

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. Tên chương trình khuyến mại: TM CARE – THÁNG DÀNH CHO GIA ĐÌNH

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Bảo hiểm chăm sóc sức khỏe toàn diện

Số lượng hàng hóa, dịch vụ: Hai trăm (200) gói Bảo hiểm chăm sóc sức khỏe toàn diện bán trên website <https://tokiomarineonline.com.vn>

3. Thời gian khuyến mại: từ 01/06/2023 đến 01/08/2023

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc

5. Hình thức khuyến mại: Tặng bình nhựa đựng nước khi khách hàng mua bảo hiểm trên website

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại: 200 khách hàng cá nhân đầu tiên là người lao động của các doanh nghiệp đang là đối tác của Chương trình TM CARE, tham gia mua Bảo hiểm chăm sóc sức khỏe toàn diện cho Bản thân và/hoặc Người thân của khách hàng trên website <https://tokiomarineonline.com.vn>

7. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Mức phí bảo hiểm/ hợp đồng bảo hiểm	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải thưởng	Bình nhựa đựng nước	Trên 600,000 VNĐ	300,000	200	60,000,000
Tổng cộng:				200	60,000,000

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: Tối đa không quá 50%

8. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

200 khách hàng đầu tiên là Người lao động của các doanh nghiệp là Đối tác của Chương trình TM CARE lựa chọn mua và thanh toán thành công phí bảo hiểm trên 600.000 đồng của Sản phẩm Bảo hiểm Chăm sóc sức khỏe toàn diện dành cho đối tượng Bản thân và/hoặc Người thân trong Chương trình TM Care tại website <https://tokiomarineonline.com.vn/xxx> (xxx là chữ viết tắt trên đường dẫn URL tới trang bảo hiểm trực tuyến TM Care của từng Đối tác). Khách hàng sau khi được xác định trúng giải sẽ nhận được một thông báo trúng thưởng dưới dạng thư điện tử gửi về địa chỉ thư điện tử mà Khách hàng đã đăng ký. Thư điện tử này sẽ được gửi về cho Khách hàng trong vòng 03 ngày làm việc kể từ khi khách hàng thực hiện thanh toán thành công.

Khách hàng phải thực hiện thanh toán thành công trước 23 giờ 59 phút ngày 01/08/2023 để được tham gia chương trình khuyến mại và nhận giải thưởng của Chương trình.

Người thân của Khách hàng được xác định gồm: Vợ chồng, cha mẹ ruột, cha mẹ vợ/chồng, con ruột, con nuôi, anh/chị/em ruột của Khách hàng.

Chương trình khuyến mại chỉ áp dụng cho Khách hàng tham gia mua mới Bảo hiểm chăm sóc sức khỏe toàn diện tại website <https://tokiomarineonline.com.vn/xxx> và không áp dụng cho Khách hàng lựa chọn tái tục Hợp đồng bảo hiểm theo chương trình tái tục bảo hiểm TM Care.

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Trong vòng 03 ngày làm việc kể từ khi khách hàng mua và thanh toán thành công Sản phẩm Bảo hiểm chăm sóc sức khỏe toàn diện tại địa chỉ website <https://tokiomarineonline.com.vn/xxx> (xxx là chữ viết tắt trên đường dẫn URL tới trang bảo hiểm trực tuyến TM Care của từng Đối tác), trong trường hợp trúng giải, khách hàng sẽ nhận được một thư điện tử gửi về địa chỉ thư điện tử mà khách hàng đã đăng ký và chứa những thông tin sau đây:

- Nội dung và giá trị giải thưởng;
 - Thông báo địa chỉ và thời gian nhận thưởng
- Thư điện tử này được gửi từ địa chỉ thư điện tử (customerservice.mkt@tokiomarine.com.vn) gửi tới địa chỉ thư điện tử mà khách hàng đã đăng ký.
 - Khách hàng chỉ có thể được nhận một Giải thưởng duy nhất trong suốt Thời gian khuyến mại. Khách hàng tiếp tục mua và thanh toán thành công trong những lần tiếp theo, dù vẫn trong Thời gian khuyến mại, không được tham gia Chương trình khuyến mại này.

8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Bằng chứng xác định trúng thưởng và tính hợp lệ của bằng chứng xác định trúng thưởng: Bằng chứng xác nhận trúng thưởng là thư điện tử được gửi tới địa chỉ thư điện tử đã đăng ký của khách hàng trúng thưởng với các nội dung như quy định tại Mục 8.2 của Thẻ lệ này. Mẫu thư điện tử thông báo trúng thưởng được quy định tại Mục 8.5 của Thẻ lệ này.
- Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng phát hành: ước tính 200 email xác nhận trúng thưởng. Tuy nhiên số lượng thực tế ban hành có thể ít hơn tùy thuộc vào số lượng thực tế khách hàng đủ điều kiện được hưởng chương trình khuyến mại này .

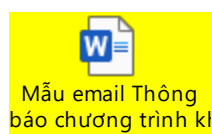
8.4 Thời gian và cách thức xác định trúng thưởng:

- **Thời gian xác định trúng thưởng:** Trong vòng 03 ngày làm việc kể từ khi khách hàng mua và thanh toán thành công, TMIV sẽ xác định điều kiện trúng giải và gửi thư điện tử được gửi tới địa chỉ thư điện tử đã đăng ký của khách hàng.
- **Cách thức xác định trúng thưởng:** xác định việc trúng thưởng căn cứ theo thời gian thanh toán thành công được ghi nhận trên hệ thống và số lượng giải thưởng còn lại trong suốt thời gian khuyến mại.

8.5 Thông báo trúng thưởng:

Thời hạn, cách thức, nội dung thông báo trúng thưởng cho khách hàng:

- Thông báo trúng thưởng là Thư điện tử được gửi tới địa chỉ thư điện tử đã đăng ký của khách hàng trúng thưởng với các nội dung nêu tại Mục 8.2.
- Mẫu thông báo qua thư điện tử:



8.6. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Địa điểm, cách thức, thủ tục trao thưởng: Trong vòng 14 ngày sau khi Công ty gửi email xác nhận trúng thưởng cho Khách hàng như quy định tại Mục 8.2 , Công ty sẽ trao thưởng cho khách hàng trúng giải thông qua gửi quà qua đường bưu điện tới địa chỉ công ty của khách hàng.
- Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên: Khách hàng nhận giải thưởng (i) tự chịu mọi chi phí đi lại liên quan tới việc nhận/sử dụng quà tặng là bình nhựa đựng nước, (ii) tự chịu trách nhiệm về việc kê khai và nộp thuế thu nhập cá nhân (nếu có) theo quy định pháp luật.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...).

- Tại các khu vực phía Bắc: Phòng Kinh doanh- Công ty TNHH Bảo hiểm Tokio Marine Việt Nam – Số điện thoại đường dây nóng hỗ trợ khách hàng 024. 3933 0704
- Tại các khu vực phía Nam: Phòng Kinh doanh - Công ty TNHH Bảo hiểm Tokio Marine Việt Nam Chi nhánh TP. Hồ Chí Minh – Số điện thoại đường dây nóng hỗ trợ khách hàng 028. 3822 1340

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại: Thông tin chi tiết về chương trình khuyến mại được đăng tải trên địa chỉ website <https://tokiomarine.com.vn>.
- Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc công bố kết quả trúng thưởng: Công bố kết quả trúng thưởng tại địa chỉ website <https://tokiomarine.com.vn>.

11. Các quy định khác (nếu có):

- Công ty TNHH Bảo hiểm Tokio Marine Việt Nam không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng không nhận quà tặng, không liên hệ được khi nhân viên chuyển phát giao quà hoặc xác nhận sai địa chỉ nhận thưởng dẫn tới việc không nhận được quà tặng. Mọi vấn đề liên quan tới quà tặng cần được phản hồi đến Công ty theo thông tin liên hệ đã công bố trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận được giải thưởng.
- Mọi thắc mắc, khiếu nại của khách hàng liên quan tới chương trình khuyến mại này được Công ty TNHH Bảo hiểm Tokio Marine Việt Nam giải quyết trong vòng 30 ngày kể từ ngày khách hàng gửi khiếu nại theo đúng quy định pháp luật.
- Nếu vì lý do bất khả kháng hoặc theo quy định của pháp luật mà chương trình khuyến mại không được diễn ra như kế hoạch, Công ty TNHH Bảo hiểm Tokio Marine Việt Nam có thể chấm dứt, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ chương trình; hoặc có thể loại ra khỏi chương trình bất kỳ cá nhân nào trong trường hợp có liên quan tới việc quấy rối, phá hoại hay trục lợi, gian lận trong chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan nhà nước hoặc theo quy định pháp luật hiện hành.
- Công ty TNHH Bảo hiểm Tokio Marine Việt Nam có quyền kiểm tra về việc đáp ứng điều kiện hợp lệ của khách hàng trúng giải thông qua việc xác minh về tình trạng quan hệ lao động của Khách hàng và Đối tác của Chương trình TM Care và bảo lưu quyền thu hồi giải thưởng trong trường hợp phát hiện vi phạm điều kiện.
- Nếu được sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng, Công ty TNHH Bảo hiểm Tokio Marine Việt Nam sẽ sử dụng hình ảnh, thông tin khách hàng vào các hoạt động liên quan.

Thay mặt và đại diện cho

CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM TOKIO MARINE VIỆT NAM