

- BẢO HIỂM HÀNG HÓA - HIỂU ĐÚNG VÀ XỬ LÝ ĐÚNG KHI CÓ TỔN THẤT

LỜI MỞ ĐẦU

Trong hoạt động xuất nhập khẩu và vận chuyển hàng hóa, bảo hiểm là một phần quen thuộc, gắn liền với mỗi lô hàng. Tuy nhiên, trên thực tế vẫn có trường hợp doanh nghiệp chưa thực sự hiểu rõ những việc cần làm khi có tổn thất xảy ra.

Trong bản tin này, chúng tôi sẽ chia sẻ xoay quanh những việc nên và không nên thực hiện khi phát sinh tổn thất cùng với một số hiểu lầm phổ biến thường gặp trong bảo hiểm hàng hóa.

Hy vọng những thông tin này sẽ giúp Quý khách chủ động hơn trong việc quản lý rủi ro và bảo vệ quyền lợi của mình

KHI CÓ TỔN THẤT XẢY RA, NHỮNG VIỆC NÊN LÀM VÀ KHÔNG NÊN LÀM?

Khi tổn thất xảy ra, những hành động đầu tiên của chủ hàng có thể ảnh hưởng tới quá trình giám định & giải quyết bồi thường sau này. Sau đây là một số việc nên và không nên thực hiện để bảo vệ quyền lợi của doanh nghiệp và tránh bị mất/giảm quyền lợi bồi thường.



✓ CẦN THỰC HIỆN

- ✓ Thông báo cho Nhà Bảo hiểm trong thời gian sớm nhất
- ✓ Thông báo các bên liên quan ngay khi phát hiện tổn thất
- ✓ Ghi nhận hiện trường bằng hình ảnh, video, biên bản,... ngay khi phát hiện tổn thất
- ✓ Thực hiện các biện pháp hợp lý để giảm thiểu tổn thất.
- ✓ Thu thập và lưu giữ đầy đủ chứng từ liên quan
- ✓ Phối hợp với các bên liên quan

✗ CẦN TRÁNH:

- ✗ Chậm trễ thông báo tổn thất đến Nhà bảo hiểm và các bên liên quan
- ✗ Xác nhận tình trạng hàng hóa khi chưa được kiểm tra đầy đủ
- ✗ Thực hiện tiêu hủy hoặc xử lý hàng hóa khi chưa có ý kiến từ Nhà bảo hiểm.
- ✗ Thực hiện thỏa thuận bồi thường/từ bỏ yêu cầu bồi thường với bên thứ ba khi chưa có ý kiến Nhà Bảo hiểm.

Hotline: 1900 888 996 | www.tokiomarine.com.vn

Vui lòng truy cập Zalo OA của Tokio Marine Insurance Vietnam để tham khảo nhiều bản tin hơn.



Lưu ý: Nội dung trên chỉ là thông tin tóm lược từ TMIV. Để hiểu rõ hơn, Quý khách vui lòng xem chi tiết hợp đồng đã ký hoặc liên hệ với tư vấn viên hoặc hotline của TMIV để được hỗ trợ đầy đủ và chính xác.

NHỮNG HIỂU LẦM PHỔ BIẾN

1 KHI ĐÃ MUA BẢO HIỂM HÀNG HÓA, QUÝ KHÁCH CÓ THỂ THÔNG BÁO TỔN THẤT BẤT KỲ LÚC NÀO, NỘP HỒ SƠ LÚC NÀO CŨNG ĐƯỢC BỒI THƯỜNG?

Nhiều khách hàng cho rằng chỉ cần đã mua bảo hiểm hàng hóa thì có thể thông báo tổn thất cho công ty bảo hiểm bất cứ lúc nào, đồng thời, mọi tổn thất phát sinh trong quá trình vận chuyển đều sẽ được bồi thường, miễn là có báo tổn thất cho công ty bảo hiểm

CÂU TRẢ LỜI CHÍNH XÁC LÀ: KHI THÔNG BÁO/CUNG CẤP HỒ SƠ TRỄ/MUỘN THÌ

-  Quá trình giám định bị ảnh hưởng
-  Quyền lợi bồi thường có thể bị giảm/từ chối
-  Không phải mọi tổn thất đều thuộc phạm vi bảo hiểm theo hợp đồng bảo hiểm.
-  Quý khách **NÊN** thông báo tổn thất **NGAY** khi phát hiện sự cố **VÀ** cung cấp kịp thời chứng từ theo hướng dẫn của Công ty bảo hiểm.

2 HÀNG HÓA HƯ HỎNG LÀ PHẢI SỬA CHỮA/HỦY BỎ/THANH LÝ NGAY ĐỂ TRÁNH THIẾT HẠI THÊM

Khi phát hiện tổn thất, nhiều khách hàng có xu hướng nhanh chóng sửa chữa/tiêu hủy/thanh lý hàng hóa hư hỏng nhằm giảm thiểu thiệt hại. Thực tế thì:

-  Sửa chữa/hủy/thanh lý hàng hóa chưa có sự đồng ý của Công ty bảo hiểm gây khó khăn cho quá trình giám định và phân định trách nhiệm của các bên.
-  Sửa chữa/hủy/thanh lý hàng hóa khi chưa có sự đồng ý của công ty bảo hiểm có thể ảnh hưởng đến quyền lợi bồi thường

Do đó, Quý khách **CHỈ NÊN** sửa chữa, tiêu hủy hoặc thanh lý hàng hóa khi có hướng dẫn của Nhà bảo hiểm và hoặc đơn vị giám định.



3 KHI ĐÃ MUA BẢO HIỂM RỒI THÌ KHÔNG CẦN THÔNG BÁO VÀ HOẶC TRUY ĐÒI TRÁCH NHIỆM CÁC BÊN LIÊN QUAN (HÃNG TÀU, FWD...)

Khi xảy ra tổn thất, nhiều khách hàng chỉ thông báo cho công ty bảo hiểm mà bỏ qua việc thông báo hoặc không bảo lưu quyền khiếu nại đối với hãng tàu, forwarder hoặc các bên liên quan đến hàng hóa.

CÂU TRẢ LỜI CHÍNH XÁC LÀ:

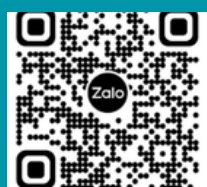
Không bảo lưu hoặc mất quyền truy đòi đối với bên gây thiệt hại có thể **GÂY ẢNH HƯỞNG** đến quá trình giải quyết bồi thường và trong một số trường hợp làm giảm quyền lợi bồi thường của Quý khách.



Do đó, Quý khách nên thông báo và bảo lưu quyền khiếu nại đối với bên thứ 3 (hãng tàu, nhà vận chuyển và/hoặc các bên liên quan)



Hotline: 1900 888 996 | www.tokiomarine.com.vn



Vui lòng truy cập Zalo OA của Tokio Marine Insurance Vietnam để tham khảo nhiều bản tin hơn

Lưu ý: Nội dung trên chỉ là thông tin tóm lược từ TMIV. Để hiểu rõ hơn, Quý khách vui lòng xem chi tiết hợp đồng đã ký hoặc liên hệ với tư vấn viên hoặc hotline của TMIV để được hỗ trợ đầy đủ và chính xác.

- CARGO INSURANCE -

A CLEAR UNDERSTANDING AND PROPER ACTIONS IN THE EVENT OF LOSS

INTRODUCTION

In international trade and cargo transportation, insurance is a familiar component tied to every shipment. However, in practice, many businesses remain unclear about the exact steps to take when a loss occurs.

In this newsletter, we will share practical guidance on the "Dos and Don'ts" during a loss event, along with some of the most common myths in cargo insurance

We hope this information will help businesses proactively manage risks and better safeguard your interests

WHAT TO DO AND NOT TO DO WHEN A LOSS OCCURS?

When a loss occurs, the cargo owner's initial actions can influence the subsequent survey and claims settlement process. Below are some key Dos and Don'ts to help protect your company's interests and avoid the benefit of indemnity declined/rejected



✓ DO

- ✓ Notify the insurer as soon as possible
- ✓ Notify all relevant parties immediately upon discovery of the loss
- ✓ Cooperate with all related parties
- ✓ Collect and keep all surrounding documents
- ✓ Record evidence of the incident through photos, videos, and joint minutes as soon as loss/damage discovers
- ✓ Take reasonable measures to minimize further loss or damage.

✗ DON'T

- ✗ Delay notifying the insurer and related parties about the loss
- ✗ Confirm conditions before conducting a full inspection
- ✗ Dispose or handle damaged cargo without the insurer's instructions.
- ✗ Make compensation arrangement with third parties without consulting the insurer

Hotline: 1900 888 996 | www.tokiomarine.com.vn

Scan this QR code to access our ZALO OA for further claim letters



Note: The above information is provided for reference purposes only. For complete and accurate details, the insurance contract duly signed should be referred to, or TMIV's sale marketing or hotline should be contacted.

COMMON MISCONCEPTIONS

1 AFTER PURCHASING CARGO INSURANCE, CAN THE CUSTOMER REPORT A LOSS AND SUBMIT CLAIM DOCUMENTS AT ANY TIME?

Many customers believe that once cargo insurance has been purchased, they may report a loss at any time and that any loss occurring during transportation will be compensated, provided that a loss notification has been submitted to the insurer.



THE CORRECT ANSWER IS: if the loss notification and/or supporting documents are submitted late:



The survey of claim is effected



The insurer may reduce or decline claim payment



Not all losses are covered under the insurance policy



The Insured must immediately notify the insurer upon discovering a loss and provide supporting evidence on time to facilitate the insurer's investigation and claim assessment.

2 SHOULD DAMAGED CARGO BE REPAIRED OR DISPOSED OF OR SOLD IMMEDIATELY TO PREVENT FURTHER LOSS?

When a loss occurs, many customers rush to repair or sell or dispose of the damaged cargo in order to mitigate the loss. In practice:



Repairing/selling/disposing of damaged cargo without the insurer's consent may hinder the loss adjustment process and the determination of liability among the parties involved.

Repairing/selling/disposing of damaged cargo without the insurer's consent may affect to recovery actions against the responsible third party.



Therefore, the Insured should only proceed to repair/sell/dispose after obtaining approval from the insurer and/or the loss adjuster.



3 AFTER PURCHASING INSURANCE, THERE IS NO NEED TO NOTIFY OR PURSUE LIABILITY AGAINST RELEVANT PARTIES (CARRIER, FREIGHT FORWARDER, FWD, ETC.)

When a loss occurs, many customers only notify the insurer but omit to inform or preserve recovery rights against the carrier, freight forwarder, or other parties.



THE CORRECT ANSWER IS:

Failure to preserve, or the waiver/loss of subrogation rights against the party responsible for the loss or damage may affect the claims settlement process and, in certain circumstances, may reduce your entitlement to indemnity under the policy.



Therefore, the Insured must notify and reserve rights against the responsible third parties (carrier, freight forwarder, and/or other relevant parties).



Scan this QR code to access our ZALO OA for further claim letters

Hotline: 1900 888 996 | www.tokiomarine.com.vn

Note: The above information is provided for reference purposes only. For complete and accurate details, the insurance contract duly signed should be referred to, or TMIV's sale marketing or hotline should be contacted.