

## QUY TẮC BẢO HIỂM TRÁCH NHIỆM BỒI THƯỜNG CHO NGƯỜI LAO ĐỘNG

(Ban hành kèm theo Quyết định số 11/2023/QĐHN-TMIV ngày 8 tháng 5 năm 2023 của Tổng Giám Đốc Công ty TNHH Bảo hiểm Tokio Marine Việt Nam)

Trên cơ sở **Người được bảo hiểm** hoạt động kinh doanh theo đúng ngành nghề mô tả trong Bản tóm tắt hợp đồng bảo hiểm và gửi yêu cầu tham gia bảo hiểm cho **Công ty Trách nhiệm hữu hạn Bảo hiểm Tokio Marine Việt Nam** (sau đây gọi tắt là "**Công ty bảo hiểm**") và **Bên mua bảo hiểm** đã thanh toán hoặc đồng ý thanh toán phí bảo hiểm theo quy định của Hợp đồng bảo hiểm.

### PHẦN 1: PHẠM VI BẢO HIỂM

Công ty bảo hiểm chấp thuận rằng, nếu trong Thời hạn bảo hiểm, bất kỳ **Người lao động** của **Người được bảo hiểm** bị thương tật do **Tai nạn lao động** hoặc **Bệnh nghề nghiệp** (được gọi chung là "**Sự kiện được bảo hiểm**") phát sinh trong quá trình làm việc, Công ty bảo hiểm sẽ, tùy theo các điều khoản, điều kiện, và điểm loại trừ của Hợp đồng bảo hiểm để bồi thường cho **Người được bảo hiểm** tất cả những số tiền mà **Người được bảo hiểm** có trách nhiệm pháp lý phải bồi thường cho **Người lao động** theo các hạn mức trách nhiệm tương ứng dưới đây, và ngoài ra, cũng sẽ thanh toán các chi phí và phí tổn khác mà **Người được bảo hiểm** phát sinh với sự đồng ý bằng văn bản của Công ty bảo hiểm liên quan đến việc thực hiện trách nhiệm bồi thường nói trên hoặc thực hiện việc biện hộ cho trách nhiệm bồi thường đó.

- **Tử vong hoặc Thương tật toàn bộ vĩnh viễn:** Bồi thường 100% **Số tiền bảo hiểm**.
- **Thương tật bộ phận vĩnh viễn:** Số tiền bồi thường sẽ xác định với công thức như sau:
  - $A = (1.5 + (R-10) * 0.4) * \text{Số tiền bảo hiểm} / 30$ , khi R lớn hơn 10; hoặc
  - $A = 1.5 * \text{Số tiền bảo hiểm} / 30$ , khi R bằng hoặc nhỏ hơn 10Trong đó:
  - A: Số tiền bồi thường
  - R: Tỷ lệ suy giảm khả năng lao động (%): căn cứ theo (i) Bảng Tỷ lệ tổn thương cơ thể do thương tích hoặc Bảng Tỷ lệ tổn thương cơ thể do bệnh, tật ban hành kèm theo Thông tư liên tịch số 28/2013/TTLT-BYT-BLĐTBXH ngày 27/9/2013 và Bảng tỷ lệ tổn thương cơ thể do Bệnh nghề nghiệp ban hành kèm theo Thông tư số 15/2016/TT-BYT ngày 15/05/2016, hoặc các sửa đổi bổ sung thay thế theo Quy định pháp luật tùy từng thời điểm; hoặc (ii) căn cứ theo quyết định hoặc xác nhận bằng văn bản của cơ quan có thẩm quyền về đánh giá tỷ lệ suy giảm khả năng lao động.
- Trợ cấp tiền lương không được hưởng cho **Người lao động** phải nghỉ việc trong thời gian điều trị, phục hồi chức năng lao động theo chỉ định của bác sĩ (giới hạn là **12 tháng lương gộp** hoặc số tháng được nêu cụ thể tại Bản tóm tắt Hợp đồng bảo hiểm): Trợ cấp tiền lương được xác định theo Mức lương trợ cấp ngày nhân số ngày nghỉ việc được hưởng trợ cấp; trong đó, Mức lương trợ cấp ngày xác định bằng **Lương tháng gộp** chia 26 hoặc số ngày làm việc khác do Bên mua bảo hiểm kê khai trên Bản tóm tắt Hợp đồng bảo hiểm; số ngày nghỉ việc được hưởng trợ cấp sẽ được nêu cụ thể trên Bản tóm tắt Hợp đồng bảo hiểm theo kê khai của Bên mua bảo hiểm, có thể bao gồm ngày thường, ngày cuối tuần (thứ bảy và/hoặc chủ nhật) và không bao gồm ngày lễ tết và các ngày nghỉ có trả lương theo chế độ lao động đặc thù của **Người được bảo hiểm** (trừ khi có quy định khác trên Bản tóm tắt Hợp đồng bảo hiểm).  
Tại thời điểm xác định tình trạng **Thương tật toàn bộ vĩnh viễn** hoặc **Thương tật bộ phận vĩnh viễn** của **Người lao động**, hoặc bác sĩ được chỉ định bởi Công ty bảo hiểm kết luận rằng **Người lao động** đã đủ điều kiện quay lại công việc dù thương tật của **Người lao động** đó đã hoàn toàn lành lặn hoặc hồi phục trở lại hay không, Công ty bảo hiểm sẽ chấm dứt thanh toán khoản Trợ cấp tiền lương này.
- Chi phí y tế từ khi sơ cứu, cấp cứu đến khi điều trị ổn định của **Người lao động**: bao gồm chi phí vận chuyển cấp cứu bằng xe cứu thương tới cơ sở y tế gần nhất, sơ cứu khẩn cấp, chi phí phẫu thuật hoặc y tế, chi phí nằm viện và các chi phí liên quan khác cần thiết, nhưng trong mọi trường hợp không vượt hạn mức được quy định trên Bản tóm tắt hợp đồng bảo hiểm đối với mỗi một **Tai nạn lao động/ Bệnh nghề nghiệp**, với điều kiện là những chi phí đó được phát sinh hợp lý và cần thiết cho các dịch vụ y tế cung cấp bởi một cơ sở khám chữa bệnh hợp pháp và theo yêu cầu hoặc chỉ định của một bác sĩ, chuyên gia phẫu thuật, chuyên gia y tế tại cơ sở đó.

### PHẦN 2: ĐỊNH NGHĨA

Với mục đích của Hợp đồng bảo hiểm này, những thuật ngữ, khi xuất hiện bất kỳ đâu trong Hợp đồng bảo hiểm, đều có nghĩa như sau:

- Người được bảo hiểm**  
Là tổ chức được liệt kê với tư cách **Người được bảo hiểm** trên Bản tóm tắt Hợp đồng bảo hiểm, đóng vai trò là người sử dụng lao động hoặc công ty cho thuê lại lao động.
- Người lao động**  
Là cá nhân làm việc cho **Người được bảo hiểm** theo thỏa thuận, được trả lương và chịu sự quản lý, điều hành, giám sát của **Người được bảo hiểm** mà **Người được bảo hiểm** có trách nhiệm với **Tai nạn lao động** hoặc **Bệnh nghề nghiệp** xảy ra với các cá nhân này theo **Quy định pháp luật**, bao gồm nhưng không giới hạn người lao động, người học nghề, người tập nghề, người thử việc và phụ thuộc vào kê khai của Bên mua bảo hiểm và quy định tại Bảng tóm tắt Hợp đồng bảo hiểm.
- Tai nạn**  
Là bất kỳ sự kiện bất ngờ không lường trước, gây ra bởi một tác động từ bên ngoài xảy ra cho **Người lao động** trong Thời hạn bảo hiểm là nguyên nhân trực tiếp dẫn đến thương tật cho **Người lao động** và xảy ra ngoài sự kiểm soát của **Người lao động**. Các trường hợp bỏng, chết đuối, ngạt khí, khói độc, giật điện cũng được coi là **Tai nạn** dưới Hợp đồng bảo hiểm này với điều kiện là các **Tai nạn** này không phải là hậu quả của hoặc xuất phát từ hoặc liên quan đến hành động cố ý của **Người lao động**.
- Tai nạn lao động**  
Là một **Tai nạn** gây tổn thương cho bất kỳ bộ phận, chức năng nào của cơ thể hoặc gây tử vong cho **Người lao động**, xảy ra trong quá trình lao động, gắn liền với việc thực hiện công việc, nhiệm vụ lao động. **Tai nạn lao động** xảy ra phải gắn với với những hoàn cảnh sau đây:
  - Trong hoặc ngoài giờ làm việc tại nơi làm việc của **Người lao động** theo quy định của **Người được bảo hiểm**;
  - Khi thực hiện nhiệm vụ hoặc tuân theo sự điều hành của **Người được bảo hiểm** ở ngoài phạm vi địa điểm làm việc;

- Trong khi di chuyển từ nơi ở đến nơi làm việc hoặc từ nơi làm việc về nơi ở theo tuyến đường và thời gian hợp lý.
5. **Bệnh nghề nghiệp**  
Là bệnh phát sinh do điều kiện lao động có hại của nghề nghiệp tác động đối với **Người lao động**. Danh sách **Bệnh nghề nghiệp** sẽ do cơ quan có thẩm quyền ban hành tùy từng thời điểm.
  6. **Thương tật toàn bộ vĩnh viễn**  
Là thương tật dẫn đến sự suy giảm khả năng lao động của **Người lao động** từ 81% trở lên theo xác nhận của cơ quan có thẩm quyền.
  7. **Thương tật bộ phận vĩnh viễn**  
Là thương tật dẫn đến sự suy giảm khả năng lao động của **Người lao động** từ 5% đến dưới 81% theo xác nhận của cơ quan có thẩm quyền.
  8. **Lương tháng gộp**  
Là mức lương của **Người lao động** do Bên mua bảo hiểm kê khai và quy định trên Bảng tóm tắt hợp đồng bảo hiểm. Trường hợp Bản tóm tắt Hợp đồng bảo hiểm không kê khai **lương tháng gộp** của **Người lao động** thì **lương tháng gộp** sẽ được hiểu là lương của **Người lao động** bao gồm mức lương cơ bản, phụ cấp lương và các khoản bổ sung khác thực hiện theo quy định của pháp luật về lao động và quy định cụ thể trong hợp đồng lao động của **Người lao động**. Bất kì khoản thanh toán bồi thường nào được tính toán dựa trên **Lương tháng gộp** thì đều được hiểu là tiền lương của tháng liền kề trước khi xảy ra **Sự kiện bảo hiểm** hoặc thời điểm xác định **Sự kiện bảo hiểm**.
  9. **Số tiền bảo hiểm**  
30 tháng Lương tháng gộp hoặc Số tháng của **Lương tháng gộp** hoặc số tiền cố định được quy định trong Bản tóm tắt hợp đồng bảo hiểm tùy theo lựa chọn của **Người được bảo hiểm**.
  10. **Quy định pháp luật**  
Bộ luật Lao động, Luật an toàn, vệ sinh lao động, các luật liên quan và các văn bản hướng dẫn thi hành luật hiện hành, bao gồm cả những nội dung được sửa đổi, bổ sung tùy từng thời điểm.

### PHẦN 3: CÁC ĐIỂM LOẠI TRỪ

Công ty bảo hiểm sẽ không có bất kỳ trách nhiệm đối với, hoặc không thanh toán cho bất kỳ khoản tiền nào liên quan đến hoặc phát sinh từ:

1. bất cứ trách nhiệm nào của **Người được bảo hiểm** bị ràng buộc dưới dạng thỏa thuận mà lẽ ra nếu không có thỏa thuận này thì trách nhiệm đã không phát sinh;
2. trách nhiệm của **Người được bảo hiểm** đối với người lao động của các nhà thầu độc lập do **Người được bảo hiểm** thuê;
3. bất kỳ người nào làm việc cho **Người được bảo hiểm** mà không phải là **Người lao động** theo **Quy định pháp luật**;
4. bất kỳ khoản tiền nào mà nếu như không có thỏa thuận giữa **Người được bảo hiểm** và bên thứ ba thì **Người được bảo hiểm** lẽ ra đã có quyền truy đòi từ bên thứ ba này;
5. bất kỳ thương tật nào do Tai nạn hay bệnh tật gây ra cho **Người lao động** được coi là gây ra do chiến tranh, xâm lược, hành động thù địch của nước ngoài, chiến sự hay các hoạt động tương tự chiến tranh (dù có tuyên chiến hay không), nội chiến, binh biến, phiến loạn, cách mạng, khởi nghĩa hay lực lượng tiềm quyền hoặc quân sự;
6. trách nhiệm với bất kỳ rủi ro nào trực tiếp hay gián tiếp gây ra cho **Người lao động** do hay được tác động bởi hay phát sinh từ:
  - a. nguyên liệu vũ khí hạt nhân;
  - b. sự phóng xạ i-on hóa hay sự nhiễm bẩn do phóng xạ từ nhiên liệu hạt nhân hay từ chất thải hạt nhân, từ sự đốt cháy nhiên liệu hạt nhân, và theo điểm loại trừ này sự đốt cháy bao gồm bất cứ quá trình tự phân hạch hạt nhân nào.
7. thương tật của bất kỳ **Người lao động** nào của **Người được bảo hiểm** là hậu quả của một **Tai nạn**, mà thương tật này được trực tiếp gây ra bởi hoặc có lỗi của **Người lao động** trong tình trạng bị ảnh hưởng của thuốc. Nhưng điểm loại trừ này không áp dụng trong trường hợp thuốc được kê để phục vụ cho bất kì một quá trình điều trị nào của **Người lao động** theo chỉ định của một cơ sở khám chữa bệnh hoặc bác sĩ hành nghề hợp pháp, ngoại trừ việc kê toa này là để điều trị tình trạng nghiện thuốc.
8. thương tật của bất kỳ **Người lao động** nào của **Người được bảo hiểm** là hậu quả của một **Tai nạn** hoặc **Tai nạn lao động** mà thương tật này trực tiếp gây ra bởi hoặc có lỗi của **Người lao động** trong tình trạng bị ảnh hưởng của đồ uống có cồn (như rượu, bia) trừ phi người yêu cầu bồi thường chứng minh được một cách hợp lý rằng đồ uống có cồn không phải là nguyên nhân gây ra **Tai nạn** hoặc **Thương tật** đó.
9. thương tật của **Người lao động** do thức ăn, đồ uống bị nhiễm độc.
10. chi phí y tế của **Người lao động** cho những sản phẩm được phân loại là các chất hữu cơ, thực phẩm chức năng, mỹ phẩm, sữa dinh dưỡng.
11. bất kì thương tật hoặc tử vong do hành động cố ý làm bản thân bị thương hoặc cố ý tự làm trầm trọng thêm thương tật của **Người lao động**.
12. các **Tai nạn**, **Tai nạn lao động** hoặc **Bệnh nghề nghiệp** xảy ra đối với **Người lao động** và các chi phí y tế phát sinh từ các sự kiện trên phát sinh bên ngoài phạm vi lãnh thổ quy định tại Bản tóm tắt Hợp đồng bảo hiểm.
13. trách nhiệm với bất kỳ rủi ro nào trực tiếp hay gián tiếp gây ra do hay được tác động bởi hay phát sinh từ việc sản xuất, cung ứng, xử lý hay chế biến chất amiăng hoặc các sản phẩm chứa amiăng.
14. thương tật nào của bất kỳ **Người lao động** nào gây ra do hành vi đánh nhau, khiêu khích đánh nhau hoặc xúi giục đánh nhau, trừ trường hợp tự vệ;
15. Hành vi vi phạm pháp luật của **Người lao động**. Đối với trường hợp **Người lao động** có nồng độ cồn khi điều khiển phương tiện tham gia giao thông, điểm loại trừ này chỉ áp dụng khi nồng độ cồn trên 50 miligam/100 mililit máu hoặc 0,25 miligam/ 1 lít khí thở.
16. Hành vi vi phạm pháp luật của **Người được bảo hiểm**.

### PHẦN 4: CÁC ĐIỀU KIỆN CHUNG

1. Giấy yêu cầu bảo hiểm (nếu có), Bản tóm tắt hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm, Quy tắc bảo hiểm và bất kỳ sửa đổi bổ sung sẽ được đọc cùng nhau như một hợp đồng và bất kỳ từ ngữ hoặc cách diễn đạt có chung một ý nghĩa được đính kèm trong bất kỳ phần nào của Quy tắc bảo hiểm hoặc Bản tóm tắt hợp đồng bảo hiểm sẽ mang cùng ý nghĩa bất cứ khi nào chúng xuất hiện.
2. Trong trường hợp không bị cấm theo **Quy định pháp luật**, **Người được bảo hiểm** phải luôn tôn trọng, tuân thủ và thực hiện các điều kiện và điều khoản của Hợp đồng bảo hiểm này trong bất kỳ thời gian nào; đồng thời, **Người được bảo hiểm** phải tuân thủ **Quy định pháp luật** trong trường hợp xảy ra **Tai nạn lao động** hoặc **Bệnh nghề nghiệp** với **Người lao động**.

3. Sự trung thực của các thông tin khai báo và các câu trả lời trong giấy yêu cầu bảo hiểm là cơ sở của việc Công ty bảo hiểm xem xét và cấp Hợp đồng bảo hiểm này, được coi là điều kiện tiên quyết đối với bất cứ trách nhiệm nào của **Công ty bảo hiểm** để thực hiện việc thanh toán tiền bồi thường cho **Người được bảo hiểm** theo Hợp đồng bảo hiểm này.
4. Tất cả những giấy chứng nhận, thông tin và bằng chứng, cho bất kỳ mục đích thực hiện Hợp đồng bảo hiểm này, phải được cung cấp cho Công ty bảo hiểm theo thể thức và tính chất được yêu cầu, và chi phí do **Người được bảo hiểm** thanh toán.
5. Mọi thông báo hoặc trao đổi thông tin phải cung cấp hoặc thực hiện theo Hợp đồng bảo hiểm này sẽ được gửi đến **Công ty bảo hiểm** bằng văn bản.
6. **Người được bảo hiểm** phải thực hiện tất cả những biện pháp thích hợp và/ hoặc luật định để đề phòng, hạn chế khả năng xảy ra **Tai nạn lao động** hoặc **Bệnh nghề nghiệp** đối với **Người lao động**.
7. Trong trường hợp có bất kỳ **Tai nạn lao động** hoặc **Bệnh nghề nghiệp** xảy ra đối **Người lao động** nào mà có thể dẫn đến khiếu nại theo Hợp đồng bảo hiểm này, **Người được bảo hiểm** phải thông báo cho Công ty bảo hiểm trong vòng bảy mươi hai (72) giờ từ khi nhận biết được thông tin nói trên.
8. Mọi thư từ, khiếu nại, lệnh, triệu tập và thông báo của tòa án liên quan đến trách nhiệm của **Người được bảo hiểm** theo Hợp đồng bảo hiểm này phải được thông báo hay chuyển đến cho Công ty bảo hiểm ngay sau khi nhận được. Thông báo cũng phải được gửi ngay cho Công ty bảo hiểm khi **Người được bảo hiểm** biết hoặc có thông tin về cuộc điều tra, thẩm vấn, khởi tố hoặc truy tố quan trọng liên quan đến **Tai nạn lao động** hoặc **Bệnh nghề nghiệp** đó.
9. **Người được bảo hiểm** không được tự ý nhận trách nhiệm, đề nghị, hứa hẹn hoặc thực hiện thanh toán bồi thường nếu chưa được sự đồng ý bằng văn bản của Công ty bảo hiểm. Công ty bảo hiểm được quyền, tiếp quản và chỉ đạo thay cho **Người được bảo hiểm** nhằm bảo vệ và dàn xếp bất kỳ khiếu nại đòi bồi thường hoặc tổn thất nào và có toàn quyền quyết định của mình trong việc thực hiện bất kỳ thủ tục tố tụng và dàn xếp giải quyết khiếu nại và **Người được bảo hiểm** phải cung cấp thông tin và hỗ trợ khi Công ty bảo hiểm yêu cầu.
10. Với điều kiện là trong bất kỳ trường hợp nào có sự sửa đổi hoặc thay thế **Quy định pháp luật** làm ảnh hưởng đến phạm vi bảo hiểm quy định tại Hợp đồng bảo hiểm đã cấp, Công ty bảo hiểm có quyền đơn phương chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm này theo quy định tại Khoản 12 của Phần này này hoặc tiếp tục duy trì hiệu lực của Hợp đồng Bảo hiểm này trên cơ sở **Bên mua bảo hiểm** đồng ý thanh toán thêm một khoản phí bảo hiểm bổ sung theo yêu cầu của Công ty bảo hiểm.
11. Trong Thời hạn bảo hiểm, nếu ngành nghề kinh doanh của **Người được bảo hiểm** ghi trên Bản tóm tắt hợp đồng bảo hiểm thay đổi dẫn đến mức độ rủi ro **Tai nạn lao động** hoặc **Bệnh nghề nghiệp** tăng lên ảnh hưởng đến **Người lao động**, Công ty bảo hiểm có quyền xem xét và chấm dứt phạm vi bảo hiểm cho trách nhiệm của **Người được bảo hiểm** đối với **Người lao động** bị ảnh hưởng đó trước khi xảy ra **Tai nạn lao động** hoặc phát hiện ra **Bệnh nghề nghiệp** của **Người lao động**, hoặc tại thời điểm Công ty bảo hiểm biết về việc thay đổi ngành nghề kinh doanh đó.
12. Hợp đồng bảo hiểm có thể được chấm dứt bởi Bên mua bảo hiểm hoặc Công ty bảo hiểm vào bất cứ lúc nào bằng cách thông báo bằng văn bản trước 7 ngày cho bên còn lại và Công ty bảo hiểm sẽ hoàn trả phần phí theo tỉ lệ của thời gian bảo hiểm còn lại. Việc hoàn trả phí bảo hiểm sẽ không áp dụng nếu Bên mua bảo hiểm hoặc **Người được bảo hiểm** đã nộp bất kỳ yêu cầu bồi thường nào, hoặc tỉ lệ tổn thất của Hợp đồng bảo hiểm cao hơn 60% tính tới ngày chấm dứt Hợp đồng.
13. Nếu tình trạng ốm đau hay tàn tật đã có trước khi xảy ra sự kiện được bảo hiểm hoặc xảy ra sau sự kiện được bảo hiểm mà không phải là do **Tai nạn** này gây ra, nhưng đã làm trầm trọng thêm hậu quả của **Tai nạn** này, thì Công ty bảo hiểm chỉ chịu trách nhiệm đối với những hậu quả có thể có của **Tai nạn** đó khi nó không bị làm trầm trọng thêm bởi tình trạng ốm đau hay tàn tật nói trên.

14. Bất kỳ thời điểm nào sau khi xảy ra **Tai nạn lao động** hoặc **Bệnh nghề nghiệp** với **Người lao động** dẫn đến một hoặc nhiều khiếu nại đòi bồi thường theo Hợp đồng bảo hiểm này, Công ty bảo hiểm có thể thanh toán cho **Người được bảo hiểm** đầy đủ số tiền bồi thường theo quy định của Hợp đồng bảo hiểm và từ bỏ quyền tham gia tố tụng hoặc bào chữa về mọi khiếu nại, và Công ty bảo hiểm sẽ không có trách nhiệm đối với bất kỳ tổn thất hoặc trách nhiệm nào phát sinh thêm cho **Người được bảo hiểm** vì viện lý do cho hành động hay không hành động của Công ty bảo hiểm đối với việc tham gia tố tụng hoặc bào chữa cho việc khiếu nại đó và Công ty bảo hiểm cũng không có trách nhiệm đối với những phí tổn hay chi phí phát sinh của **Người được bảo hiểm** hay bất kỳ người khiếu nại hoặc người thứ ba nào khác sau khi Công ty bảo hiểm đã từ bỏ quyền tham gia tố tụng hoặc bào chữa như vậy.
15. Bảo hiểm trùng: Nếu tại thời điểm phát sinh bất kỳ khiếu nại nào theo Hợp đồng bảo hiểm này, có bất kỳ một Hợp đồng bảo hiểm nào khác cũng đang bảo hiểm cho cùng một trách nhiệm đó thì Công ty bảo hiểm sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường hay đóng góp vượt quá phần tỷ lệ của mình đối với khiếu nại đó và các chi phí hay phí tổn liên quan.
16. Thế quyền: Sau khi Công ty bảo hiểm trả tiền bồi thường, **Người được bảo hiểm** có trách nhiệm chuyển cho Công ty bảo hiểm quyền yêu cầu bên thứ ba (không phải Người lao động) bồi hoàn số tiền mà Công ty bảo hiểm đã bồi thường nếu bên thứ ba có trách nhiệm bồi thường đối với Tai nạn lao động, Bệnh nghề nghiệp của Người lao động. **Người được bảo hiểm** có trách nhiệm cung cấp cho Công ty bảo hiểm các tài liệu cần thiết và thông tin liên quan theo thỏa thuận trong Hợp đồng bảo hiểm hoặc yêu cầu của Công ty bảo hiểm, và thực hiện và cho phép thực hiện tất cả những công việc và hành động xét thấy cần thiết hoặc theo yêu cầu hợp lý của Công ty bảo hiểm để hỗ trợ và đảm bảo cho việc thực hiện yêu cầu bồi hoàn của Công ty bảo hiểm đối với bên thứ ba.
17. Quyền lợi bảo hiểm về chi phí y tế sẽ không được thanh toán nếu có một hợp đồng bảo hiểm khác đang có hiệu lực có thể thanh toán cho, hoặc khi **Người được bảo hiểm/ Người lao động** được nhận tiền bồi thường từ một nguồn khác cho Tai nạn Lao động hoặc Bệnh nghề nghiệp. Công ty bảo hiểm vẫn có trách nhiệm thanh toán khoản tiền vượt quá số được thanh toán theo hợp đồng bảo hiểm khác hoặc nguồn bồi thường nêu trên, tuân theo hạn mức quyền lợi của Hợp đồng bảo hiểm này.
18. Điều khoản cam kết: **Người được bảo hiểm** cam kết rằng trong trường hợp **Người được bảo hiểm** không tuân thủ theo bất kỳ điều khoản nào của Hợp đồng bảo hiểm này, **Người được bảo hiểm** sẽ hoàn lại cho Công ty bảo hiểm toàn bộ số tiền mà Công ty bảo hiểm đã trả.
19. Những thay đổi về **Người lao động** và **Mức lương gộp** của **Người lao động**
  - a. Tất cả những **Người lao động** mới bổ sung của **Người được bảo hiểm** sẽ tự động được bảo hiểm kể từ ngày họ bắt đầu làm việc, và **Người được bảo hiểm** phải có trách nhiệm thông báo cho Công ty bảo hiểm về bất kỳ sự thay đổi nào của nhân sự trong vòng 60 ngày kể từ khi có sự thay đổi.
  - b. Nếu số lượng **Người lao động** tăng hoặc giảm trong một lần điều chỉnh lớn hơn hoặc bằng 25% số lượng **Người lao động** kê khai tại thời điểm bắt đầu Thời hạn bảo hiểm, Công ty bảo hiểm sẽ có quyền điều chỉnh phí bảo hiểm ngay lập tức bằng việc yêu cầu Bên mua bảo hiểm thanh toán phí bảo hiểm bổ sung hoặc hoàn lại phí bảo hiểm cho Bên mua bảo hiểm.
  - c. Nếu số lượng **Người lao động** tăng hoặc giảm trong một lần điều chỉnh nhỏ hơn 25% số lượng **Người lao động** kê khai tại thời điểm bắt đầu Thời hạn bảo hiểm, Công ty bảo hiểm sẽ điều chỉnh phí bảo hiểm tại thời điểm kết thúc Thời hạn bảo hiểm bằng việc yêu cầu Bên mua bảo hiểm thanh toán phí bảo hiểm bổ sung hoặc hoàn lại phí bảo hiểm cho Bên mua bảo hiểm.
  - d. Tất cả thay đổi về **Mức lương gộp** của **Người lao động** được tự động bảo hiểm ngay từ ngày thay đổi **Mức lương gộp** có hiệu lực với **Người lao động**, hoặc kể từ ngày Bên mua bảo hiểm kê khai cho Công ty bảo hiểm về việc điều chỉnh **Mức lương gộp**. Tuy nhiên, **Người được bảo hiểm** phải có trách nhiệm thông báo về việc thay đổi **Mức lương gộp** của **Người lao động** trên trong vòng 60 ngày kể từ ngày có sự thay đổi.
20. Thanh Toán Quyền lợi cho **Người Lao Động**: Bất kỳ khoản trợ cấp tiền lương nào thuộc phạm vi bảo hiểm cũng được tính toán dựa trên **Lương tháng gộp** của Người lao động có hiệu lực vào thời điểm xảy ra Sự kiện bảo hiểm.
21. Luật áp dụng: Việc giao kết và thực hiện Hợp đồng bảo hiểm sẽ được diễn giải, điều chỉnh theo pháp luật Việt Nam.
22. Giải quyết tranh chấp: Bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ hoặc liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm này, nếu không thể giải quyết thông qua thương lượng hòa giải, sẽ được quyết định bởi cơ quan giải quyết tranh chấp nêu trên Bản tóm tắt hợp đồng bảo hiểm.
23. Quy trình giải quyết bồi thường: **Bên mua bảo hiểm** và **Người được bảo hiểm** đồng ý tuân theo Hướng dẫn Giải quyết Bồi thường Bảo hiểm Trách nhiệm Bồi thường cho người lao động của Công ty bảo hiểm ban hành tùy từng thời điểm.
24. Trong trường hợp Công ty bảo hiểm đã thanh toán bồi thường cho một yêu cầu bồi thường của **Người được bảo hiểm** nhưng có cơ sở xác định yêu cầu bảo hiểm là gian dối, hoặc không phát sinh trách nhiệm của **Người được bảo hiểm** với **Người lao động**, Công ty bảo hiểm có quyền yêu cầu **Người được bảo hiểm** hoàn trả ngay lập tức đầy đủ và toàn bộ số tiền bồi thường đã nhận (nếu có).

#### ĐIỀU KHOẢN MỞ RỘNG (ÁP DỤNG MẶC ĐỊNH)

##### Điều khoản mở rộng bảo hiểm cho Người lao động bị Tai nạn lao động trong trường hợp đặc thù

Các bên đồng ý và hiểu rằng, trong trường hợp **Người lao động** Tử vong hoặc Thương tật vĩnh viễn do bị **Tai nạn lao động** khi thực hiện nhiệm vụ hoặc tuân theo sự điều hành của **Người được bảo hiểm** ở ngoài phạm vi địa điểm làm việc hoặc trong khi di chuyển từ nơi ở đến nơi làm việc hoặc từ nơi làm việc về nơi ở theo tuyến đường và thời gian hợp lý, Hợp đồng bảo hiểm này được mở rộng để bảo hiểm cho **Tai nạn lao động** này dù do lỗi 100% của **Người lao động** và Công ty bảo hiểm sẽ thanh toán số tiền bằng 40% hạn mức trách nhiệm của quyền lợi Tử vong hoặc Thương tật vĩnh viễn quy định tại Bản tóm tắt Hợp đồng bảo hiểm.

##### Điều khoản mở rộng bảo hiểm cho Thực tập sinh của Người được bảo hiểm

Các bên đồng ý và hiểu rằng Hợp đồng bảo hiểm này được mở rộng để định nghĩa **Người lao động** bao gồm cả đối tượng là thực tập sinh của **Người được bảo hiểm** theo một thỏa thuận thực tập bằng văn bản (dù được trả hay không trả lương hoặc bất kỳ khoản tiền thù lao, phụ cấp nào), và chịu sự quản lý, điều hành, giám sát của **Người được bảo hiểm**, theo kê khai của Bên mua bảo hiểm và quy định tại Bảng tóm tắt Hợp đồng bảo hiểm. **Lương tháng gộp** (nếu áp dụng) sẽ là mức lương hay khoản tiền thù lao, phụ cấp đó.