BẢN TIN VỀ BỒI THƯỜNG

Vol. 03/2026 | Bảo hiểm tài sản & kỹ thuật

- BẢO HIỂM TÀI SẢN & KỸ THUẬT -
THÔNG BÁO TỔN THẤT & YÊU CẦU BỒI HOÀN TỪ BÊN THỨ 3

THÔNG BÁO TỔN THẤT SỚM



Một bước nhỏ, lợi ích lớn

Những giờ đầu tiên sau sự cố thường là thời điểm quan trọng nhất để bảo vệ tài sản, hạn chế thiệt hại và khôi phục hoạt động kinh doanh.

Hãy thông báo cho TMIV ngay khi xảy ra sự cố có khả năng phát sinh yêu cầu bồi thường, kể cả khi nguyên nhân, mức độ thiệt hại hoặc phạm vi bảo hiểm chưa được xác định đầy đủ.

Sáu việc cần làm ngay

- Đảm bảo an toàn cho con người.
- Ngăn ngừa tổn thất phát sinh thêm.
- Chụp ảnh, quay video hiện trường.
- Lưu giữ tài sản hư hỏng để kiểm tra.
- Thông báo cho TMIV hoặc nhà môi giới.
- Lập biên bản sự cố khi cần thiết.

LỢI ÍCH CỦA VIỆC THÔNG BÁO SỚM



Quý khách sẽ nhận được sự hỗ trợ từ TMIV về:

- Chia sẻ kinh nghiệm thực tiễn từ các vụ tổn thất tương tự
- Tư vấn các biện pháp hạn chế tổn thất.
- Hướng dẫn thu thập hồ sơ và chứng cứ.
- Đánh giá các giải pháp đánh giá thiệt hại, phục hồi và ổn định máy móc, thiết bị và hoạt động sản xuất
- Kết nối chuyên gia, giám định viên hoặc đơn vị phục hồi phù hợp.

Thông báo tổn thất không đồng nghĩa với việc chắc chắn phát sinh yêu cầu bồi thường. Đó là cơ hội để TMIV đồng hành cùng Quý khách ngay từ giai đoạn đầu của sự cố. Nếu chưa chắc cần làm gì, hãy liên hệ với chúng tôi.

Hotline: 1900 888 996 | www.tokiomarine.com.vn

Vui lòng truy cập Zalo OA của Tokio Marine Insurance Vietnam để tham khảo nhiều bản tin hơn.

Lưu ý: Nội dung trên chỉ là thông tin tóm lược từ TMIV. Để hiểu rõ hơn, Quý khách vui lòng xem chi tiết hợp đồng đã ký hoặc liên hệ với tư vấn viên hoặc hotline của TMIV để được hỗ trợ đầy đủ và chính xác.

ĐỪNG BỎ LỠ QUYỀN YÊU CẦU BỒI THƯỜNG TỪ BÊN THỨ BA

Bảo hiểm có thể không bù đắp toàn bộ tổn thất do mức khấu trừ, giới hạn trách nhiệm, điều khoản loại trừ hoặc phạm vi bảo hiểm.
Nếu sự cố có liên quan đến nhà thầu, đơn vị vận chuyển, nhà cung cấp, đơn vị bảo trì hoặc bên thứ ba khác, Quý khách có thể có quyền yêu cầu bên đó bồi thường.



QUÝ KHÁCH NÊN LÀM GÌ?

- Thông báo ngay cho TMIV.
- Yêu cầu bên liên quan cùng tham gia giám định ghi nhận thiệt hại và nguyên nhân sự cố.
- Gửi văn bản bảo lưu quyền khiếu nại đến bên liên quan.
- Lưu giữ hợp đồng, hình ảnh, biên bản và trao đổi.
- Không tự ý miễn hoặc từ bỏ trách nhiệm của bên gây thiệt hại.
- Trao đổi với TMIV trước khi ký thỏa thuận dàn xếp hoặc miễn trách nhiệm.

ĐỪNG CHỜ KẾT QUẢ BẢO HIỂM

Việc chậm thông báo cho bên có khả năng chịu trách nhiệm có thể khiến:

- Chứng cứ bị thất lạc.
- Hiện trường bị thay đổi.
- Trách nhiệm khó xác định.
- Cơ hội thu hồi tổn thất bị ảnh hưởng



QUYỀN yêu cầu bồi thường bảo hiểm và NGHĨA VỤ yêu cầu bồi hoàn từ bên thứ 3 CẦN ĐƯỢC TRIỂN KHAI song hành trong quá trình giải quyết quyền lợi được bảo hiểm nhằm giảm thiểu chi phí bồi thường và giảm tỷ lệ tổn thất.



THÔNG BÁO SỚM • BẢO LƯU QUYỀN • LƯU GIỮ CHỨNG CỨ

Hotline: 1900 888 996 | www.tokiomarine.com.vn

Vui lòng truy cập Zalo OA của Tokio Marine Insurance Vietnam để tham khảo nhiều bản tin hơn.

Lưu ý: Nội dung trên chỉ là thông tin tóm lược từ TMIV. Để hiểu rõ hơn, Quý khách vui lòng xem chi tiết hợp đồng đã ký hoặc liên hệ với tư vấn viên hoặc hotline của TMIV để được hỗ trợ đầy đủ và chính xác.