộc các điểm loại trừ theo quy định tại Điều 6 dưới đây, **Doanh nghiệp bảo hiểm** sẽ thay mặt **Chủ xe** bồi thường trong trường hợp **Người trên xe** bị tử vong, tổn thương, thương tật thân thể do **Tai nạn** khi đang ở trên **Xe** hoặc đang lên, xuống **Xe** trong quá trình **Xe đang hoạt động** theo qui định tại **Hợp đồng bảo hiểm**.

Điều 5. Phạm vi bảo hiểm mở rộng

Doanh nghiệp bảo hiểm đồng ý mở rộng phạm vi bảo hiểm tại Điều 4 trên trong trường hợp **Người trên xe** là **Chủ xe** bị tử vong, tổn thương, thương tật thân thể do **Tai nạn** khi đang ở trên **Xe** hoặc đang lên, xuống **Xe** trong quá trình **Xe đang hoạt động**.

Điều 6. Loại trừ bảo hiểm

Doanh nghiệp bảo hiểm sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường đối với các trường hợp sau:

1. **Chiến tranh, Hành động khủng bố**, xâm lược, hành động của kẻ thù nước ngoài, thù địch hoặc các hoạt động tương tự **Chiến tranh** (dù có tuyên chiến hay không) hoặc **Nội chiến**, binh biến, nổi loạn, **Đinh công**, bạo động dân sự, bạo loạn, cách mạng, khởi nghĩa, âm mưu, lực lượng quân sự hoặc tiếm quyền, thiết quân luật, hoặc tình trạng bao vây, hoặc bất kỳ sự kiện nào hoặc nguyên nhân nào quyết định việc tuyên bố hoặc duy trì thiết quân luật, tình trạng bao vây.
2. Ion hóa, phóng xạ hoặc nhiễm phóng xạ từ bất kỳ nhiên liệu hạt nhân nào hoặc từ bất kỳ chất thải hạt nhân nào, từ quá trình đốt cháy nhiên liệu hạt nhân, các thuộc tính phóng xạ, độc hại, dễ nổ hoặc các thuộc tính nguy hiểm của bất kỳ dây chuyền hoặc thành phần hạt nhân dễ nổ nào.
3. Hành vi vi phạm pháp luật hình sự của **Bên mua bảo hiểm** hoặc **Người được bảo hiểm** hoặc **Người trên xe**.
4. **Người trên xe** cố ý tự gây thương tật (trừ khi do hành động có ý định cứu người khác), tự tử hoặc cố ý tự tử hoặc tự tử không thành, đánh nhau, khiêu khích đánh nhau hoặc xúi giục đánh nhau (trừ khi do phòng vệ chính đáng).
5. **Xe cơ giới** được sử dụng trong việc đào tạo, đua **Xe** (hợp pháp hoặc trái phép), đua thử, kiểm tra tốc độ, hoặc chạy thử sau khi sửa chữa.
6. **Tai nạn** xảy ra cho **Người trên xe** nằm ngoài lãnh thổ Việt Nam hoặc Chi phí y tế phát sinh ngoài lãnh thổ Việt Nam.
7. **Chi phí y tế** phát sinh của **Người trên xe** là cho những sản phẩm được phân loại là các chất hữu cơ, thực phẩm chức năng, mỹ phẩm, sữa dinh dưỡng.
8. Doanh nghiệp bảo hiểm sẽ không cung cấp phạm vi bảo hiểm và không có trách nhiệm chi trả khiếu nại đòi bồi thường hoặc đưa ra bất kỳ lợi ích nào khi việc trả khiếu nại theo đó việc cung cấp phạm vi bồi thường, thanh toán các khoản bồi thường hoặc đưa ra bất kỳ lợi ích nào từ việc thanh toán bồi thường đó có nghĩa là Doanh nghiệp bảo hiểm sẽ vi phạm các lệnh cấm, điều cấm hoặc các hạn chế theo các nghị quyết của Liên Hiệp Quốc hay các cấm vận về kinh tế hoặc thương mại, các luật lệ hoặc quy định của Singapore, Liên Minh Châu Âu, Vương Quốc Anh hay Hợp Chúng Quốc Hoa Kỳ.
9. Bất kỳ trách nhiệm thực tế hay bị quy cho đối với (các) yêu cầu bồi thường phát sinh trực tiếp hay gián tiếp từ hoặc là hậu quả của chất amiăng dưới bất kì hình thức và số lượng nào.
10. Những **Chi phí y tế** liên quan đến điều trị bệnh hoặc thương tật có sẵn của **Người trên xe** trước ngày hiệu lực tham gia bảo hiểm hoặc được xác định là do bệnh/ thương tật có sẵn này khiến cho hậu quả của **Tai nạn** trở nên trầm trọng hơn sẽ không được bảo hiểm.

Trong trường hợp hậu quả của **Tai nạn** trở nên nghiêm trọng hơn do bệnh hoặc thương tật có sẵn của **Người trên xe** hoặc do **Người trên xe** không điều trị kịp thời hoặc do không điều trị theo chỉ dẫn của **Cơ sở khám chữa bệnh**, thì Doanh nghiệp bảo hiểm chỉ bồi thường cho **Người trên xe** phần **Chi phí y tế** cho việc điều trị mà nguyên nhân trực tiếp do **Tai nạn** gây ra.

11. **Lái xe** không có Giấy phép **Lái xe** hoặc Giấy phép **Lái xe** không phù hợp đối với loại **Xe** cơ giới bắt buộc phải có Giấy phép **Lái xe**. Trường hợp **Lái xe** bị tước quyền sử dụng Giấy phép **Lái xe** có thời hạn hoặc không thời hạn thì được coi là không có Giấy phép **Lái xe**.
12. **Lái xe** trong tình trạng mà trong máu hoặc hơi thở có nồng độ cồn vượt quá 50 miligam/100 mililit máu hoặc vượt quá 0,25 miligam/1 lít khí thở; hoặc sử dụng ma túy và chất kích thích bị cấm theo quy định của pháp luật.
13. **Xe cơ giới** đi vào đường cấm, khu vực cấm (bao gồm dừng hoặc đỗ **Xe**), đường ngược chiều, rẽ, quay đầu tại nơi bị cấm, vượt đèn đỏ hoặc không chấp hành theo hiệu lệnh của người điều khiển giao thông, **Xe** không sử dụng hoặc sử dụng không đủ đèn chiếu sáng theo quy định, lùi **Xe** trong hầm đường bộ hoặc trên đường cao tốc.
14. **Xe cơ giới** chở hàng trái phép theo quy định của pháp luật hoặc không thực hiện đầy đủ các quy định an toàn về vận chuyển, xếp dỡ hàng hóa.
15. Tổn thất do vận chuyển chất nổ, chất thải độc hại hoặc vận chuyển khí ga hóa lỏng hoặc xăng trái với quy định của pháp luật; **Xe cơ giới** dùng để kéo **Xe** khác không tuân thủ quy định của pháp luật.

Điều 7. Bồi thường bảo hiểm

1. Trường hợp **Người trên xe** bị tử vong: **Doanh nghiệp bảo hiểm** bồi thường 100% Giới hạn trách nhiệm (Số tiền bảo hiểm) được ghi trên **Bản tóm tắt Hợp đồng bảo hiểm**.
2. Trường hợp **Người trên xe** bị tổn thương, thương tật thân thể dẫn đến hậu quả là thương tật vĩnh viễn: **Doanh nghiệp bảo hiểm** bồi thường theo bảng tỷ lệ bồi thường dưới đây.

Hậu quả	Tỷ lệ Bồi thường
Thương tật vĩnh viễn như được mô tả dưới đây:	Theo tỷ lệ phần trăm của Giới hạn trách nhiệm ghi trong Bản tóm tắt Hợp đồng bảo hiểm . Tỷ lệ phần trăm đối với mỗi một hậu quả như sau:
1. Mù hoàn toàn và vĩnh viễn một hoặc hai mắt	100%
2. Tổn thất toàn bộ do bị cắt rời hoặc liệt hoàn toàn và vĩnh viễn	
a) Một hoặc hai chi	100%
b) Một hoặc hai bàn tay	
c) Phần cánh tay trên khuỷu tay	
d) Phần cánh tay tại hoặc dưới khuỷu tay	
e) Cẳng chân trên đầu gối	
f) Cẳng chân tại hoặc dưới đầu gối	
3. Tổn thương cơ thể từ 81% trở lên theo xác nhận của cơ quan y tế hoặc Hội đồng giám định Y khoa cấp tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương hoặc tổ chức giám định y tế hợp pháp được Doanh nghiệp bảo hiểm chấp thuận.	100%
4. Mất hoàn toàn và vĩnh viễn:	50%
a) Thị lực ở một mắt ngoại trừ khả năng cảm thụ ánh sáng	
b) Thủy tinh thể của một mắt	
5. Thương tật toàn bộ do phải cắt cụt hoặc mất vĩnh viễn khả năng sử dụng của:	
a) Ngón tay cái và bốn ngón tay của một bàn tay	50%
b) Bốn ngón tay của một bàn tay	40%
c) Ngón tay cái (hai đốt bàn)	25%
d) Ngón tay cái (một đốt bàn)	10%
e) Ngón tay trỏ (ba đốt bàn)	15%
f) Ngón tay trỏ (hai đốt bàn)	8%
g) Ngón tay trỏ (một đốt bàn)	4%
h) Ngón giữa (ba đốt bàn)	10%
i) Ngón giữa (hai đốt bàn)	4%

Hậu quả	Tỷ lệ Bồi thường
j) Ngón giữa (một đốt bàn)	2%
k) Ngón áp út (ba đốt bàn)	8%
l) Ngón áp út (hai đốt bàn)	4%
m) Ngón áp út (một đốt bàn)	2%
n) Ngón út (ba đốt bàn)	6%
o) Ngón út (hai đốt bàn)	4%
p) Ngón út (một đốt bàn)	2%
q) Tất cả các ngón chân của một bàn chân	17%
r) Ngón chân cái (hai đốt bàn)	5%
s) Ngón chân cái (một đốt bàn)	2%
t) Bất kỳ ngón nào khác	3%
6. Mất hoàn toàn và vĩnh viễn:	
a) Thính giác ở hai tai	75%
b) Thính giác ở một tai	15%
c) Khả năng nói	50%
7. Các trường hợp Thương tật vĩnh viễn khác	Căn cứ theo xác nhận của cơ quan y tế hoặc Hội đồng giám định Y khoa cấp tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương hoặc tổ chức giám định y tế hợp pháp được Doanh nghiệp bảo hiểm chấp thuận
Nguyên tắc thanh toán tiền bồi thường	
<p>a. Trường hợp có nhiều Thương tật ở cùng một bộ phận cơ thể, tổng số tiền trả cho các Thương tật không được vượt quá tỷ lệ mất bộ phận cơ thể đó.</p> <p>b. Nếu Người trên xe đã được bồi thường cho Thương tật vĩnh viễn nhưng bị tử vong trong vòng 104 tuần từ ngày xảy ra Thương tật mà nguyên nhân được xác định do cùng hậu quả của Tai nạn và/hoặc Thương tật đó, và số tiền bồi thường đã trả nhỏ hơn 100% Số tiền bảo hiểm, Doanh nghiệp bảo hiểm sẽ thanh toán thêm phần chênh lệch giữa 100% Số tiền bảo hiểm và số tiền bồi thường đã trả.</p> <p>c. Doanh nghiệp bảo hiểm chỉ thanh toán đến 100% Số tiền bảo hiểm dù trong trường hợp tổng tỷ lệ bồi thường cho các Thương tật vĩnh viễn của Người trên xe vượt quá 100%.</p> <p>d. Những trường hợp Thương tật bị mất khả năng sử dụng ở các chi hoặc những bộ phận của chi sẽ được đánh giá tương tự những thương tổn do bị đứt lìa.</p> <p>e. Trường hợp hậu quả của Tai nạn bị trầm trọng hơn do Ôm đau có sẵn của Người trên xe hoặc điều trị Thương tật không kịp thời và không theo chỉ dẫn của Cơ sở y tế thì Doanh nghiệp bảo hiểm chỉ trả tiền bảo hiểm như đối với loại Thương tật tương tự ở người có sức khỏe bình thường được điều trị một cách hợp lý.</p> <p>f. Việc chứng nhận Người trên xe bị mất hoàn toàn bộ phận cơ thể (tay, chân hoặc mắt) có thể được thực hiện ngay sau khi sự kiện bảo hiểm xảy ra hoặc sau khi kết thúc việc điều trị cho các Thương tật đó.</p>	

Hậu quả	Tỷ lệ Bồi thường
g. Việc chứng nhận bị liệt hoàn toàn và không thể phục hồi chức năng của các bộ phận cơ thể hoặc mù hoàn toàn hoặc bị tổn thương cơ thể từ 81% trở lên được thực hiện không sớm hơn 180 ngày kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm hoặc từ ngày bệnh lý được chẩn đoán.	

3. Trường hợp **Người trên xe** bị tổn thương, thương tật thân thể dẫn đến phát sinh chi phí y tế, **Doanh nghiệp bảo hiểm** sẽ bồi thường **Chi phí y tế thực tế hợp lý**, tối đa đến 10% Giới hạn trách nhiệm hoặc theo Giới hạn trách nhiệm đối với Chi phí y tế được ghi trên **Bản tóm tắt Hợp đồng bảo hiểm**.

Trong trường hợp chi phí y tế đã được thanh toán bởi **Hợp đồng bảo hiểm** khác thì **Hợp đồng bảo hiểm** này sẽ chỉ trả cho **Người trên xe** các khoản không được thanh toán dưới **Hợp đồng bảo hiểm** khác đó hoặc theo thỏa thuận được quy định trên **Hợp đồng bảo hiểm**.

Điều 8. Vi phạm nghĩa vụ khai báo

Doanh nghiệp bảo hiểm có quyền chấm dứt **Hợp đồng bảo hiểm** này trong trường hợp biết hoặc phát hiện việc khai báo sai hoặc không khai báo bất kỳ sự việc hoặc thông tin quan trọng nào mà sự kiện hoặc thông tin đó có tính quyết định về việc có chấp thuận bảo hiểm hoặc mức phí bảo hiểm.

Điều 9. Chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm

Trong **Thời hạn bảo hiểm**, một trong hai bên có quyền đơn phương chấm dứt **Hợp đồng bảo hiểm** theo quy định pháp luật bằng cách thông báo bằng văn bản cho bên kia.

- Trường hợp **Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm** đơn phương chấm dứt **Hợp đồng bảo hiểm** trước hạn, **Bên mua bảo hiểm/ Người được bảo hiểm** phải thông báo bằng văn bản cho **Doanh nghiệp bảo hiểm**. Trong thời hạn 30 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo bằng văn bản của **Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm**, **Doanh nghiệp bảo hiểm** phải hoàn lại cho **Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm** 70% phí bảo hiểm tương ứng với thời gian còn lại của **Hợp đồng bảo hiểm**. **Doanh nghiệp bảo hiểm** không phải hoàn phí bảo hiểm trong trường hợp đã xảy ra sự kiện bảo hiểm trước thời điểm chấm dứt hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm.
- Trường hợp **Doanh nghiệp bảo hiểm** đơn phương chấm dứt **Hợp đồng bảo hiểm**, trong thời hạn 30 ngày làm việc kể từ ngày **Doanh nghiệp bảo hiểm** thông báo bằng văn bản cho **Bên mua bảo hiểm/ Người được bảo hiểm**, **Doanh nghiệp bảo hiểm** phải hoàn lại phí bảo hiểm cho **Bên mua bảo hiểm/ Người được bảo hiểm** tương ứng với thời gian còn lại của **Hợp đồng bảo hiểm**.

Điều 10. Giảm trừ số tiền bồi thường

Tại thời điểm xảy ra **Tai nạn**, nếu số người thực tế trên **Xe cơ giới** vượt quá số chỗ có đóng phí bảo hiểm quy định tại **Bản tóm tắt Hợp đồng bảo hiểm**, thì số tiền bồi thường cho mỗi **Người trên xe** sẽ giảm theo tỷ lệ giữa số chỗ được bảo hiểm của mỗi **Xe cơ giới** và số người thực tế trên **Xe cơ giới**. Để làm rõ, số chỗ có đóng phí bảo hiểm sẽ không vượt quá số chỗ theo quy định trong Giấy chứng nhận kiểm định an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường **Xe cơ giới** hoặc Chứng nhận đăng ký **Xe**.

Điều 11. Thay đổi về rủi ro được bảo hiểm

- Khi có sự thay đổi những yếu tố làm cơ sở để tính phí bảo hiểm, dẫn đến giảm các rủi ro được bảo hiểm thì **Doanh nghiệp bảo hiểm** sẽ **Xem xét giảm** phí bảo hiểm cho thời gian còn lại của **Hợp đồng bảo hiểm**. Sau khi nhận được văn bản yêu cầu giảm phí của **Bên mua bảo hiểm**, **Doanh nghiệp bảo hiểm** phải trả lời về việc chấp thuận hoặc không chấp thuận việc giảm phí và thời hạn hoàn trả phí bảo hiểm được giảm. Trong trường hợp **Doanh nghiệp bảo hiểm** không chấp nhận giảm phí bảo hiểm thì **Bên mua bảo hiểm** có quyền đơn phương chấm dứt **Hợp đồng bảo hiểm** theo quy định tại Điều 9 Quy tắc bảo hiểm này.
- Khi có sự thay đổi những yếu tố làm cơ sở để tính phí bảo hiểm, dẫn đến tăng các rủi ro được bảo hiểm thì **Doanh nghiệp bảo hiểm** có thể tính lại phí bảo hiểm hoặc không chấp thuận bảo hiểm khi rủi ro tăng lên cho thời gian còn lại của **Hợp đồng bảo hiểm**. Trong trường hợp **Bên mua bảo hiểm** không chấp nhận tăng phí bảo hiểm thì **Doanh nghiệp bảo hiểm** có thể đơn phương chấm dứt **Hợp đồng bảo hiểm** theo quy định tại Điều 9 Quy tắc bảo hiểm này.

Điều 12. Bảo hiểm cho nhiều Xe trong cùng một Hợp đồng bảo hiểm

Trong trường hợp có nhiều **Xe** cùng được bảo hiểm theo một **Hợp đồng bảo hiểm Xe** duy nhất, các điều kiện, điều khoản và điểm loại trừ của **Hợp đồng bảo hiểm** này sẽ được áp dụng cho mỗi **Xe** được bảo hiểm như thể là mỗi **Xe** được cấp một **Hợp đồng bảo hiểm** riêng.

Đối với riêng trường hợp **Bên mua bảo hiểm** chỉ yêu cầu chấm dứt bảo hiểm cho một số (không phải toàn bộ) **Xe** trong một đội **Xe** đang được bảo hiểm theo một hợp đồng duy nhất, **Doanh nghiệp bảo hiểm** có thể **Xem xét** hoàn lại phí bảo hiểm cho **Bên mua bảo hiểm** tương ứng với thời gian bảo hiểm còn lại của các **Xe** này.

Điều 13. Thông báo và giảm thiểu tổn thất

Khi xảy ra tổn thất, **Bên mua bảo hiểm**, **Chủ xe** phải:

1. Thông báo ngay cho **Doanh nghiệp bảo hiểm** để phối hợp giải quyết, tích cực cứu chữa, hạn chế thiệt hại về sức khỏe, tính mạng và tài sản, bảo vệ hiện trường **Tai nạn**; đồng thời thông báo cho cơ quan Công an hoặc chính quyền địa phương nơi gần nhất (trừ trường hợp bất khả kháng).
2. Trong thời hạn chín mươi (90) ngày kể từ ngày xảy ra **Tai nạn**, **Bên mua bảo hiểm**, **Người được bảo hiểm** phải gửi thông báo **Tai nạn** bằng văn bản hoặc thông qua hình thức điện tử cho **Doanh nghiệp bảo hiểm**.

Điều 14. Hồ sơ bồi thường

1. **Bên mua bảo hiểm** hoặc **Người được bảo hiểm** hoặc Người yêu cầu bồi thường cung cấp hồ sơ yêu cầu bồi thường bao gồm:
 - a) Giấy yêu cầu bồi thường bảo hiểm được điền và ký tên đầy đủ (Theo mẫu cập nhật của **Doanh nghiệp bảo hiểm**)
 - b) Giấy chứng nhận bảo hiểm và/hoặc **Hợp đồng bảo hiểm** và các thỏa thuận khác bằng văn bản (nếu có), Chứng minh thư nhân dân/ Căn cước công dân/ Hộ chiếu của **Người trên xe**.
 - c) Giấy đăng ký **Xe**, Giấy phép **Lái xe** hợp lệ của **Lái Xe**;
 - d) Bản sao có xác nhận của của chính quyền địa phương hoặc cơ quan công an trong trường hợp **Tai nạn** có sự tham gia giải quyết của cơ quan công an, bao gồm:
 - Biên bản khám nghiệm hiện trường vụ **Tai nạn** (nếu có);
 - Sơ đồ hiện trường **Tai nạn**, bản ảnh (nếu có);
 - Biên bản khám nghiệm **Xe** liên quan đến **Tai nạn** (nếu có);
 - Thông báo sơ bộ kết quả điều tra ban đầu vụ **Tai nạn** (nếu có);
 - Biên bản giải quyết **Tai nạn** (nếu có); Bản kết luận điều tra **Tai nạn** (nếu có);
 - e) Tài liệu chứng minh thiệt hại về người, bao gồm:
 - Tờ khai yêu cầu bồi thường của người bị thương
 - Các giấy tờ chứng minh **Chi phí y tế** đã phát sinh bao gồm đơn thuốc, hóa đơn mua thuốc và khám chữa bệnh hợp lệ
 - Giấy chứng nhận Thương tật vĩnh viễn, được cấp bởi một hội đồng thẩm định đã đăng ký (nếu có)
 - Báo cáo **Tai nạn** lao động nếu **Tai nạn** có liên quan đến quá trình lao động.
 - f) Bản án hoặc Quyết định có hiệu lực của Tòa án (nếu có);
 - g) Các tài liệu liên quan xác định trách nhiệm của bên thứ ba trong trường hợp thiệt hại có liên quan đến lỗi của người thứ ba (nếu có);
 - h) Các tài liệu cần thiết để chuyển quyền cho **Doanh nghiệp bảo hiểm** đòi bồi thường từ bên gây thiệt hại cho **Xe cơ giới** mà **Người được bảo hiểm** đã được **Doanh nghiệp bảo hiểm** giải quyết bồi thường thiệt hại này (trong trường hợp đòi người thứ ba).
 - i) Các giấy tờ khác để làm rõ/chứng minh các tài liệu được nêu trên để giúp **Doanh nghiệp bảo hiểm** xác minh yêu cầu bồi thường trong trường hợp cần thiết.
2. Hình thức, phương thức cung cấp tài liệu, hồ sơ yêu cầu bồi thường cho Doanh nghiệp bảo hiểm sẽ được quy định cụ thể theo Hướng dẫn giải quyết bồi thường được đăng tại cổng thông tin điện tử hoặc ứng dụng thương mại điện tử của Doanh nghiệp bảo hiểm tại thời điểm yêu cầu bảo hiểm.
3. Trong trường hợp các tài liệu, bằng chứng cho yêu cầu bồi thường bằng tiếng nước ngoài, **Doanh nghiệp bảo hiểm** có thể yêu cầu, hướng dẫn **Người được bảo hiểm** thực hiện việc dịch, công chứng, chứng thực hoặc hợp pháp hóa các tài liệu bằng chi phí do **Người được bảo hiểm** chịu để đảm bảo tuân thủ quy định pháp luật Việt Nam.
4. Người được bảo hiểm có thể phải khám sức khỏe theo yêu cầu hợp lý và bằng chi phí của **Doanh nghiệp bảo hiểm** bất cứ khi nào được cho là cần thiết. **Doanh nghiệp bảo hiểm** có quyền yêu cầu tiến hành khám nghiệm tử thi trong trường hợp xảy ra tử vong nếu việc này không vi phạm pháp luật hiện hành và/hoặc không ảnh hưởng đến tín ngưỡng và thuần phong mỹ tục.
5. **Quyền thu hồi:** Trong trường hợp **Doanh nghiệp bảo hiểm** đã thanh toán hoặc ủy quyền thanh toán cho một yêu cầu bồi thường mà yêu cầu bồi thường đó không nằm trong phạm vi được bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm hoặc vượt quá tổng giới hạn tối đa theo năm của Hợp đồng bảo hiểm hoặc liên quan đến một yêu cầu bồi thường gian lận, **Doanh nghiệp bảo hiểm** bảo lưu quyền thu hồi lại số tiền đã thanh toán hoặc thanh toán vượt mức này từ Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm.

Điều 15. Giới hạn địa lý

Công ty bảo hiểm chỉ bồi thường cho thương tật xảy ra và chi phí y tế phát sinh liên quan đối với **Người trên xe** với điều kiện thương tật đó và chi phí y tế phát sinh trong lãnh thổ Việt Nam.

Điều 16. Luật điều chỉnh

Hợp đồng bảo hiểm này sẽ được giải thích và điều chỉnh bởi luật pháp Việt Nam.

Điều 17. Thời hạn yêu cầu bồi thường, khiếu nại và thời hiệu khởi kiện

1. Thời hạn yêu cầu bồi thường là 01 năm kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm. Thời gian xảy ra sự kiện bất khả kháng hoặc trở ngại khách quan khác không tính vào thời hạn yêu cầu trả tiền bảo hiểm hoặc bồi thường.
2. Thời hạn khiếu nại về quyết định bồi thường của **Doanh nghiệp bảo hiểm** là 90 ngày kể từ ngày **Người được bảo hiểm** nhận được thông báo bồi thường của **Doanh nghiệp bảo hiểm**. Quá thời hạn nêu trên, **Doanh nghiệp bảo hiểm** sẽ không giải quyết khiếu nại.
3. Thời hiệu khởi kiện về **Hợp đồng bảo hiểm** là 03 năm kể từ thời điểm phát sinh tranh chấp từ **Hợp đồng bảo hiểm**.
4. Mọi tranh chấp phát sinh từ **Hợp đồng bảo hiểm**, nếu **Doanh nghiệp bảo hiểm** và **Người được bảo hiểm/Bên mua bảo hiểm** không giải quyết được bằng thương lượng sẽ được đưa ra cơ quan giải quyết tranh chấp qui định trên Bản tóm tắt Hợp đồng bảo hiểm.