

BỘ CÔNG THƯƠNG
CỤC XÚC TIẾN THƯƠNG MẠI

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: **790** /XTTM-QLXT

Hà Nội, ngày **21** tháng **3** năm 2021

V/v xác nhận đăng ký thực hiện
khuyến mại

Kính gửi: Công ty TNHH Bảo hiểm Tokio Marine Việt Nam

Căn cứ Luật Thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại;

Trả lời hồ sơ kèm theo công văn ngày 20 tháng 3 năm 2023 của Công ty TNHH Bảo hiểm Tokio Marine Việt Nam đăng ký thực hiện khuyến mại trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của Bộ Công Thương, Cục Xúc tiến thương mại xác nhận Công ty TNHH Bảo hiểm Tokio Marine Việt Nam đăng ký thực hiện khuyến mại với nội dung sau:

- Tên chương trình khuyến mại: “VALI HẠNH PHÚC – THE HAPPY SUITCASE”.

- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Sản phẩm Bảo hiểm Tai nạn và Sức khỏe Du lịch Toàn cầu (Travel Mate) được cung cấp tại website: tokiomarine.com.vn.

- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Điện thoại Iphone 14 Promax, voucher du lịch, va li du lịch (Chi tiết theo thể lệ).

- Thời gian khuyến mại: Từ 0h00 ngày 01/4/2023 đến 17h59 ngày 01/8/2023.

- Địa bàn thực hiện khuyến mại: Toàn quốc.

- Hình thức khuyến mại: Quay số xác định trúng thưởng.

- Khách hàng của chương trình khuyến mại: Các khách hàng tham gia mua và thanh toán thành công sản phẩm Bảo hiểm Tai nạn và Sức khỏe Du lịch Toàn cầu tại website tokiomarine.com.vn với tổng giá trị hợp đồng (tổng phí bảo hiểm) tối thiểu 300,000 VND (đã bao gồm thuế GTGT) và ngày khởi hành của chuyến du lịch được bảo hiểm trước ngày 02/08/2023.

- Cơ cấu giải thưởng của chương trình khuyến mại:

| Cơ cấu giải thưởng | Nội dung giải thưởng | Trị giá giải thưởng (VNĐ) | Số giải | Thành tiền (VNĐ) |
|--------------------|--|---------------------------|-----------|-------------------|
| Giải nhất | Điện thoại Iphone 14 Promax 128Gb | 32.000.000 | 01 | 32.000.000 |
| Giải nhì | Voucher du lịch áp dụng tại Sông Hàn Tourist | 5.000.000 | 02 | 10.000.000 |
| Giải ba | Vali du lịch có kích thước 20inch thương hiệu Pisani | 3.000.000 | 02 | 6.000.000 |
| Tổng cộng: | | | 05 | 48.000.000 |

- Công ty TNHH Bảo hiểm Tokio Marine Việt Nam có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại trong thời hạn 45 ngày kể từ ngày hết thời hạn trao giải thưởng của chương trình khuyến mại, lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát.

- Việc xác định trúng thưởng trong chương trình khuyến mại mang tính may rủi phải được tổ chức công khai, theo thể lệ đã công bố, có sự chứng kiến của khách hàng và phải được lập thành biên bản.

- Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải tuân thủ các quy định của pháp luật về hoạt động xúc tiến thương mại và các quy định pháp luật khác có liên quan.

Nội dung thể lệ chương trình khuyến mại của Công ty TNHH Bảo hiểm Tokio Marine Việt Nam kèm theo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục trưởng (để b/c);
- Sở Công Thương các tỉnh, thành phố;
- Lưu: VT, QLXT.



Lê Hoàng Tài

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** VALI HẠNH PHÚC – THE HAPPY SUITCASE
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Sản phẩm Bảo hiểm Tai nạn và Sức khỏe Du lịch Toàn cầu (Travel Mate) được cung cấp tại website: tokiomarine.com.vn
- Thời gian khuyến mại:** từ 0h ngày 01/04/2023 đến 17h59 ngày 01/08/2023.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Chương trình khuyến mại mang tính may rủi (Chương trình quay số trúng thưởng may mắn)
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Các khách hàng tham gia mua và thanh toán thành công sản phẩm Bảo hiểm Tai nạn và Sức khỏe Du lịch Toàn cầu tại website tokiomarine.com.vn với tổng giá trị hợp đồng (tổng phí bảo hiểm) tối thiểu 300,000 VND (đã bao gồm thuế GTGT) và ngày khởi hành của chuyến du lịch được bảo hiểm trước ngày 02/08/2023.
- Cơ cấu giải thưởng:**

| Cơ cấu giải thưởng | Nội dung giải thưởng (chi tiết nội dung và ký mã hiệu từng giải thưởng) | Trị giá giải thưởng (VND) | Số giải | Thành tiền (VND) |
|--------------------|---|---------------------------|---------|------------------|
| Giải nhất | Điện thoại Iphone 14 Promax 128Gb | 32.000.000 | 1 | 32.000.000 |
| Giải nhì | Voucher du lịch áp dụng tại Sông Hàn Tourist | 5.000.000 | 2 | 10.000.000 |
| Giải ba | Vali du lịch có kích thước 20inch thương hiệu Pisani | 3.000.000 | 2 | 6.000.000 |
| Tổng cộng: | | | 5 | 48.000.000 |

Lưu ý:

- Các giải thưởng đều là hiện vật, không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- Voucher du lịch không có giá trị quy đổi thành tiền mặt và chỉ có thể dùng để đăng ký dịch vụ (trước ít nhất 10 ngày) tại Sông Hàn Tourist. Voucher du lịch không giới

hạn số lần sử dụng cho đến khi hết hạn mức 5,000,000 VND. Thời hạn sử dụng của Voucher: 31/12/2023.

- *Giải thưởng có quy định về bảo hành sẽ áp dụng theo chế độ bảo hành của nhà sản xuất.*

- *Giá trị các giải thưởng trên đã bao gồm thuế GTGT.*

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị dịch vụ khuyến mại: 5%

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

Trong Thời gian khuyến mại của chương trình, các Khách hàng tham gia mua và thanh toán thành công sản phẩm Bảo hiểm Tai nạn và Sức khỏe Du lịch Toàn cầu tại website **tokiomarine.com.vn** với tổng giá trị hợp đồng (tổng phí bảo hiểm) tối thiểu 300,000 VND (đã bao gồm Thuế GTGT) và ngày khởi hành của chuyến du lịch được bảo hiểm trước ngày 02/08/2023 sẽ ngay lập tức nhận được một thông báo thông qua email mà Khách hàng đã đăng ký, bao gồm: hợp đồng bảo hiểm và mã dự thưởng.

Khách hàng có thể mua bảo hiểm nhiều lần trong suốt Thời gian khuyến mại để nhận thêm mã dự thưởng tương ứng và Khách hàng có thể trúng nhiều hơn một giải thưởng trên cơ sở kết quả quay thưởng quy định tại Mục 8.4 của Thể lệ này.

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Ngay sau khi mua và thanh toán thành công Sản phẩm Bảo hiểm Tai nạn và Sức khỏe Du lịch Toàn cầu tại địa chỉ website: **tokiomarine.com.vn**, Khách hàng sẽ nhận được Mã dự thưởng gửi về địa chỉ thư điện tử (email) mà Khách hàng đã đăng ký trong quá trình mua bảo hiểm.

- Mỗi khách hàng chỉ được cấp một Mã dự thưởng duy nhất cho mỗi một (01) hợp đồng bảo hiểm. Mã dự thưởng là số tham chiếu của hợp đồng bảo hiểm của Khách hàng để tham dự quay số trúng thưởng một lần duy nhất. Mã dự thưởng có cấu trúc gồm một dãy gồm 8 ký tự bao gồm cả chữ và số với quy cách như sau:

- Phần chữ (ở trước): "PM"
- Phần số: gồm 6 số được xác định theo thứ tự hợp đồng do hệ thống của Công ty tự động tạo theo thứ tự tịnh tiến.

- Tương ứng với mỗi mã dự thưởng, Khách hàng sẽ có cơ hội trúng thưởng một trong các giải thưởng theo cơ cấu giải thưởng của Chương trình (nêu tại Mục 7 của Thể lệ này).

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Bảng chứng xác định trúng thưởng và tính hợp lệ của bảng chứng xác định trúng thưởng: Mã dự thưởng hợp lệ theo cấu trúc quy định tại Mục 8.2 trên đây được gửi về địa chỉ email của Khách hàng. Mã dự thưởng trùng với số tham chiếu của hợp đồng bảo hiểm mà Khách hàng đã mua và thanh toán thành công.
- Thời gian phát hành bảng chứng xác định trúng thưởng: bắt đầu từ 00 giờ 01 phút ngày 01/04/2023 đến 18 giờ ngày 01/08/2023.
- Tổng số bảng chứng xác định trúng thưởng phát hành: tối đa 999 999 Mã dự thưởng. Số lượng thực tế ban hành tùy thuộc vào số lượng Khách hàng mua và thanh toán thành công sản phẩm Bảo hiểm Du lịch Toàn cầu của Công trong thời hạn khuyến mại

8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- **Thời gian xác định trúng thưởng:** Chương trình quay số trúng thưởng sẽ được phát trực tiếp trên trang fanpage Facebook của Công ty TNHH Bảo hiểm Tokio Marine Việt Nam là: **“Tokio Marine”** vào ngày 06/8/2023. Khách hàng sẽ theo dõi buổi phát trực tiếp vòng quay may mắn vào thời gian trên. Các khách hàng trúng thưởng và giải thưởng tương ứng sẽ được xác định ngay khi vòng quay kết thúc.
- **Địa điểm xác định trúng thưởng:** tại Công ty TNHH Bảo Hiểm Tokio Marine Việt Nam, địa chỉ tại Phòng 601, Tầng 6, Tòa nhà Mặt trời Sông Hồng, Số 23 Phan Chu Trinh, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội.
- **Cách thức xác định trúng thưởng:**
 - (i) Sau khi tổng hợp các mã dự thưởng hợp lệ, Công ty tiến hành quay số trúng thưởng ngẫu nhiên. Việc quay số trúng thưởng này được phát trực tiếp và đăng tải công khai trên trang fanpage Facebook: **“Tokio Marine”**.
 - (ii) Sau khi người quản lý buổi phát trực tiếp ấn vào vòng quay, vòng quay sẽ quay ngẫu nhiên bằng hệ thống để quay giải thưởng từ các mã số hợp lệ có thể tham gia quay giải (ví dụ: PMabcdef, với a, b,c ,d, e và f là các số tự nhiên từ 0-9 theo quy tắc cấp số đơn bảo hiểm của Công ty). Tất cả các mã dự thưởng hợp lệ để tham gia quay giải thưởng sẽ được Công ty đưa vào cơ sở dữ liệu của hệ thống quay thưởng để quay số trước khi bắt đầu quá trình quay số. Mỗi một lần quay sẽ chọn ra được một Mã dự thưởng trúng giải theo thứ tự từ giải ba, giải nhì và giải nhất. Mã dự thưởng nào đã được xác nhận là trúng giải ở lần quay trước đó sẽ được hệ thống tự động loại bỏ ở các lần quay tiếp theo.

8.5. Thông báo trúng thưởng:

Thời hạn, cách thức, nội dung thông báo trúng thưởng cho khách hàng:

- Thời hạn thông báo trúng thưởng: trong vòng ba (03) ngày làm việc kể từ ngày quay số trúng thưởng như tại quy định của Mục 8.4 nêu trên.
- Cách thức thông báo trúng thưởng cho khách hàng: Thông báo trúng thưởng bằng 3 cách thức sau: (i) thông báo ngay tại buổi phát trực tiếp sau khi vòng quay kết thúc; (ii) thông báo bằng tin nhắn gửi qua email của Khách hàng trúng thưởng và (iii) thông báo bằng cách gọi điện tới số điện thoại của Khách hàng trúng thưởng.
- Nội dung thông báo trúng thưởng cho khách hàng:
 - (i) Đối với thông báo ngay tại buổi phát trực tiếp trên trang Fanpage, thông báo do đại diện của Công ty phát biểu bao gồm các thông tin:
 - Thông báo về Khách hàng trúng thưởng và loại giải thưởng, giá trị giải thưởng tương ứng;
 - Cách thức nhận thưởng.
 - (ii) Đối với thông báo gửi vào thư điện tử (email) của Khách hàng trúng giải: thông báo sẽ gửi từ địa chỉ email của Công ty là “customerservice.mkt@tokiomarine.com.vn” và bao gồm các thông tin sau:
 - Thông báo về Khách hàng trúng thưởng và loại giải thưởng, giá trị giải thưởng tương ứng;
 - Cách thức nhận thưởng.

(mẫu Thư điện tử đính kèm Thẻ lệ này)
 - (iii) Đối với thông báo bằng cách gọi điện tới số điện thoại của Khách hàng trúng giải: Công ty sẽ liên hệ từ số điện thoại đường dây nóng là **088 663 9955** và nội dung trao đổi sẽ gồm các thông tin:
 - Thông báo về Khách hàng trúng thưởng và loại giải thưởng, giá trị giải thưởng tương ứng;
 - Cách thức nhận thưởng.

8.6. Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Địa điểm, cách thức trao thưởng: Các Khách hàng trúng thưởng/Người được Khách hàng trúng thưởng ủy quyền nhận thưởng sẽ được trao quà tại văn phòng của Công ty TNHH Bảo Hiểm Tokio Marine Việt Nam tại một trong hai địa chỉ dưới đây theo thống nhất giữa Công ty và Khách hàng trúng thưởng:
 - i. Văn phòng Hà Nội: Phòng 601, Tầng 6, Tòa nhà Mặt trời Sông Hồng, Số 23 Phan Chu Trinh, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội
 - ii. Văn phòng Hồ Chí Minh: Tầng 14, Tòa nhà Lim Tower 3, Số 29A Nguyễn Đình Chiểu, Phường Đa Kao, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh

Trong trường hợp Khách hàng không thể sắp xếp việc nhận thưởng trực tiếp tại văn phòng, Công ty sẽ hỗ trợ gửi chuyển phát nhanh tới địa chỉ do Khách hàng cung cấp. Các chi phí phát sinh khác từ việc nhận giải thưởng sẽ do người nhận tự chi trả (bao gồm: chi phí đi lại, ăn ở, bảo hiểm, chuẩn bị tài liệu, giấy tờ liên quan đến việc nhận giải thưởng).

- Thủ tục trao thưởng: Khách hàng trúng thưởng cần xuất trình các giấy tờ sau:
 - i. Thông báo kết quả trúng thưởng bằng tin nhắn gửi qua email do Công ty gửi từ địa chỉ email customerservice.mkt@tokiomarine.com.vn như quy định tại Mục 8.5 trên đây.
 - ii. Bản chính và 01 bản sao có chứng thực của CMND/CCCD/Hộ chiếu của Khách hàng trúng thưởng;
 - iii. Trường hợp ủy quyền cho người khác nhận thay, người được ủy quyền cần xuất trình các tài liệu sau:
 - Bản sao có chứng thực của CMND/CCCD/Hộ chiếu của Khách hàng trúng thưởng;
 - Bản chính CMND/CCCD/Hộ chiếu của người được ủy quyền;
 - Văn bản ủy quyền được chứng thực hợp lệ theo quy định pháp luật.
- Thời hạn kết thúc trao thưởng:
 - i. Công ty có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng: không vượt quá 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian thực hiện khuyến mại.
 - ii. Công ty sẽ trích nộp 50% giá trị những giải thưởng không được khách hàng nhận vào Ngân sách Nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 13 Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 05 năm 2018 quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại.
- Khách hàng trúng thưởng có nghĩa vụ thanh toán các khoản thuế (nếu có) áp dụng cho việc trúng thưởng tùy thuộc vào quy định pháp luật tại thời điểm nhận thưởng.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:

- Phòng Kinh doanh - Công ty TNHH Bảo hiểm Tokio Marine Việt Nam – Số điện thoại đường dây nóng hỗ trợ khách hàng: +(84) 88 663 99 55

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại: Thông tin chi tiết về chương trình khuyến mại được đăng tải trên địa chỉ website **tokiomarine.com.vn** và trang fanpage Facebook: **“Tokio Marine”**
- Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc công bố kết quả trúng thưởng: Công bố kết quả trúng thưởng tại địa chỉ website **tokiomarine.com.vn** và trang fanpage Facebook: **“Tokio Marine”**

11. Các quy định khác:

- Công ty TNHH Bảo hiểm Tokio Marine Việt Nam không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng từ chối nhận giải thưởng hoặc đăng ký sai số điện thoại di động hoặc email dẫn đến việc không nhận được mã dự thưởng hoặc giải thưởng. Mọi vấn đề liên quan tới quà tặng cần được phản hồi đến Công ty theo thông tin liên hệ tại Mục 9 của Thể lệ trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận được quà tặng.
- Mọi thắc mắc, khiếu nại của khách hàng liên quan tới chương trình khuyến mại này được Công ty TNHH Bảo hiểm Tokio Marine Việt Nam giải quyết theo quy định pháp luật.
- Nếu vì lý do bất khả kháng hoặc theo quy định của pháp luật mà chương trình khuyến mại không được diễn ra như kế hoạch, Công ty TNHH Bảo hiểm Tokio Marine Việt Nam có thể chấm dứt, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ chương trình; hoặc có thể loại ra khỏi chương trình bất kỳ cá nhân nào trong trường hợp có liên quan tới việc quấy rối, phá hoại hay trục lợi, gian lận trong chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan nhà nước hoặc theo quy định pháp luật hiện hành.
- Nếu được sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng, Công ty TNHH Bảo hiểm Tokio Marine Việt Nam sẽ sử dụng hình ảnh, thông tin khách hàng vào các hoạt động liên quan.
- Công ty TNHH Bảo hiểm Tokio Marine Việt Nam có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại theo đúng quy định pháp luật.

