



I. PROCEDURE FOR CASHLESS CLAIM

QUY TRÌNH SỬ DỤNG DỊCH VỤ BẢO LÃNH VIỆN PHÍ

NO. (STT)	ACTIONS CÁC BƯỚC THỰC HIỆN	The Insured (NĐBH)	Hospital (Bệnh viện)	Remarks (Ghi Chú)
1	In case the accident/sickness occurs, the Insured / injured person should visit to hospitals in the attached List of Panels System of BVTM for Direct Billing Service. Khi tai nạn / bệnh tật xảy ra, người được bảo hiểm (NĐBH) nên đến khám tại cơ sở y tế trong danh sách hệ thống bảo lãnh viện phí của BVTM	v		The Insured should check the policy insurance's premium status which must be paid on due date. NĐBH nên kiểm tra tình trạng đóng phí bảo hiểm đúng hạn hay không trước khi đến..
2	The Insured provide the Identity Card or Passport and effective Insurance Card at hospital. NĐBH xuất trình chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu và thẻ bảo hiểm có hiệu lực khi đến bệnh viện.	v		Child under 18 years old are required passport/ birth certifiical. Trẻ dưới 18 tuổi yêu cầu xuất trình hộ chiếu hoặc giấy khai sinh.
3	The Insured declare and sign on the Claim Form and other documents (if any). NĐBH kê khai Tờ Khai Yêu Cầu Bồi Thường và các giấy tờ khác - nếu cần thiết.	v		
4	The Panel Hospitals / Clinics will review and conduct guarantee for the insured following the agreed terms and conditions; Bệnh viện sẽ cập nhật chi phí phát sinh và thực hiện bảo lãnh cho KH theo các điều kiện đơn có sẵn. * If special cases or complicated cases with high expenses need to be confirmed by the insurer, the insured may take extra time to wait for confirmation from the hospital. (i.e: USD 2,000) Đối với những trường hợp bệnh đặc biệt hoặc các ca điều trị phức tạp, chi phí cao cần xác nhận của công ty bảo hiểm thì NĐBH có thể mất thêm thời gian để chờ xác nhận bảo lãnh từ bệnh viện.		v	
5	The Insured signs invoices and other related documents before being discharged from the hospital. NĐBH ký xác nhận trên các hóa đơn và các tài liệu liên quan trước khi rời khỏi bệnh viện. * In case total or partial medical expense is not guaranteed, the Insured need to pay it by themselves and they should keep all invoices and other document for any request (if arising) to the Insurer later on. (Nếu toàn bộ hoặc một phần chi phí không được bảo lãnh thì NĐBH cần thanh toán cho bệnh viện và giữ lại các hóa đơn và giấy tờ liên quan để nộp cho công ty bảo hiểm xem xét thêm, trong trường hợp phát sinh thuộc hợp đồng bảo hiểm.	v		

Important Notes (Lưu ý quan trọng):

1. The Insured may have to deposit a sum of money before using services at hospital. This amount will be refunded when the insured is guaranteed.

(NĐBH có thể phải tạm ứng trước một khoản tiền trước khi thực hiện các dịch vụ tại bệnh viện. Số tiền tạm ứng này sẽ được hoàn trả lại khi NĐBH được xác nhận bảo lãnh..)

2. The Insured should sign a uniform signature on the relevant documents.

(NĐBH nên ký một loại chữ ký đồng nhất trên các chứng từ liên quan.)

3. HOTLINE 24/7: [HN] 0915.34.14.99 or [HCM] 0934.383.484



II. LIST OF REQUIRED DOSSIERS IN CASE OF MEDICAL EXPENSES PAID BY INSURED DANH MỤC CHỨNG TỪ YÊU CẦU BỒI THƯỜNG KHI NĐBH TỰ THANH TOÁN CHI PHÍ

Group Nhóm chứng từ	No. STT	Expatriate Personal Accident and Medical Expenses (Tai nạn con người và chi phí y tế cho chuyên gia nước ngoài)	Remarks (Ghi chú)
A. CLAIM FORM MẪU YÊU CẦU BỒI THƯỜNG	1	Claim Forms (see attached). (Tờ khai yêu cầu bồi thường theo mẫu đính kèm)	
	2	Copy of the Insured's Identity Card / Birth Certificate (under 18 years old) or Passport and effective Insurance Card Bản sao chứng minh nhân dân / Giấy khai sinh (nếu dưới 18 tuổi) hoặc hộ chiếu và thẻ bảo hiểm có hiệu lực	
B. MEDICAL EXPENSES CHI PHÍ Y TẾ	3	Original Legal Invoice(s) paid for actual and reasonable medical and/or surgical expenses incurred during treatment period. (Hoá đơn gốc trả cho các chi phí y tế, phẫu thuật phát sinh trong quá trình điều trị.)	For Sickness & Accident (Trong trường hợp bệnh tật, tai nạn)
	4	Doctor's statement on the nature of injury/ sickness which is shown on prescription or Medical Certificate/Report (Chuẩn đoán bệnh của bác sỹ được ghi trên toa thuốc hoặc trên giấy chứng nhận/báo cáo bệnh lý.)	
	5	All related documents issued by the hospital to prove for medical and/or surgical expenses incurred, such as tests or X-rays result, prescription, medical report, List of details on medical expenses incurred during hospitalization... (all those documents have to be submitted with proper stamp). (Giấy tờ chứng minh cho các chi phí y tế, phẫu thuật phát sinh trong quá trình điều trị như: sổ khám bệnh, đơn thuốc, kết quả xét nghiệm, chiếu chụp X-quang, Bảng kê chi tiết viện phí (trong trường hợp nằm viện)... Những giấy tờ này Đơn thuốc phải có đủ chữ ký của bác sỹ và dấu của bệnh viện.)	
C. SUPPORTING DOCUMENTS CHỨNG TỬ BỔ SUNG	6	Police's and/or Authority's and/or other related parties' report on the incident that caused injury to the insured person (for serious accident). (Biên bản công an, xác nhận của chính quyền hoặc các bên liên quan về vụ việc (trong trường hợp bị tai nạn nghiêm trọng)).	For Accident (Trong trường hợp tai nạn)
	7	Driving license in case of traffic accident (except for sitting behind) . Giấy phép lái xe trong trường hợp tai nạn giao thông (trừ trường hợp ngồi sau)	
	8	Others (if required) Các chứng từ khác (khi có yêu cầu)	
D. PERMANENT DISABLEMENT CHI TRẢ THƯƠNG TẬT VĨNH VIỄN	9	Certification of the ratio of permanent disablement by Medical Council other than the proportion of Total or Partial Permanent Disablement mentioned in the policy wording. Biên bản xác nhận tỷ lệ thương tật vĩnh viễn của Hội đồng Y khoa trong trường hợp những thương tật vĩnh viễn toàn bộ hay bộ phận không được liệt kê trong điều khoản bảo hiểm.	
E. DEATH CHI TRẢ QUYỀN LỢI TỬ VONG	10	Certification of the death, Police Report, Identification card, and Labor Contract. Giấy chứng tử, Biên bản công an, Chứng minh thư, và Hợp đồng lao động.	

NOTE / LƯU Ý:

1. Require VAT Invoice for all receipts/ invoices for the prescribed drugs which is more than VND200,000.

Đối với các biên lai/ hóa đơn mua thuốc trên 200,000VND phải có hóa đơn GTGT

It's requested chop on Receipt/ Bill under VND200,000

Hóa đơn bán lẻ dưới 200,000đ cần đóng dấu của nhà thuốc

2. Any changes in prescription must be confirmed by doctor.

Nếu có sửa chữa trên đơn thuốc, phải có chữ ký và ghi rõ họ tên bác sỹ, ngày tháng trên đơn thuốc

3. E- invoice can be acceptable with the following condition:

Hóa đơn điện tử được chấp nhận trong hồ sơ YCBT với điều kiện :

Người mua hàng : Họ tên đầy đủ của Người được bảo hiểm.

Tên công ty : Công ty TNHH Bảo hiểm Tokio Marine Việt Nam.

Địa chỉ : Phòng 601, Tầng 6, Tòa nhà Mặt trời Sông Hồng, 23 Phan Chu Trinh, Quận Hoàn Kiếm, Thành phố Hà Nội.

Mã số thuế : 0300584356

Tên công ty : Công ty TNHH Bảo hiểm Tokio Marine Việt Nam – Chi nhánh TP Hồ Chí Minh

Địa chỉ : Phòng 3, Lầu 19, Tòa Nhà Green Power, 35 Tôn Đức Thắng, Quận 1, TPHCM

Mã số thuế : 0300584356-001

Hoặc yêu cầu Hóa đơn chuyển đổi của hóa đơn điện tử. (Điều 12, TT.32)



HOSPITAL AND CLINIC LIST AT THE NORTH

No.	HOSPITAL/CLINIC	ADDRESS	SPECIALIZATION	CONTACT	PIC	Remarks
1	HANOI FRENCH HOSPITAL	No. 01, Phuong Mai Str, Dong Da, Hà Nội	General hospital	Tel: (84-24) 3577 1100 Fax: (84-24) 3576 4443 Emergency: +84 24 35 74 11 11	Ms. Le Thi Luong An (Insurance Dept)	
2	VINMEC INTERNATIONAL HOSPITAL	No. 458, Minh Khai Str., Hai Ba Trung Dist., Hanoi	General hospital	Tel: 0243 974 3556 Emergency: 0243 974 4333	Mr. Nguyen Quang Hai (Customer Service) 0983 038 910	Required deposit amount before treatment
3	VIETNAM JAPAN EYES HOSPITAL	No. 122 Trieu Viet Vuong Str., Hai Ba Trung Dist., Hanoi, Vietnam	Eyes hospital	(84-24) 3-974-8307	Ms. Trinh (Insurance Dept)	
4	HAI PHONG INTERNATIONAL HOSPITAL	124 Nguyen Duc Canh- Le Chan - Hai Phong	General hospital	Tel: 02253.955.888 Fax: 02253.955.887	Ms. Thao (Accounting Dept) 0989 237 698	
5	JAPAN INTERNATIONAL EYE HOSPITAL	No. 32 Pho Duc Chinh Str., Ba Dinh Dist., Hanoi	Eyes hospital	Tel: 0243 715 2666 Fax: 0243 715 1240	Mr. Toshinao Mihara (Manager-Customer Service) 093 4599 056 Ms. Nguyen Thuy Lien (Japanese PIC) 0963 105 146	
6	HANOI FAMILY MEDICAL PRACTICE	Van Phuc Compound , 298 I Kim Ma Road, Ba Dinh Dist., Hanoi	General clinic	Tel: 0243 843 0748 Fax: 0243 846 1750	Ms. Nguyen Ha An (Insurance) 093 6288 369	
7	SAKURA CLINIC	No.65, Trinh Cong Son Str., Nhat Tan, Tay Ho Dist, Hanoi	General clinic	024-37181000	Ms. Em/Ms. Nhung (Insurance)	
8	TOKYO INTERNATIONAL CLINIC	10F, Hanoi Tourist Building, 18 Ly Thuong Kiet, Hoan Kiem, Ha Noi	General clinic	Tel: 0243. 6611919 Fax: 0243. 6611818	Ms. Thao & Ms. Quynh Anh (Insurance)	
9	LOTUS CLINIC	Plot 1, 2, 4F, D2 Giang Vo building, Ba Dinh, Ha Noi	General clinic	Tel: 0243 817 0000 Fax: 0243 200 2900	Ms. Sasano Tomoko (Japanese PIC) Ms. Huong Giang	
10	RAFFLES MEDICAL CLINICS	Hanoi Clinic: 51 Xuan Dieu str., Quang An ward, Tay Ho Dist, Hanoi city	General clinic	Hanoi Clinic: Tel: 024 3934 0666	Ms. Dang Hong Ngoc Ms. Hatsumi Kanatsu (Japanese PIC)	
11	VINMEC - Royal City Clinic	1F, R2B Building, Royal City, 72A Nguyen Trai, Thanh Xuan Dist, Ha Noi	General clinic	Tel: 024 6664 6868 Fax: 024 6664 6866		Required deposit amount before treatment
12	VINMEC Metropolis	1F, M1 Building, Vinhomes Metropolis Lieu Giai, 29 Lieu Giai, Ngoc Khanh, Ba Đình, Ha Noi	General clinic	Tel: 024 3975 6886		Required deposit amount before treatment
13	VINMEC Gardenia	Shop office A10F09, 02F, A1 Building, Vinhomes Gardenia, Cau Dien, Nam Tu Liem Dist, Ha Noi	General clinic	Tel: 024 3975 6788		Required deposit amount before treatment
14	VINMEC Ha Long Hospital	No. 10A, Lê Thanh Tong Str, Hong Gai, Ha Long City, Quang Ninh province.	General hospital	Tel: 02033 828 188 Fax: 02033 616 188		Required deposit amount before treatment
15	VINMEC Hai Phong Hospital	No. 31, Vinh Niem, Le Chan Dist, Hai Phong city.	General hospital	Tel: 0225 7309888		Required deposit amount before treatment

HOSPITAL AND CLINIC LIST AT THE SOUTH

No.	HOSPITAL NAME	ADDRESS	PHONE	WORKING DAY	PIC	Remarks
1	Columbia Asia Saigon Clinic	8 Alexandre de Rhodes, District 1 Ho Chi Minh City, Vietnam	028-3823-8888 /028.3.823.8455	Monday to Friday: From 8h am – 9h pm Sunday & Sunday: From 8h am – 5h pm		
2	Columbia Asia Gia Dinh Clinic	01 No Tran g Long, Binh Thanh District, Ho Chi Minh City, Vietnam	028-3803-0678 /028-3829-0485	8 : 00-21 : 00		
3	Ho Chi Minh City Family Medical Practice	Diamond Plaza, 34 Le Duan Street, District 1 Ho Chi Minh City, Vietnam	028-3822-1919#31/ 028 3822- 7848	8 : 30-17:30 8 : 30-12 : 30		
4	Ho Chi Minh City Family Medical Practice	95 Thao Dien Street, District 2, HCMC, Vietnam	3744 2000	8 : 00-17:00(Mon-Fri) 8 : 00-12 : 30(Sat)		
5	Da Nang- Family Medical Practice	50-52 Nguyen Van Linh Street, Hai Chau District, Danang City, Vietnam	(84 236) 3582 699 / 3582 700	Mon-Fri: 8:00 AM - 5:00 PM / Sat: 8:30 AM - 12:30 AM. Emergency phone 24/7: 0913 917 303		
6	Franco Vietnamese Hospital	6 Nguyen Luong Bang, District 7, Ho Chi Minh City, Vietnam	028-5411-3333 Tel : 0958653835	8 : 00-12 : 00 ; 14 : 00-17:00 8 : 00-12 : 00		
7	Franco Vietnamese Hospital	Tầng 3, Tòa nhà Bitexco Financial Tower, 2 Hải Triều, Quận 1, TP.HCM	Tel: 62 91 11 67			
8	Lotus Clinic	3rd Floor, Room 301 The Lancaster Bldg, 22 -22 Bis , Le Thanh Ton St., District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam	028-3827-0000(for take appointment) 028-3829 9570 (Admin)	9 : 00-12 : 30, 14 : 00-18 : 00/ 9 : 00-13 : 00		
9	RAFFLES MEDICAL CLINICS	- HCMC Clinic: 167A Nam Ky Khoi Nghia str., District 3, Hochiminh city - Vungtau Clinic: Block A, No. 01 Le Ngoc Han str., Vung Tau city.	- HCMC Clinic: Tel: 028 3824 0777 - Vungtau Clinic: Tel: 0254 385 8776	Working hour: 8am - 5pm (Mon – Fri)	HCMC Clinic: Ms. Sato Yutaka Vungtau Clinic: Ms. Nguyen Thanh Hang	
10	Vinmec Central Park Hospital	208 Nguyen Huu Canh St., Ward 22, Binh Thanh Dist., HCMC	028 3622 1166	Working hour: 7:30am - 4:30pm (Mon – Fri) 7:30am - 11:30pm (Sat)		Required deposit amount before treatment
11	Vinmec Saigon Clinic	2-2Bis Tran Cao Van St., Dakao Ward, Dist.1, HCMC	028 3520 3388	Working hour: 8am - 5pm (Mon – Sat)		Required deposit amount before treatment
12	SAIGON TORANOMON CLINIC	65 Vo Van Tan Street, , 6 Ward, District 3, HCMC	28 3930 3115	Working hour: 9am - 7pm (Mon – Fri) : 8am -12am(Sat)		
13	SAIGON TORANOMON CLINIC	1040 Nguyen Van Linh Street, Tan Phong Ward, Dist 7, HCMC	028 73007168	Working hour: 16pm - 19pm (Mon – Fri)		
14	VINMEC Phu Quoc Hospital	Bai Dai Zone, Ganh Dau commune, Phu Quoc Dist, Kien Giang province.	Tel: 0297 398 55 88 Fax: 0297 398 55 66	Working hour: 8am - 5pm (Mon – Sat)		Required deposit amount before treatment
15	VINMEC Nha Trang Hospital	42A Tran Phu Str, Vinh Nguyen commune, Nha Trang city, Khanh Hoa province.	Tel: 0258 3900168	Working hour: 8am - 5pm (Mon – Sat)		Required deposit amount before treatment
16	VINMEC Da Nang Hospital	30/4 Str., No. 4 Nguyen Tri Phuong, Hoa Cuong Bac commune, Hai Chau Dist, TP Đà Nẵng, Việt Nam	Tel: 236 3711 111 Hotline: +84 236 3715 555	Working hour: 8am - 5pm (Mon – Sat)		Required deposit amount before treatment