

QUY TẮC BẢO HIỂM TRÁCH NHIỆM NGƯỜI SỬ DỤNG LAO ĐỘNG

(Ban hành kèm theo Quyết định số 24/2019-QĐHN-TMIV ngày 22 tháng 7, 2019 của Tổng Giám đốc Công ty TNHH Bảo hiểm Tokio Marine Việt Nam)

Trên cơ sở **Người được bảo hiểm** thực hiện hoạt động kinh doanh theo đúng ngành nghề như được mô tả trong Bản tóm tắt hợp đồng bảo hiểm với mục đích tham gia bảo hiểm đã gửi cho **Công ty TNHH Bảo hiểm Tokio Marine Việt Nam** (sau đây gọi tắt là Công ty bảo hiểm) giấy yêu cầu bảo hiểm và bản kê khai, là cơ sở và là bộ phận cấu thành không tách rời của Hợp đồng bảo hiểm và đã trả hoặc đồng ý trả cho Công ty bảo hiểm số phí bảo hiểm để được bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này;

Hợp đồng bảo hiểm này xác nhận, bất kỳ người nào (sau đây gọi là **Nhân Viên**) đã giao kết hợp đồng lao động hoặc hợp đồng thuê việc với **Người được bảo hiểm** trong thời hạn bảo hiểm mà bị **Tổn thương cá nhân**, hoặc bệnh nghề nghiệp, hoặc thiệt hại đối với tài sản cá nhân phát sinh từ và trong quá trình làm việc cho **Người được bảo hiểm** bởi một **Sự cố** liên quan đến hoạt động kinh doanh của **Người được bảo hiểm**;

Công ty bảo hiểm sẽ căn cứ theo những loại trừ, điều kiện và điều khoản được quy định trong Hợp đồng bảo hiểm này hoặc những sửa đổi bổ sung để bồi thường cho **Người được bảo hiểm** trách nhiệm pháp lý đối với khoản bồi thường và các chi phí, phí tổn mà phát sinh bởi người khiếu nại liên quan đến **Tổn thương cá nhân**, hoặc bệnh nghề nghiệp, hoặc thiệt hại đối với tài sản cá nhân cũng như những chi phí, phí tổn khác phát sinh khi có sự đồng ý bằng văn bản của Công ty bảo hiểm.

Công ty bảo hiểm cũng đồng ý thanh toán cho bên đại diện của **Người được bảo hiểm** các chi phí luật sư phát sinh, với sự đồng ý bằng văn bản của Công ty bảo hiểm, trong quá trình tố tụng tại bất kỳ tòa án có thẩm quyền nào liên quan đến cáo buộc trách nhiệm pháp lý về thương tật thân thể hoặc bệnh tật của đối tượng được bồi thường theo Hợp đồng bảo hiểm này.

Trong trường hợp Cá nhân được bảo hiểm tử vong, Công ty bảo hiểm sẽ chịu trách nhiệm bồi thường cho người đại diện pháp lý của Cá nhân được bảo hiểm đó phần trách nhiệm phát sinh của **Người được bảo hiểm** theo điều khoản của Hợp đồng bảo hiểm này với điều kiện người đại diện pháp lý đó sẽ hành xử như Cá nhân được bảo hiểm trong việc đáp ứng và tuân thủ các điều kiện, điều khoản, loại trừ và sửa đổi bổ sung theo Hợp đồng bảo hiểm.

I. ĐỊNH NGHĨA

1. "NGƯỜI ĐƯỢC BẢO HIỂM" nghĩa là:

công ty, doanh nghiệp hoặc bất kỳ pháp nhân nào khác được kê khai trong Bản tóm tắt hợp đồng bảo hiểm;

2. "NHÂN VIÊN" nghĩa là:

bất kỳ người nào được tuyển dụng theo hợp đồng lao động hoặc hợp đồng học việc trong hoặc trước khi bắt đầu thời hạn bảo hiểm.

3. "TỔN THƯƠNG CÁ NHÂN" nghĩa là:

- thương tật về thân thể (gồm cả chết và ốm đau), tàn tật, sốc, hoảng sợ, sự đau đớn về tinh thần hoặc thương tổn về tinh thần;
- việc bắt giữ, giam giữ sai trái, phạt tù vô căn cứ hoặc kiện tụng vô căn cứ;
- sự đe dọa hành hung hoặc hành hung không phải do Người được bảo hiểm tiến hành hay chỉ đạo trừ khi được thực hiện với mục đích phòng ngừa và loại trừ những nguy hiểm tới con người hoặc tài sản;

4. "THIỆT HẠI VẬT CHẤT" nghĩa là:

Sự thiệt hại hay sự phá huỷ vật chất của tài sản hữu hình

5. "SỰ CỐ" nghĩa là:

Một sự kiện, bao gồm sự tiếp xúc với những tình trạng chung giống nhau, liên tục và lặp đi lặp lại gây ra **Tổn thương cá nhân** hay **Thiệt hại vật chất**, mà **Người được bảo hiểm** không biết trước và định trước

II. HẠN MỨC TRÁCH NHIỆM

Trách nhiệm tối đa của Công ty bảo hiểm đối với bất kỳ một khiếu nại hay một chuỗi khiếu nại nào do **Tổn thương cá nhân** và/hoặc **Thiệt hại tài sản** được gây ra hoặc phát sinh từ một **Sự cố** sẽ không vượt quá Hạn mức trách nhiệm ghi trong Bản tóm tắt hợp đồng bảo hiểm. Tất cả **Tổn thương cá nhân** và **Thiệt hại tài sản** phát sinh từ sự tiếp xúc với những tình trạng giống nhau, liên tục và lặp lại sẽ được coi như là gây ra do một **Sự cố**.

III. MỨC KHẤU TRỪ

Nếu Bản tóm tắt hợp đồng bảo hiểm quy định rõ mức khấu trừ, mỗi **Sự cố** phát sinh từ Hợp đồng bảo hiểm này sẽ tuân thủ theo mức khấu trừ đã quy định và mức khấu trừ này cũng sẽ được áp dụng cho các chi phí pháp lý.

IV. CÁC ĐIỂM LOẠI TRỪ

Công ty bảo hiểm không chịu trách nhiệm theo Hợp đồng bảo hiểm này đối với:

- mức khấu trừ được quy định trong Bản tóm tắt hợp đồng bảo hiểm mà **Người được bảo hiểm** phải tự chịu cho mỗi **Sự cố**;

TMIV Public P

2. trách nhiệm, theo cam kết tại một hợp đồng mà nếu không có hợp đồng này thì trách nhiệm sẽ không phát sinh;
3. bất kỳ thương tích hoặc bệnh tật hoặc thiệt hại đến tài sản cá nhân phát sinh ở ngoài lãnh thổ Việt Nam;
4. bất kỳ trách nhiệm pháp lý dưới mọi hình thức nào trực tiếp hay gián tiếp gây ra bởi hay phát sinh từ phóng xạ ion hoá hay nhiễm phóng xạ từ bất kỳ nhiên liệu hạt nhân nào hay từ bất kỳ chất thải hạt nhân nào do đốt cháy nhiên liệu hạt nhân;
5. trách nhiệm của **Người được bảo hiểm** đối với nhân viên của các nhà thầu của **Người được bảo hiểm**;
6. bất kỳ số tiền nào **Người được bảo hiểm** lẽ ra được quyền thu đòi từ bên khác nhưng không thực hiện được do thỏa thuận giữa **Người được bảo hiểm** và bên đó;
7. bất kỳ trách nhiệm nào của **Người được bảo hiểm** phải bồi thường cho **Nhân viên** hoặc người đại diện hợp pháp hoặc người quản lý di sản hoặc người phụ thuộc của **Nhân viên** đó theo bất kỳ quy định pháp luật nào về bồi thường người lao động;
8. bất kỳ trách nhiệm thực tế hay bị cáo buộc đối với khiếu nại hoặc các khiếu nại cho các tổn thất trực tiếp hay gián tiếp phát sinh từ, là hậu quả của, hay được quy cho là do hay bị làm trầm trọng thêm bởi chất có amiăng dưới bất kỳ hình thức hay số lượng nào;
9. những khoản phạt tiền, phạt hợp đồng hay bồi thường thiệt hại ước định;
10. các khoản tiền bồi thường thiệt hại mang tính răn đe và/hoặc trừng phạt và/hoặc mang tính bù đắp tinh thần và/hoặc bất kỳ khoản tiền bồi thường thiệt hại bổ sung nào khác phát sinh từ việc nhân lên số tiền bồi thường;
11. tổn thất, thiệt hại, trách nhiệm trực tiếp hoặc gián tiếp bị gây ra bởi, hoặc là hậu quả của hoặc có liên quan đến các hoạt động sau đây bất kể có các nguyên nhân hoặc sự kiện nào khác tác động đồng thời hoặc theo bất kỳ trình tự nào khác đối với tổn thất:
 - a. bất kỳ hậu quả nào của chiến tranh, xâm lược, hoạt động thù địch nước ngoài, chiến sự hoặc các hành động mang tính chiến tranh (dù có tuyên chiến hay không), nội chiến, nổi loạn, khởi nghĩa cách mạng, binh biến, bạo động dân sự có thể coi là hoặc góp phần gây ra cuộc nổi dậy toàn dân, nổi dậy quân sự, chiếm quân sự hoặc tiềm quyền;
 - b. hành động Khủng bố.

Hành động khủng bố được hiểu là một hành động bao gồm nhưng không giới hạn ở việc dùng vũ lực hay bạo lực và/hoặc sự đe dọa dùng vũ lực hay bạo lực của bất kỳ người hay (các) nhóm người nào hoạt động độc lập hoặc đại diện cho hoặc có liên hệ với bất kỳ (các) tổ chức hoặc (các) chính phủ nào mà hành động này về mặt bản chất hay bối cảnh là nhằm hoặc có liên quan đến các mục đích về chính trị, tôn giáo, tư tưởng, dân tộc hay các mục đích hoặc lý do tương tự, kể cả các ý định tác động đến bất cứ chính quyền nào và/hoặc nhằm gây sợ hãi cho quần chúng hay một bộ phận quần chúng;

Điều khoản loại trừ này cũng áp dụng cho các tổn thất, thiệt hại, tử vong, thương tật, ốm đau, chi phí hoặc phí tổn dưới bất kỳ hình thức nào trực tiếp hoặc gián tiếp bị gây ra bởi, hoặc là hậu quả của hoặc có liên quan đến bất cứ hành động nào nhằm kiểm soát, đối phó, ngăn chặn hoặc bằng bất cứ cách nào có liên quan đến hành động khủng bố.

12. điều khoản loại trừ rủi ro Công nghệ thông tin, Dữ liệu máy tính, Chương trình và Phương tiện Lưu trữ
 - a. **Tổn thương cá nhân** hoặc **Thiệt hại vật chất** phát sinh trực tiếp hay gián tiếp từ hoặc bằng cách này hay cách khác có liên quan đến "Hoạt động Internet" của **Người được bảo hiểm**.

Điều khoản loại trừ này không áp dụng đối với **Tổn thương cá nhân** hoặc **Thiệt hại vật chất** phát sinh từ các tài liệu đã in xuất bản bởi nhà chế tạo để hỗ trợ cho sản phẩm của họ, bao gồm nhưng không giới hạn ở hướng dẫn sử dụng sản phẩm và các hướng dẫn hoặc cảnh báo về an toàn, và những tài liệu in ấn được sao chép lại trên trang thông tin mạng của **Người được Bảo hiểm**.

"Hoạt động Internet" có nghĩa là:

- i. việc sử dụng hệ thống thư điện tử bởi **Người được bảo hiểm** hoặc của **Nhân viên** của họ, bao gồm cả nhân viên bán thời gian và nhân viên tạm thời, nhà thầu và những người khác trong tổ chức của **Người được bảo hiểm**;
- ii. việc truy cập mạng điện tử thế giới (WWW) qua hệ thống của **Người được bảo hiểm** hoặc qua một địa điểm mạng công cộng bởi **Nhân viên** của **Người được bảo hiểm**, bao gồm cả nhân viên bán thời gian và nhân viên tạm thời, nhà thầu và những người khác trong tổ chức của **Người được bảo hiểm**;
- iii. việc truy cập mạng điện tử và thông tin nội bộ của **Người được bảo hiểm** có trên mạng điện tử thế giới cho khách hàng của **Người được bảo hiểm** hoặc những người khác ngoài tổ chức của **Người được bảo hiểm** sử dụng; và
- iv. việc vận hành và bảo trì trang thông tin mạng của **Người được bảo hiểm**.

Không nội dung nào trong Điều khoản loại trừ này được xem là mở rộng phạm vi bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này cho những trách nhiệm mà sẽ không được bảo hiểm nếu như không có điều khoản loại trừ này.

- b. Thiệt hại vật chất đối với dữ liệu hay chương trình máy tính hay với phương tiện lưu trữ chúng phát sinh trực tiếp hay gián tiếp do hay gây ra bởi hay thông qua hay có liên quan đến:
- i. Việc sử dụng phần cứng hay phần mềm máy tính;
 - ii. Việc cung cấp dịch vụ máy tính hay viễn thông của **Người được bảo hiểm** hay người đại diện của **Người được Bảo hiểm**;
 - iii. Việc sử dụng phần cứng hay phần mềm máy tính thuộc sở hữu của bên thứ ba, cho dù có thẩm quyền hay không, bao gồm cả thiệt hại gây ra bởi vi rút máy tính.

V. ĐIỀU KIỆN

1. Giấy yêu cầu bảo hiểm (nếu có), Bản tóm tắt hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm, Quy tắc bảo hiểm và bất kỳ sửa đổi bổ sung sẽ được đọc cùng nhau như một Hợp đồng và bất kỳ từ ngữ hoặc cách diễn đạt có chung một ý nghĩa được đính kèm trong bất kỳ phần nào của Quy tắc bảo hiểm hoặc Bản tóm tắt hợp đồng bảo hiểm sẽ mang cùng ý nghĩa bất cứ khi nào chúng xuất hiện.
2. Trong trường hợp bất kỳ **Sự cố** xảy ra có thể làm phát sinh yêu cầu bồi thường thuộc trách nhiệm của Hợp đồng bảo hiểm này, **Người được bảo hiểm** phải cung cấp thông báo bằng văn bản trong thời gian sớm nhất có thể cho Công ty bảo hiểm với đầy đủ thông tin chi tiết về vụ tổn thất đó. Tất cả các thư yêu cầu bồi thường, khiếu nại, trát tòa, giấy triệu tập, yêu cầu của tòa án phải được **Người được bảo hiểm** thông báo hoặc chuyển đến Công ty bảo hiểm lập tức ngay khi tiếp nhận. Thông báo bằng văn bản phải được gửi ngay lập tức cho Công ty bảo hiểm khi **Người được bảo hiểm** biết được bất kỳ vụ truy tố hình sự, thẩm tra hay điều tra quan trọng nào liên quan đến **Sự cố** nêu trên.
3. **Người được bảo hiểm** hoặc người đại diện của **Người được bảo hiểm** không được tự ý nhận trách nhiệm, đề nghị, hứa hẹn hoặc thực hiện thanh toán hoặc bồi thường nếu chưa được sự đồng ý bằng văn bản của Công ty bảo hiểm. Công ty bảo hiểm có quyền nhân danh **Người được bảo hiểm** tiếp quản và tiến hành biện hộ hay dàn xếp bất kỳ khiếu nại đòi bồi thường nào hoặc khởi kiện vì lợi ích của chính mình đối với bất kỳ khiếu nại đòi bồi thường thiệt hại hoặc các khiếu nại tương tự nào và có toàn quyền tự quyết trong việc tiến hành mọi thủ tục tố tụng cũng như việc dàn xếp mọi khiếu nại. **Người được bảo hiểm** có nghĩa vụ cung cấp tất cả những thông tin và hỗ trợ cho Công ty bảo hiểm khi có yêu cầu.
4. **Người được bảo hiểm** phải có những biện pháp phòng ngừa hợp lý để ngăn chặn tai nạn và bệnh tật xảy ra.
5. Phí bảo hiểm ban đầu và phí bảo hiểm tái tục có thể chấp nhận sẽ được căn cứ trên tổng số tiền công, tiền lương và thu nhập khác do **Người được bảo hiểm** trả cho **Nhân viên** trong suốt mỗi thời hạn bảo hiểm. Tên của mỗi **Nhân viên** cùng với số tiền công, tiền lương và thu nhập khác phải được ghi lại chính xác. Vào bất kỳ thời điểm nào trong vòng một tháng từ ngày thời hạn bảo hiểm tương ứng của Hợp đồng bảo hiểm kết thúc, **Người được bảo hiểm** phải cho phép Công ty bảo hiểm kiểm tra các sổ sách ghi chép và cung cấp chính xác chi tiết tiền công, tiền lương và thu nhập khác của người lao động trong thời hạn bảo hiểm đó cho Công ty bảo hiểm. Nếu phí bảo hiểm phải trả khác với số phí bảo hiểm đã được thanh toán của thời hạn bảo hiểm trước đó, khoản phí bảo hiểm chênh lệch phải được thanh toán tương ứng cho Công ty bảo hiểm hoặc Công ty bảo hiểm sẽ hoàn trả khoản phí bảo hiểm tương ứng cho **Người được bảo hiểm**, tùy theo mỗi trường hợp khác nhau.
6. Nếu vào thời điểm có bất kỳ yêu cầu bồi thường nào phát sinh theo Hợp đồng bảo hiểm này và có Hợp đồng bảo hiểm khác bảo hiểm cho cùng trách nhiệm như vậy, Công ty bảo hiểm sẽ không chịu trách nhiệm thanh toán hoặc đóng góp nhiều hơn phần tỷ lệ tương ứng của Công ty bảo hiểm cho yêu cầu bồi thường cùng các chi phí và phí tổn có liên quan đến yêu cầu bồi thường đó.
7. Công ty bảo hiểm có quyền đơn phương chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm này bằng cách gửi Thông báo trước bảy ngày bằng văn bản cho **Người được bảo hiểm** theo địa chỉ được cung cấp mới đây nhất và trong trường hợp như vậy phí bảo hiểm sẽ được điều chỉnh theo quy định của Điều kiện số 5.
8. **Người được bảo hiểm** phải nghiêm chỉnh tuân thủ, chấp hành và thực hiện các điều kiện, điều khoản, loại trừ và sửa đổi bổ sung của Hợp đồng bảo hiểm này; tính trung thực trong các khai báo và các nội dung kê khai trong giấy yêu cầu bảo hiểm là điều kiện tiên quyết trong việc xem xét và quyết định bồi thường của Công ty bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này.

VI. **THẨM QUYỀN TÀI PHẢN:** Việt Nam

VII. TRỌNG TÀI

Bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ hoặc liên quan đến hợp đồng bảo hiểm này, nếu không thể giải quyết thông qua thương lượng hòa giải, sẽ được quyết định bởi trọng tài theo điều khoản Trọng tài trên Bản tóm tắt hợp đồng bảo hiểm.