

QUY TẮC BẢO HIỂM TRÁCH NHIỆM SẢN PHẨM (CƠ SỞ BỒI THƯỜNG: NGÀY KHIẾU NẠI)

(Ban hành kèm theo Quyết định số 24/2019-QĐHN-TMIV ngày 22 tháng 7, 2019 của Tổng Giám đốc Công ty TNHH Bảo hiểm Tokio Marine Việt Nam)

Trên cơ sở Người được bảo hiểm đã gửi cho Công ty TNHH Bảo hiểm Tokio Marine Việt Nam (sau đây gọi tắt là Công ty bảo hiểm) giấy yêu cầu bảo hiểm sẽ là cơ sở và là một bộ phận cấu thành của Hợp đồng bảo hiểm này, yêu cầu Công ty bảo hiểm bồi thường những hạng mục được đề cập ở dưới đây và đã thanh toán hoặc đồng ý thanh toán số phí bảo hiểm đầu tiên như là xem xét cho việc thanh toán cho các khoản tiền bồi thường đó.

Hợp đồng bảo hiểm này xác nhận với điều kiện tuân thủ những điều khoản, giới hạn trách nhiệm, những điểm loại trừ, những điều kiện và Điều khoản Thẩm quyền tài phán được quy định trong Hợp đồng bảo hiểm hoặc trong sửa đổi bổ sung, Công ty bảo hiểm sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm:

- A. Tất cả số tiền mà Người được bảo hiểm có trách nhiệm pháp lý phải bồi thường đối với bất kì một khiếu nại hoặc nhiều khiếu nại chống lại họ trong suốt thời hạn bảo hiểm được nêu trong Bản tóm tắt hợp đồng bảo hiểm đối với:
1. thương tật thân thể hoặc ốm đau hoặc bệnh tật của bất kỳ người nào;
 2. tổn thất hoặc thiệt hại đối với tài sản;
- gây ra do bất kỳ sai sót hoặc do tính chất độc hại của hàng hóa (hoặc do bao bì chứa hàng hóa đó) được cung cấp bởi Người được bảo hiểm liên quan đến Hoạt động Kinh doanh của Người được bảo hiểm.
- B. Tất cả các chi phí và phí tổn kiện tụng
1. mà bên nguyên đơn đòi được của Người được bảo hiểm;
 2. phát sinh với sự đồng ý trước bằng văn bản của Công ty bảo hiểm;
- đối với những khiếu nại đòi Người được bảo hiểm bồi thường đối với khoản bồi thường mà các khiếu nại đó được bồi thường theo Hợp đồng bảo hiểm này.

Trong trường hợp Người được bảo hiểm tử vong, Công ty bảo hiểm sẽ trả tiền bồi thường đối với các trách nhiệm của Người được bảo hiểm phát sinh theo các điều khoản và mức trách nhiệm của Hợp đồng bảo hiểm này cho người đại diện pháp lý của Người được bảo hiểm, với điều kiện người đại diện đó chấp hành, tuân thủ đúng các điều khoản, các điểm loại trừ, hạn mức trách nhiệm và các điều kiện như chính họ là Người được bảo hiểm.

ĐIỀU KHOẢN THẨM QUYỀN TÀI PHÁN

Việc bồi thường quy định trong Hợp đồng bảo hiểm này sẽ không áp dụng những phán quyết mà ngay từ lúc đầu tiên không được giao hoặc đưa ra bởi các tòa án có thẩm quyền theo Phạm vi lãnh thổ được quy định trong Bản tóm tắt hợp đồng bảo hiểm hoặc không được lệnh của tòa án nói trên cho việc thi hành phán quyết được ban hành ngoài lãnh thổ đã quy định bằng thỏa thuận có đi có lại hoặc bằng thỏa thuận khác.

GIỚI HẠN BỒI THƯỜNG

Trách nhiệm của Công ty bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này đối với tất cả các khoản bồi thường phải trả:

- a. Cho bất kỳ một người khiếu nại hoặc bất kỳ số người khiếu nại nào liên quan đến hoặc phát sinh từ một khiếu nại hoặc hàng loạt các khiếu nại do cùng một nguồn gốc hoặc nguyên nhân ban đầu sẽ không được vượt quá giá trị Hạn mức trách nhiệm (A) được quy định trong Bản tóm tắt hợp đồng bảo hiểm,
- b. Về tất cả các thương tật ốm đau, bệnh tật, mất mát và thiệt hại phát sinh trong bất kỳ một giai đoạn bồi thường nào trong Thời hạn bảo hiểm sẽ không vượt quá giá trị Hạn mức trách nhiệm (B) được quy định trong Bản tóm tắt hợp đồng bảo hiểm.

ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ

Việc bồi thường quy định cụ thể trong Hợp đồng bảo hiểm này sẽ không được áp dụng đối với:

1. trách nhiệm do Người được bảo hiểm thừa nhận theo một thỏa thuận mà nếu không có thỏa thuận này thì trách nhiệm sẽ không phát sinh;
2. trách nhiệm đối với:
 - a. thương tật hoặc ốm đau hoặc bệnh tật của bất kỳ người nào làm việc theo hợp đồng lao động hoặc hợp đồng học việc với Người được bảo hiểm, nếu trách nhiệm đó liên quan đến thương tật hoặc ốm đau hoặc bệnh tật phát sinh trong quá trình làm việc của người đó cho Người được bảo hiểm, hoặc
 - b. liên quan đến số tiền Người được bảo hiểm phải trả theo quy định của pháp luật đối với thương tật, ốm đau, bệnh tật hoặc bệnh nghề nghiệp;
3. Trách nhiệm về tổn thất hoặc thiệt hại đối với tài sản:
 - a. thuộc quyền sở hữu của Người được bảo hiểm,

- b. thuộc trách nhiệm hoặc dưới quyền kiểm soát của Người được bảo hiểm hoặc người làm công của Người được bảo hiểm;
- 4. Trách nhiệm đối với thương tật ốm đau bệnh tật, tổn thất hoặc thiệt hại
 - a. phát sinh bởi bất kỳ thứ gì do Người được bảo hiểm mua theo những điều kiện mà theo đó trách nhiệm pháp lý của người bán theo quy định pháp luật bị hạn chế hay giới hạn,
 - b. phát sinh bởi bất kỳ hàng hóa nào (hoặc bao bì chứa hàng hóa đó)
 - (i) trong sự trông coi hoặc dưới quyền kiểm soát của Người được bảo hiểm,
 - (ii) được Người được bảo hiểm cung cấp liên quan đến hoạt động Kinh doanh mà Người được bảo hiểm thực hiện tại bất kỳ địa điểm nào nằm ngoài phạm vi lãnh thổ Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam;
- 5. Trách nhiệm mà Người được bảo hiểm phải chịu do hậu quả của:
 - a. sự thiếu sót hoặc tính chất độc hại của bất kỳ hàng hóa dự định cung cấp và phân phối nếu hàng hóa đó tuân theo thiết kế, bản vẽ, công thức đã dự kiến để được sử dụng và sử dụng của Người được bảo hiểm,
 - b. bất kỳ sự sai sót về mặt chỉ dẫn hoặc lời khuyên dự kiến đưa ra và đã đưa ra bởi Người được bảo hiểm về cách thức sử dụng hoặc cất giữ bất kì loại hàng hóa nào cung cấp bởi Người được bảo hiểm;
- 6. trách nhiệm đối với thương tật, ốm đau, tổn thất hoặc thiệt hại xảy ra trước Ngày hồi tố;
- 7. trách nhiệm đối với tổn thất hoặc thiệt hại cho sản phẩm do Người được bảo hiểm cung cấp nếu tổn thất hoặc thiệt hại đó là do khiếm khuyết bên trong hoặc tính chất độc hại hoặc sự không phù hợp của sản phẩm đó;
- 8. trách nhiệm trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra bởi hoặc thông qua hoặc do hậu quả của:
 - a. chiến tranh, xâm lược, hành động thù địch của nước ngoài, chiến sự hoặc các hành động gây chiến (dù tuyên chiến hay không tuyên chiến),
 - b. nội chiến, bạo loạn, bạo động dân sự tạo thành một phần của hoặc phát triển thành một cuộc nổi dậy của dân chúng, khởi nghĩa vũ trang, mưu phản, hành động quân sự hay tiếm quyền,
 - c. hành động thiết quân luật, hoặc tịch biên của nhà nước hoặc bất kỳ sự kiện nào hoặc nguyên nhân từ quyết định tuyên bố về việc duy trì tình trạng thiết quân luật hoặc tịch biên của nhà nước,
 - d. hành động của bất kỳ người nào hoạt động thay mặt hoặc liên quan với các tổ chức hoạt động trực tiếp, thù địch theo lệnh của chính phủ thực tế tồn tại hoặc hậu quả của tổ chức tội phạm hoặc cướp phá do hành động khủng bố hoặc bạo lực hoặc hành động cướp bóc, cướp giật liên quan tới bất kì sự kiện nào đề cập trên đây;
- 9.
 - a. Trách nhiệm trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra bởi hoặc phát sinh từ phản ứng hạt nhân, phóng xạ hạt nhân hoặc ô nhiễm bởi phản ứng hạt nhân từ bất kỳ phế liệu hạt nhân, từ việc đốt cháy nguyên liệu hạt nhân chỉ duy nhất cho mục đích cho điểm loại trừ này bao gồm cả quá trình tự phản ứng nguyên tử,
 - b. Trách nhiệm trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra bởi hoặc quy cho là hoặc phát sinh bởi từ nguyên liệu vũ khí nguyên tử;

ĐIỀU KIỆN CHUNG

- 1. Giấy yêu cầu bảo hiểm (nếu có), Bản tóm tắt hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm, Quy tắc bảo hiểm và bất kỳ sửa đổi bổ sung sẽ được đọc cùng nhau như một Hợp đồng và bất kỳ từ ngữ hoặc cách diễn đạt có chung một ý nghĩa được đính kèm trong bất kỳ phần nào của Quy tắc bảo hiểm hoặc Bản tóm tắt hợp đồng bảo hiểm sẽ mang cùng ý nghĩa bất cứ khi nào chúng xuất hiện.
- 2. Trong trường hợp có bất kỳ sự cố mà có thể phát sinh khiếu nại bồi thường theo Hợp đồng bảo hiểm này, Người được bảo hiểm phải lập tức thông báo ngay cho Công ty bảo hiểm bằng văn bản về tất cả các chi tiết xác thực nhất, không có bất kỳ hàng hóa liên quan đến sự cố sẽ được thay đổi sửa chữa hoặc phá hủy cho đến khi Công ty bảo hiểm đã có cơ hội kiểm tra hàng hóa đó. Tất cả mọi đơn thư, khiếu nại, giấy tờ, giấy triệu tập của Tòa án, thủ tục pháp lý phải được thông báo hoặc gửi ngay cho Công ty bảo hiểm ngay khi nhận được.
- 3. Người được bảo hiểm nếu không có sự đồng ý bằng văn bản của Công ty bảo hiểm sẽ không được từ chối trách nhiệm, thương thảo hoặc thừa nhận, hoặc đề nghị, hứa hẹn hoặc chi trả cho bất kỳ một sự cố hoặc khiếu nại nào, và nếu cần, Công ty bảo hiểm có quyền tiếp quản và tiến hành nhân danh Người được bảo hiểm tiến hành và chỉ đạo việc bảo vệ hay giải quyết bất kỳ khiếu nại nào hay tiến hành khởi tố hay bằng cách nào khác đòi bồi thường thiệt hại đối với bất kỳ người nào và có toàn quyền trong việc kiện cáo hay giải quyết khiếu nại và Người được bảo hiểm phải cung cấp mọi thông tin liên quan và hỗ trợ Công ty bảo hiểm khi được yêu cầu.
- 4. Trong trường hợp bất kỳ một khiếu nại hoặc nhiều khiếu nại liên quan đến hoạt động phát sinh từ bất kỳ một sự cố hoặc liên quan đến hoặc phát sinh từ tất cả chuỗi sự cố do cùng một nguồn gốc hoặc nguyên nhân ban đầu, Công ty bảo hiểm có thể trả cho Người được bảo hiểm số tiền tối đa được bồi thường theo Hợp đồng bảo hiểm này cho mỗi sự cố hay khiếu nại (nhưng trong trường hợp đó trừ đi số tiền hoặc những số tiền đã trả như khoản bồi thường cho sự cố hoặc khiếu nại đó) hoặc trả một số tiền thấp hơn mà với số tiền đó khiếu nại hoặc các khiếu nại phát sinh từ sự cố có

thể được giải quyết, sau khi thanh toán tiền bồi thường như vậy, Công ty bảo hiểm sẽ không chịu trách nhiệm gì thêm đối với sự cố đó trừ việc thanh toán những chi phí kiện tụng theo phần quyền lợi (B) nêu tại phần đầu của Hợp đồng bảo hiểm này phát sinh trước ngày thanh toán tiền bồi thường tối đa hoặc số tiền ít hơn nói trên.

5. Nếu phí bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm này được tính trên cơ sở số liệu ước tính do Người được bảo hiểm cung cấp, Người được bảo hiểm cam kết sẽ giữ các tài liệu chính xác về mọi vấn đề liên quan tới việc tính toán phí bảo hiểm và cho phép Công ty bảo hiểm kiểm tra các tài liệu đó vào bất kỳ thời điểm nào. Trong vòng 1 tháng kể từ ngày kết thúc thời hạn bảo hiểm, Người được bảo hiểm sẽ cung cấp cho Công ty bảo hiểm các tài liệu liên quan như vậy và các thông tin mà Công ty bảo hiểm có thể yêu cầu. Sau đó, phí bảo hiểm cho thời hạn bảo hiểm trên sẽ được điều chỉnh tương ứng và Người được bảo hiểm sẽ đóng thêm hoặc được hoàn trả phần chênh lệch phí bảo hiểm tùy theo từng trường hợp cụ thể.
6. Nếu vào thời điểm phát sinh bất kỳ sự cố hoặc khiếu nại nào đó có một hợp đồng bảo hiểm có tính chất bồi thường hoặc một hợp đồng bảo hiểm mà, nếu như không có sự tồn tại của Hợp đồng bảo hiểm này, làm lợi cho, hay được ký bởi, hoặc nhân danh của Người được bảo hiểm được áp dụng cho sự cố hoặc khiếu nại trên Công ty bảo hiểm sẽ không có trách nhiệm bồi thường theo Hợp đồng bảo hiểm này ngoại trừ những khoản tiền vượt quá số tiền có thể được thanh toán theo hợp đồng bảo hiểm khác nêu trên nếu như Hợp đồng bảo hiểm này không được ký kết.
7. Nếu tại bất kỳ thời gian nào hoặc theo từng thời điểm, có bất kỳ thay đổi nào xảy ra làm thay đổi trọng yếu các kê khai tại ngày yêu cầu bảo hiểm, thì Người được bảo hiểm sẽ thông báo bằng văn bản cho Công ty bảo hiểm trong vòng 7 ngày kể từ ngày phát sinh thay đổi đó hoặc Người được bảo hiểm biết về sự thay đổi đó (tùy thời điểm nào đến trước) và phải trả thêm khoản phí bảo hiểm mà Công ty bảo hiểm có thể yêu cầu.
8. Hợp đồng bảo hiểm này có thể chấm dứt tại bất kỳ thời điểm nào bằng thông báo trước 7 ngày bằng thư bảo đảm mà Công ty bảo hiểm gửi cho Người được bảo hiểm theo địa chỉ mới nhất của họ, và trong trường hợp như vậy, Công ty bảo hiểm sẽ hoàn trả một phần phí bảo hiểm theo tỷ lệ đối với khoảng thời gian chưa hết hạn của thời hạn bồi thường.
9. Người được bảo hiểm phải thực hiện những biện pháp đề phòng hợp lý nhằm ngăn chặn việc cung cấp những sản phẩm và/hoặc bao bì trong tình trạng không tốt và không phù hợp mục đích sử dụng của sản phẩm, bao bì đó và sẽ thực hiện những biện pháp hợp lý nhằm đảm bảo tuân thủ các quy định pháp luật, văn bản dưới luật và các hướng dẫn theo luật hoặc chính quyền địa phương.
10. Bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ hoặc liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm này, nếu không thể giải quyết thông qua thương lượng hòa giải, sẽ được quyết định bởi trọng tài theo điều khoản Trọng tài trên Bản tóm tắt hợp đồng bảo hiểm.
11. Việc tuân thủ và thi hành đúng các điều khoản, điều kiện và các điểm loại trừ của Hợp đồng bảo hiểm này cũng như sự trung thực và đầy đủ của toàn bộ thông tin và tài liệu cung cấp cho Công ty bảo hiểm liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm này (bao gồm nhưng không giới hạn đối với Giấy yêu cầu bảo hiểm (nếu có), Giấy yêu cầu bồi thường, các chứng từ bổ sung cho yêu cầu bồi thường cũng như toàn bộ thông tin được cung cấp khác) sẽ được coi là điều kiện tiên quyết đối với bất cứ trách nhiệm nào của Công ty bảo hiểm để thực hiện việc thanh toán bồi thường theo Hợp đồng bảo hiểm này. Công ty bảo hiểm có thể từ chối bồi thường toàn bộ hoặc một phần mà Công ty bảo hiểm có thể bị ảnh hưởng do sự không tuân thủ của Người được bảo hiểm.

Ghi nhớ đính kèm và tạo thành một bộ phận của Hợp đồng bảo hiểm

1. Hợp đồng bảo hiểm này sẽ không áp dụng cho trách nhiệm đối với bất kỳ sự cố nào phát sinh từ hành động hoặc thiếu sót có chủ ý của Người được bảo hiểm và bất kỳ sự cố nào mà Người được bảo hiểm đã có thể đoán biết một cách hợp lý dựa trên tính chất và tình huống của hành động hoặc thiếu sót đó.
2. Hợp đồng bảo hiểm này sẽ không áp dụng cho trách nhiệm đối với bất kì thương tật, ốm đau, hoặc bệnh tật gây ra bởi hoặc liên quan tới bất kì cuộc kiểm tra xét nghiệm sức khỏe được thực hiện bởi hoặc trên danh nghĩa của Người được bảo hiểm.
3. Phạm vi bồi thường theo Hợp đồng bảo hiểm này sẽ không áp dụng đối với:
 - a. bồi thường cho tổn thất đối với những phán quyết ban đầu được đưa ra hay tiếp nhận không phải bởi tòa án có thẩm quyền xét xử trong Giới hạn phạm vi lãnh thổ được nêu trong Bản tóm tắt hợp đồng bảo hiểm,
 - b. Chi phí và phí tổn kiện tụng mà người khiếu nại đòi lại từ Người được bảo hiểm mà những chi phí này không phát sinh và không thể đòi lại được trong phạm vi lãnh thổ được nêu trong Bản tóm tắt hợp đồng bảo hiểm.
4. Tổng số tiền mà Công ty bảo hiểm phải thanh toán đối với bất kì một vụ khiếu nại bồi thường theo Hợp đồng bảo hiểm cùng với chi phí và phí tổn kiện tụng phát sinh từ đó sẽ không vượt quá số tiền được nêu trong Bản tóm tắt hợp đồng bảo hiểm dưới phần Giới hạn bồi thường (A) và (B).
5. Hợp đồng bảo hiểm này không áp dụng cho trách nhiệm về bất kì sự kiện nào gây ra bởi bất kì loại hàng hóa nào được xuất khẩu bởi hoặc nhân danh Người được bảo hiểm tới Mỹ hoặc Canada.
6. Lựa chọn gia hạn thời hạn báo cáo tổn thất

Nếu Người được bảo hiểm đã thanh toán hoặc đồng ý thanh toán phí bảo hiểm về lựa chọn gia hạn thời hạn báo cáo tổn thất nêu ra trong Bản tóm tắt hợp đồng bảo hiểm, Người được bảo hiểm sẽ có quyền gia hạn thời hạn bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm nêu trong Bản tóm tắt hợp đồng bảo hiểm như là gia hạn thời hạn báo cáo tổn thất để bồi thường cho những khiếu nại trong thời gian được gia hạn (sau đây gọi là Thời hạn gia hạn báo cáo tổn thất) phát sinh

từ những rủi ro xảy ra vào ngày hoặc sau ngày hồi tố nhưng không muộn hơn ngày cuối cùng của ngày kết thúc thời hạn bảo hiểm. Tất cả các khiếu nại trong thời hạn gia hạn báo cáo tổn thất sẽ được giải quyết như thể các khiếu nại đó được tiến hành vào ngày cuối cùng của thời hạn bảo hiểm và tùy thuộc vào các điều kiện, điều khoản và sửa đổi bổ sung của Hợp đồng bảo hiểm này.

Điều khoản này chỉ được Người được bảo hiểm áp dụng khi cả hai điều kiện sau được thực hiện:

- a. Công ty bảo hiểm từ chối tái tục Hợp đồng bảo hiểm này với lý do không phải do:
 - i. Người được bảo hiểm không thanh toán phí bảo hiểm,
 - ii. Người được bảo hiểm không đồng ý các điều kiện tái tục của Công ty bảo hiểm,
 - iii. Người được bảo hiểm không tuân thủ các điều kiện, điều khoản, sửa đổi bổ sung của Hợp đồng bảo hiểm,
 - iv. Không cung cấp những thông tin cần thiết;
- b. Công ty bảo hiểm nhận được thông báo bằng văn bản từ Người được bảo hiểm với mục đích áp dụng Lựa chọn gia hạn thời hạn báo cáo tổn thất trong vòng 30 ngày trước ngày hết hạn của Hợp đồng bảo hiểm và nhận được số phí bảo hiểm cho việc gia hạn cho thời hạn báo cáo tổn thất được nêu trong Bản tóm tắt hợp đồng bảo hiểm trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc Hợp đồng bảo hiểm.

Lựa chọn gia hạn thời hạn báo cáo tổn thất này một khi đã được áp dụng thì không thể hủy bỏ bởi một trong các bên.