

Hướng Dẫn Sử Dụng Ứng Dụng Di Động "LEAPSTACK"

(*) Bên cạnh ứng dụng di động, Leapstack vẫn duy trì ứng dụng Portal tại <u>https://service.leapstack.vn/customer</u>
 (**) Portal cho phép truy cập được trên máy tính & trên di động

Các Tính Năng Trên Ứng Dụng LEAPSTACK



Tải Ứng Dụng Trên Google Play & Appstore





Cách 1: Scan mã QR => Màn hình sẽ thể hiện đường dẫn truy cập tới kho ứng dụng => Bấm "Tải xuống" hoặc "Cài đặt"









Cách 2: Truy cập Appstore hoặc Play Store => Tìm từ khoá LEAPSTACK => Chọn "Cài đặt" hoặc "Tải xuống"





- - Sau khi tải thành công ứng dụng LEAPSTACK, Người dùng có thể đăng nhập bằng "Số thẻ bảo hiểm" & "Mật khẩu"
 - Có 02 tuỳ chọn về ngôn ngữ là Tiếng Việt & Tiếng Anh để Người dùng lựa chọn khi sử dụng.

▶ <u>Lưu ý:</u>

- "Tài khoản" & "Mật khẩu "đăng nhập ứng dụng LEAPSTACK chính là tài khoản & mật khẩu sử dụng để đăng nhập Cổng thông tin Bảo hiểm.
- Người được bảo hiểm sẽ được cung cấp thông tin đăng nhập qua email khi đăng ký Bảo hiểm và sử dụng dịch vụ của Leapstack.
- Vui lòng thay đổi mật khẩu sau khi truy cập để đảm bảo tính bảo mật

Trang Chủ



- Giao diện chính của ứng dụng LEAPSTACK được thể hiện ở 02 tab:
 - **"Trang chủ":** cho phép truy cập nhanh thẻ bảo hiểm điện tử, tìm kiếm Cơ sở Y tế trong mạng lưới bảo lãnh, nộp hồ sơ online.
 - "Chi tiết": cho phép truy cập sâu hơn các thông tin về Hợp đồng bảo hiểm, Hồ sơ bồi thường, cài đặt hệ thống...



Thẻ Bảo Hiểm Điện Tử

Hết hiệu lực

- Thẻ bảo hiểm điện tử có thể được truy cập ngay ở "Trang Chủ" với đầy đủ thông tin:
 - ✓ Tên chủ hợp đồng
 - ✓ Tên Người được bảo hiểm
 - ✓ Số hợp đồng
 - ✓ Số thẻ bảo hiểm
 - ✓ Hiệu lực của Hợp đồng Bảo hiểm
- Thẻ bảo hiểm điện tử gồm 2 mặt; chạm vào hình thẻ để chuyển đổi qua lại giữa các mặt.
- Ngoài ra, Người dùng có thể truy cập vào mục "Thẻ Bảo Hiểm Điện Tử" để xem danh sách các thẻ bảo hiểm nếu Người dùng có hơn 01 Hợp đồng Bảo hiểm đang có hiệu lực.
- Khi sử dụng dịch vụ Bảo lãnh viện phí, vui lòng lựa chọn đúng Thẻ bảo hiểm của Hợp đồng Bảo hiểm tương ứng.

Tìm Kiếm Cơ Sở Y Tế

Bênh viên Quân 🖪







- Cho phép ứng dụng truy cập vị trí của bạn "Cho phép khi dùng ứng dụng"
- ✓ Ứng dụng sẽ định vị vị trí hiện tại của bạn và các CSYT liên kết gần nhất
- Bạn có thể nhấp lên CSYT để hiển thị thông tin & chuyển hướng tới ứng dụng chỉ đường đường khi cần
- > Ngoài ra, Người dùng cũng có thể nhập tên CSYT vào thanh công cụ để tìm kiếm



Nộp Hồ Sơ Trực Tuyến





3 Bước Đơn Giản Để Nộp Hồ Sơ Trực Tuyến

47:04			
1/:31	0		
<	Nộp Hồ Sơ		
Thông Tin Rủi Ro	Thông Tin Người Thụ Hưởng	Tải lên hình ả	Inh
Người Được Bảo hiểm	1		
TRẦN THANH HƯC	ЙNG		\sim
Logi Chứng Từ			
Số CMND			
Ngày Rủi			
Ro			
2022-08-30			8
Data Taria Di ^A Ti			
Ngoại Trù			~
Lý Do Rủi Ro			
Sốt siêu vi			0
Trang trước		Trang sau	

Bước 1: Khai báo thông tin rủi ro

17:33	•	
<	Nộp Hồ Sơ	
Thông Tin Rủi Ro •	Thông Tin Người Thụ Hưởng	Tải lên hình ảnh ─── ●
Mối Quan Hệ Với Ngư	ời Được Bảo Hiểm	
Bản Thân		~
Tên Tài Khoản		
Trần Thanh Hương		8
Số Tài Khoản		
861916151811618		8
Tên Ngân Hàng		
DAU TU VA PHAT T	TRIEN VN (BIDV)-20	2 ~
Trang trước		Trang sau

Bước 2: Khai báo thông tin Người thụ hưởng



Bước 3: Chụp hình hoặc tải lên chứng từ

Tra Cứu Thông Tin Hợp Đồng



- Ứng dụng LEAPSTACK cho phép Người dùng xem thông tin chi tiết các Hợp đồng Bảo hiểm mà mình hiện đang tham gia, bao gồm:
 - ✓ Thông tin Chung của Hợp đồng
 - Các Quyền lợi Bảo hiểm
 - Thời gian chờ quy định, thời gian chờ còn lại
 - Hạn mức còn lại của các Quyền lợi Bảo hiểm.
 - Trường hợp Người dùng có hơn 01 Hợp đồng Bảo hiểm, ứng dụng LEAPSTACK sẽ liệt kê tất cả các Hợp đồng Bảo hiểm đang có hiệu lực và cho phép Người dùng quản lý tập trung & xem chi tiết thông tin từng Hợp đồng Bảo hiểm.

Tra Cứu Thông Tin Hợp Đồng

	nyp dong mom	
Thông tin hợp đồng nhóm	Thời gian chờ	Phúc lợi bả
Chủ hợp đồng(nhóm)		
Số Hợp Đồng		
Ngày Hiệu Lực		
09-03-2022~09-03-2023		
TI		
Ngày Sinh		
Số CMND		
Điện Thoại		
Email		
Customer-service@leapstacl	k.vn	

Thông tin Chung

Thời gian chờ, số ngày cần chờ còn lại

Thông tin hợp đồng nhóm

Quyền lợi

Tử vong do bệnh đặc biệt, bệnh có sẵn, thai sản

(Thời gian chờ

Phúc lợi b

Thông tin hợp đồng nhóm

Thai sản

Bệnh có sẵn

Bệnh đặc biệt

Biến chứng thai sản

Điều trị bệnh thông thường

<	Thông tin hợp đồng nhóm	
Thời gia	ın chờ Quyển lợi bảo hiểm Hạn m	nức còn lạ
Nội dung ơ	quyền lợi	
Tử vong, thu 100,000,000	rơng tật toàn bộ vĩnh viễn do tai nạn 0	
		~
Tử vong, thu 100,000,000	rơng tật toàn bộ vĩnh viễn do bệnh tật, thai sải 0	n
		~
Chi phí y tế đ 65,000,000	liểu trị tai nạn	
		~
Điểu trị nội ti 100,000,000	rú do bệnh 0	
		~
Điều trị ngoạ 10,000,000	ni trú do bệnh	
		~
Bảo hiểm biế	ến chứng sau tiêm vaccines	
108,000,000	U	

Chi tiết Quyền lợi Bảo hiểm theo Hợp đồng

C Thông tin hợp đồng nhóm	
Thời gian chờ Quyền lợi bảo hiểm Hạn mức	còn lại
Hạn mức còn lại	
Tử vong, thương tật toàn bộ vĩnh viễn do tai nạn 100,000,000	
	~
Tử vong, thương tật toàn bộ vĩnh viễn do bệnh tật, thai sản 100,000,000	
	\sim
Chi phí y tế điều trị tai nạn	
04,404,000	~
Điều trị nội trú do bệnh	
100,000,000	~
Điều trị ngoại trú do bệnh	
9,403,283	~
Bảo hiểm biến chứng sau tiêm vaccines	
108,000,000	~

Hạn mức còn lại của từng Quyền lợi

Quản Lý Hồ Sơ Bồi Thường

Thời gian xử lý

		< Hồ Sơ Của Tôi		C Dữ liệu	bồi thường
eapstack 090****294	Đăng Xuất	Đang Xử Lý	Hoàn Tất	Chi tiết	Thời
Hợp đồng của tôi	>	Mã hổ sơ: 62111171 Số hợp đồng: Người được bảo hiểm: Ngày nộp: 29-08-2022 Loại bổ sơ: Ngaại tự l		 Ngày nhận 29-08-2022 Đang xử lý 29-08-2022 	
🗊 Nộp Hồ Sơ	>	Số tiến yêu cầu: 1,450,512 Trạng thái: Chờ thanh toán	Xem	 Dă giải quyết 31-08-2022 Chờ thanh toán 	
🕑 Hồ Sơ Của Tôi	>	Mã hổ sơ: 49111908 Số hợp đồng Người được bảo hiểm:		31-08-2022	
Bảo Lãnh Viện Phí	>	Ngày nộp: 13-09-2022 Loại hồ sơ: Ngoại trú Số tiền yêu cầu: 2,000,000 Trạng thái: Đang xử lý	Xem		
3ảo Hiểm Điện Tử	Tất cả	-			
Số thể BH: 451 1350 Tân hợp đồng: Tên NDBH: TF Số hợp đồng: Hiệu lực: 09-03-2022-09-03-2023	³⁵				
â	±				

- Úng dụng LEAPSTACK cho phép Người dùng theo dõi, cập nhật thông tin các Hồ sơ Yêu cầu bồi thường, bao gồm:
 - ✓ Các hồ sơ đang xử lý
 - Các hồ sơ đã hoàn tất
 - ✓ Chi tiết thời gian xử lý
- Đối với Hồ sơ đang xử lý, trạng thái của Hồ sơ sẽ liên tục được cập nhật trên ứng dụng. Khi có bất kỳ thay đổi về tình trạng của Hồ sơ, ứng dụng sẽ được cập nhật tức thời.

Quản Lý Hồ Sơ Bồi Thường





Đối với những Hồ sơ đã hoàn tất, Người dùng có thể xem & kiểm tra chi tiết bồi thường ngay trên ứng dụng.



