



**CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM
TOKIO MARINE VIỆT NAM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 67/2023-CVHN-TMIV

V/v: Quy định mới về bảo vệ dữ liệu cá nhân theo NĐ 13/2023/NĐ-CP

Hà Nội, ngày 21 tháng 6 năm 2023

Kính gửi Quý Đối tác,

Ngày 17/4/2023, Chính Phủ đã ban hành Nghị định số 13/2023/NĐ-CP về Bảo vệ dữ liệu cá nhân ("**Nghị định 13**") và chính thức có hiệu lực từ ngày 01/7/2023. Quy định mới này có tác động trực tiếp đến quá trình hợp tác giữa Công ty TNHH Bảo hiểm Tokio Marine Việt Nam ("**Công ty TMIV**") và Quý Đối tác về vấn đề xử lý dữ liệu cá nhân khi Công ty TMIV cung cấp dịch vụ bảo hiểm cho các khách hàng.

Công ty TMIV, với vai trò là Bên kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân, mong muốn nhận được sự hợp tác của Quý Đối tác, với vai trò là Bên xử lý dữ liệu cá nhân thay mặt cho Công ty TMIV đối với dữ liệu cá nhân của Khách hàng, nhằm đảm bảo tuân thủ các quy định, yêu cầu về việc thực hiện xử lý và bảo vệ dữ liệu cá nhân được quy định tại Nghị định 13.

Dưới đây là một số nội dung chính yếu của Nghị định 13 mà Quý Đối tác cần lưu ý trong quá trình hợp tác cùng Công ty TMIV:

1. Loại dữ liệu cá nhân được xử lý bởi Công ty TMIV và Quý Đối tác

Trong quá trình cung cấp dịch vụ bảo hiểm, Công ty TMIV và Quý Đối tác có thể phải thực hiện xử lý một số loại dữ liệu cá nhân sau đây:

Dữ liệu cá nhân cơ bản: Là các thông tin gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể (không bao gồm dữ liệu cá nhân nhạy cảm).

Ví dụ: họ và tên; ngày tháng năm sinh; nơi cư trú; quốc tịch; hình ảnh cá nhân; số điện thoại; số căn cước công dân; thông tin về quan hệ gia đình; ...

Dữ liệu cá nhân nhạy cảm: Là dữ liệu cá nhân gắn liền với quyền riêng tư của cá nhân mà khi bị xâm phạm sẽ gây ảnh hưởng trực tiếp tới quyền và lợi ích hợp pháp của cá nhân.

Ví dụ: tình trạng sức khỏe ghi trong hồ sơ bệnh án...

2. Ký kết Thỏa thuận xử lý dữ liệu cá nhân

Nghị định 13 yêu cầu Công ty TMIV và Quý Đối tác sẽ phải ký kết một Thỏa thuận xử lý dữ liệu cá nhân trước khi thực hiện xử lý dữ liệu. Chúng tôi sẽ gửi tới Quý Đối tác nội dung dự thảo Thỏa thuận này trong thời gian sớm nhất có thể để các bên có thể ký kết và triển khai việc xử lý dữ liệu cá nhân một cách hợp pháp và kịp thời.





3. Lưu ý chung

3.1. Chấp thuận về việc xử lý dữ liệu

Để đảm bảo việc xử lý dữ liệu cá nhân hợp pháp đối với tất cả các hoạt động trong quy trình xử lý dữ liệu cá nhân, chúng tôi sẽ yêu cầu khách hàng đưa ra các chấp thuận về việc xử lý dữ liệu cá nhân với nội dung và phương thức phù hợp quy định pháp luật. Quý Đối tác cần lưu ý việc thực hiện xử lý dữ liệu cá nhân của khách hàng phải phù hợp với những nội dung tại chấp thuận này, bao gồm: Loại dữ liệu cá nhân được xử lý cùng với mục đích xử lý dữ liệu cá nhân, các đối tác của Công ty TMIV được xử lý dữ liệu cá nhân; và các quyền, nghĩa vụ của chủ thể dữ liệu.

Cũng lưu ý rằng, có những trường hợp ngoại lệ mà Công ty TMIV và Quý Đối tác có thể không cần sự đồng ý của chủ thể dữ liệu cá nhân như công khai dữ liệu cá nhân theo quy định của luật hoặc phục vụ hoạt động của cơ quan nhà nước đã được quy định theo luật chuyên ngành.

3.2. Một số nghĩa vụ chính trong quá trình xử lý dữ liệu cá nhân cần lưu ý

Khi thực hiện xử lý dữ liệu cá nhân, Quý Đối tác sẽ phải lập hồ sơ đánh giá tác động xử lý dữ liệu cá nhân để lưu giữ nội bộ và gửi lại cho Bộ Công an nhằm phục vụ hoạt động kiểm tra việc xử lý dữ liệu cá nhân theo yêu cầu của Nghị định 13.

Quý Đối tác cũng cần đảm bảo các quyền và lợi ích hợp pháp của các khách hàng Công ty TMIV theo Nghị định 13, ví dụ như quyền được biết về việc xử lý dữ liệu, quyền yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu cá nhân sau khi được thu thập, v.v. đối với cơ sở dữ liệu cá nhân mà Quý Đối tác chịu trách nhiệm quản lý.

Nghị định 13 cũng yêu cầu Công ty TMIV và Quý Đối tác phải có những biện pháp phù hợp để bảo đảm bảo vệ dữ liệu cá nhân, ví dụ như việc xây dựng, ban hành các quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân; chỉ định bộ phận, nhân sự phụ trách bảo vệ dữ liệu cá nhân; v.v.

Trong trường hợp cần thêm thông tin về Nghị định 13 và các vấn đề liên quan, Quý Đối tác vui lòng liên hệ với đại diện Công ty TMIV để đảm bảo việc triển khai và tuân thủ quy định pháp luật đúng mực và đảm bảo tốt nhất quyền lợi của khách hàng Công ty TMIV.

Trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý Đối tác./.

CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM TOKIO MARINE VIỆT NAM



DƯƠNG THỊ THANH TOÀN
Phó Tổng Giám Đốc

