

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** VALI HẠNH PHÚC – THE HAPPY SUITCASE
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Sản phẩm Bảo hiểm Tai nạn và Sức khỏe Du lịch Toàn cầu (Travel Mate) được cung cấp tại website: tokiomarine.com.vn
Số lượng hàng hóa, dịch vụ: 300 gói Bảo hiểm Tai nạn và Sức khỏe Du lịch toàn cầu được cung cấp tại website <https://tokiomarine.com.vn>
- Thời gian khuyến mại:** từ 0h ngày 01/04/2023 đến 17h59 ngày 01/08/2023.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Bán hàng, cung ứng dịch vụ có kèm theo phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ (tặng E-voucher cho 300 khách hàng đầu tiên tham gia mua và thanh toán thành công sản phẩm Bảo hiểm Tai nạn và Sức khỏe Du lịch Toàn cầu tại website tokiomarine.com.vn)
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Các khách hàng tham gia mua và thanh toán thành công 300 gói sản phẩm Bảo hiểm Tai nạn và Sức khỏe Du lịch Toàn cầu đầu tiên tại website tokiomarine.com.vn trong thời gian khuyến mại có ngày khởi hành của chuyến du lịch trước ngày 02/08/2023.
- Cơ cấu giải thưởng:**

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Mức phí bảo hiểm/ hợp đồng bảo hiểm	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải Nhất	E-voucher do Mobile Gift cung cấp có trị giá 100,000 VNĐ	Trên 1,000,000 VNĐ	100,000	150	15,000,000
Giải nhì	E-voucher do Mobile Gift cung cấp có trị giá 50,000 VNĐ	Dưới 1,000,000 VNĐ	50,000	150	7,500,000
Tổng cộng:				300	22,500,000

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị dịch vụ khuyến mại: tối đa không quá 25%

8. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình khuyến mại:

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

Trong Thời gian khuyến mại của chương trình, các Khách hàng tham gia mua và thanh toán thành công 300 sản phẩm Bảo hiểm Tai nạn và Sức khỏe Du lịch Toàn cầu đầu tiên tại website tokiomarine.com.vn và có ngày khởi hành của chuyến du lịch được bảo hiểm

trước ngày 02/08/2023 sẽ nhận được một thông báo trúng thưởng dưới dạng tin nhắn SMS tự động gửi về số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký bởi hệ thống Mobile Gift. Tin nhắn SMS này sẽ được gửi về cho Khách hàng trong vòng 3 ngày làm việc kể từ khi Khách hàng thực hiện thanh toán thành công.

Khách hàng có thể mua bảo hiểm nhiều lần trong suốt Thời gian khuyến mại để nhận thêm giải thưởng tương ứng và Khách hàng có thể trúng nhiều hơn một loại giải thưởng dựa trên mức phí bảo hiểm trên mỗi hợp đồng bảo hiểm.

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Trong vòng 03 ngày làm việc kể từ khi Khách hàng mua và thanh toán thành công Sản phẩm Bảo hiểm Tai nạn và Sức khỏe Du lịch Toàn cầu tại website **tokiomarine.com.vn**, trong trường hợp trúng giải, Khách hàng sẽ nhận được một tin nhắn SMS gửi về số điện thoại và chứa những thông tin sau đây:

- Giá trị giải thưởng;
- Một (01) mã E-voucher trúng thưởng;
- Một (01) đường dẫn để truy cập vào website quy đổi E-voucher của đơn vị Mobile Gift; và
- Hạn sử dụng của E-voucher.

Tin nhắn SMS này do hệ thống của đơn vị Mobile Gift gửi tới số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký trên cơ sở Công ty TNHH Bảo hiểm Tokio Marine Việt Nam xác định việc trúng thưởng hợp lệ của Khách hàng.

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Bằng chứng xác định trúng thưởng và tính hợp lệ của bằng chứng xác định trúng thưởng: Bằng chứng xác định trúng thưởng là tin nhắn SMS xác định trúng thưởng hợp lệ theo theo Mục 8.2 trên đây.
- Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng phát hành: tối đa 300 tin nhắn xác định trúng thưởng hợp lệ.
- Mẫu tin nhắn SMS xác định trúng thưởng:



TRÁ
TC
AN

8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- **Thời gian xác định trúng thưởng:** Trong vòng 03 ngày làm việc kể từ khi Khách hàng mua và thanh toán thành công Sản phẩm Bảo hiểm Tai nạn và Sức khỏe Du lịch Toàn cầu (Travel Mate), hệ thống sẽ xác định việc đáp ứng điều kiện trúng giải và gửi tin nhắn thông báo trúng thưởng về số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký.
- **Cách thức xác định trúng thưởng:** Công ty sẽ xác định Khách hàng trúng thưởng dựa trên các điều kiện tại Mục 6 trên đây. Nếu trong thời gian khuyến mại, một Khách hàng mua và thanh toán thành công Sản phẩm Bảo hiểm Tai nạn và Sức khỏe Du lịch Toàn cầu (Travel Mate) với số phí bảo hiểm đạt điều kiện hưởng 1 loại giải thưởng theo Cơ cấu giải thưởng nêu tại Mục 7 của Thẻ lệ này nhưng số lượng loại giải thưởng đó đã được trao hết căn cứ theo thời gian trúng thưởng của các Khách hàng khác, và với điều kiện số lượng giải thưởng ở hạng giải còn lại vẫn còn, Công ty TNHH Bảo hiểm Tokio Marine Việt Nam có quyền quyết định trao cho Khách hàng đó Giải thưởng khả dụng ở Hạng giải còn lại.

8.5. Thông báo trúng thưởng

Thời hạn, cách thức, nội dung thông báo trúng thưởng cho khách hàng: Việc thông báo trúng thưởng được thực hiện thông qua việc gửi tin nhắn SMS xác định việc trúng thưởng theo Mục 8.2.

8.6. Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Địa điểm, cách thức, thủ tục trao thưởng: Sau khi xác định trúng thưởng như quy định tại Mục 8.4, Công ty sẽ trao thưởng cho Khách hàng trúng giải bằng cách gửi thông tin E-voucher thông qua tin nhắn SMS gửi đến số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký trong thời gian và theo cách thức như được đề cập tại Mục 8.2.
- Thời hạn sử dụng E-voucher: từ ngày nhận thưởng đến 23 giờ 29 phút ngày 29/06/2024. Kể từ 23 giờ 30 phút ngày 29/06/2024, Mã E-voucher sẽ tự động mất hiệu lực và Khách hàng sẽ không thể quy đổi Mã E-voucher nữa.
- Quy tắc, cách thức sử dụng E-voucher được đăng tải tại website www.giftnetwork.vn. Khách hàng truy cập vào website Mobile.Gift.vn/tup để sử dụng E-voucher bằng cách tìm kiếm các cửa hàng, hệ thống liên kết với Mobile Gift Network để sử dụng E-voucher và thanh toán cho hàng hóa/dịch vụ sử dụng.

Trường hợp có thắc mắc hoặc sự cố về giá trị sử dụng của E-voucher, Khách hàng có thể liên hệ theo thông tin tại Mục 9 của Thẻ lệ này.

- Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên: Khách hàng nhận giải thưởng (i) tự chịu mọi chi phí đi lại liên quan tới việc sử dụng quà tặng điện tử E-voucher tại các địa điểm trong

hệ thống đổi quà, (ii) tự chịu trách nhiệm về việc kê khai và nộp thuế thu nhập cá nhân (nếu có) theo quy định pháp luật.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:

- Tại các khu vực phía Bắc: **Phòng Kinh doanh** - Công ty TNHH Bảo hiểm Tokio Marine Việt Nam – Số điện thoại đường dây nóng hỗ trợ khách hàng: **024.39330704**
- Tại các khu vực phía Nam: **Phòng Kinh doanh** - Công ty TNHH Bảo hiểm Tokio Marine Việt Nam Chi nhánh TP. Hồ Chí Minh – Số điện thoại đường dây nóng hỗ trợ khách hàng: **028.38221340**

10. Trách nhiệm công bố thông tin:


- Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại: Thông tin chi tiết về chương trình khuyến mại được đăng tải trên địa chỉ website **tokiomarine.com.vn**.
- Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc công bố kết quả trúng thưởng: Công bố kết quả trúng thưởng tại địa chỉ website **tokiomarine.com.vn**.

11. Các quy định khác:

- Khách hàng phải hủy chuyến đi được bảo hiểm theo hợp đồng bảo hiểm trước ngày khởi hành dự kiến do hồ sơ xin thị thực của Khách hàng bị từ chối và Khách hàng đã thông báo cho Công ty về việc hủy bỏ này trước ngày hiệu lực của hợp đồng bảo hiểm. Công ty sẽ hoàn lại phí bảo hiểm đã được thanh toán sau khi trừ đi các chi phí quản lý hợp đồng do Công ty quy định tại từng thời điểm và giá trị quy đổi thành tiền mặt của Mã E-voucher đã trao tặng trước đó.
- Công ty TNHH Bảo hiểm Tokio Marine Việt Nam không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng không nhận quà tặng hoặc đăng ký sai số điện thoại dẫn đến việc không nhận được Mã E-voucher. Mọi vấn đề liên quan tới quà tặng cần được phản hồi đến Công ty theo thông tin liên hệ đã công bố trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận được giải thưởng.
- Khách hàng có trách nhiệm bảo vệ Mã E-voucher được nhận cho mục đích cá nhân và Công ty TNHH Bảo hiểm Tokio Marine Việt Nam không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng để lộ, mất Mã E-voucher cho người khác dẫn đến việc E-voucher bị sử dụng mà không theo ý muốn của Khách hàng.
- Mọi thắc mắc, khiếu nại của khách hàng liên quan tới chương trình khuyến mại này được Công ty TNHH Bảo hiểm Tokio Marine Việt Nam giải quyết trong vòng 30 ngày kể từ ngày khách hàng gửi khiếu nại theo đúng quy định pháp luật.
- Nếu vì lý do bất khả kháng hoặc theo quy định của pháp luật mà chương trình khuyến mại không được diễn ra như kế hoạch, Công ty TNHH Bảo hiểm Tokio Marine Việt Nam có thể chấm dứt, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ chương trình; hoặc có thể loại ra khỏi chương trình bất kỳ cá nhân nào trong trường hợp có liên

quan tới việc quấy rối, phá hoại hay trục lợi, gian lận trong chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan nhà nước hoặc theo quy định pháp luật hiện hành.

- Nếu được sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng, Công ty TNHH Bảo hiểm Tokio Marine Việt Nam sẽ sử dụng hình ảnh, thông tin khách hàng vào các hoạt động liên quan

 Thay mặt và đại diện cho
CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM TOKIO MARINE VIỆT NAM


DƯƠNG THỊ THANH TOÀN
Phó Tổng Giám Đốc