

Các biện pháp an toàn cho nhân viên



Cũng như các công ty có rủi ro xung quanh họ, có nhiều rủi ro xung quanh nhân viên. Trong số những rủi ro đó, có những rủi ro nghiêm trọng như khủng bố vì xung đột chính trị/ tôn giáo hoặc xung đột các nguyên tắc / học thuyết, tai nạn hỏa hoạn xảy ra do không có đủ các biện pháp phòng chống thiên tai cơ bản, bão lụt xảy ra do ảnh hưởng của gió mùa, v.v.

Bài viết này, với chủ đề “Các biện pháp an toàn cho nhân viên” cung cấp tổng quan về các rủi ro như khủng bố, tai nạn và thiên tai có thể ảnh hưởng đáng kể đến sự an toàn của nhân viên và giải thích các biện pháp mà các công ty yêu cầu.

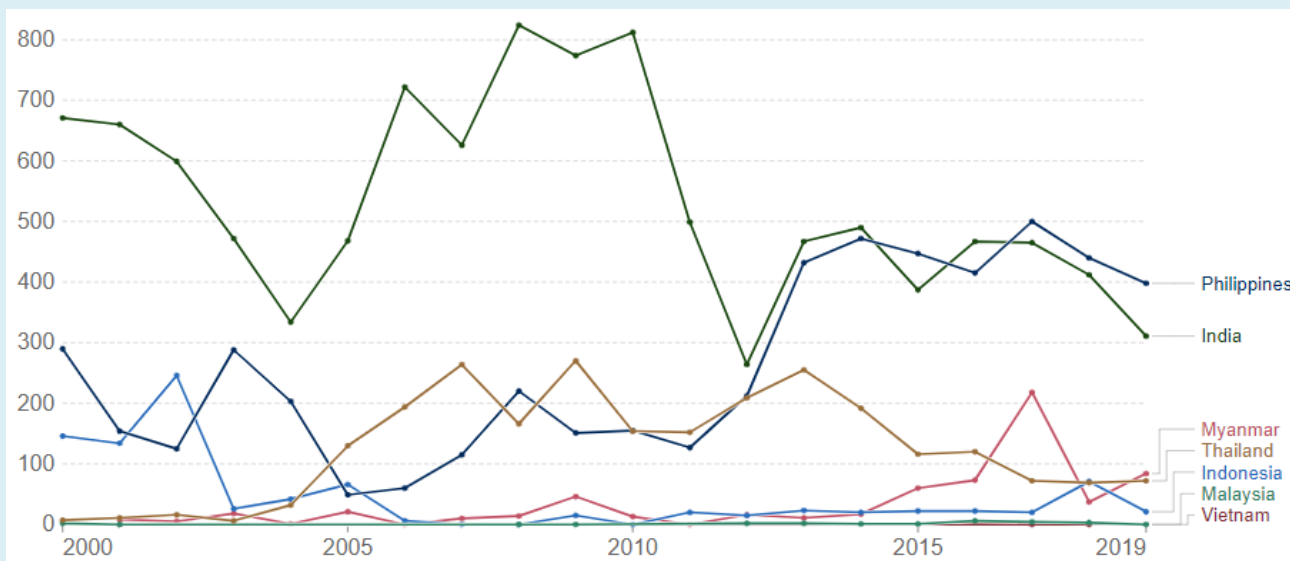
1. Khủng bố, Biểu tình quy mô lớn, v.v.

Kể từ sau vụ khủng bố ngày 11 tháng 9 tại Hoa Kỳ năm 2011, các biện pháp chống khủng bố đã được tăng cường trên khắp thế giới. Al-Qaeda và Nhà nước Hồi giáo Iraq và Levant (ISIL) đã bị thiệt hại nghiêm trọng, bao gồm cái chết của nhiều lãnh đạo tối cao, lãnh đạo cấp cao và chiến binh của chúng. Tuy nhiên, cả hai nhóm khủng bố đã tránh bị chấm dứt và vẫn hoạt động.

Ở Đông Nam Á, ở Indonesia và Philippines, các nhóm liên kết với ISIL thực hiện khủng bố bất chấp sự đàn áp của lực lượng an ninh. Mặc dù số người chết vì khủng bố trên thế giới đạt đỉnh vào năm 2014 và ngày càng giảm, nhưng nhìn vào số người chết ở các nước Đông Nam Á, vẫn có từ 100 đến vài trăm người chết mỗi năm (Hình 1).

Các vụ khủng bố lớn xảy ra ở Đông Nam Á không chỉ do các nhóm liên kết với ISIL gây ra, mà còn là “Mặt trận Cách mạng Quốc gia Mã Lai Patani” ở miền nam Thái Lan, “Quân đội cứu rỗi Arakan Rohingya” ở miền tây Myanmar và “Đảng Cộng sản Ấn Độ (CPI-M)”, một tổ chức cực đoan cánh tả lớn ở miền đông Ấn Độ, v.v. cũng đã hoạt động rất tích cực. Các phương thức tấn công bao gồm tấn công ném bom hoặc tấn công bừa bãi nhằm vào các nhóm hoặc tổ chức cụ thể (Hình 2), nhưng nó cũng bao gồm các trường hợp có liên quan đến những người bình thường trong vùng lân cận. Ví dụ như vụ đánh bom khủng bố diễn ra tại đền Erawan, một điểm du lịch nổi tiếng ở Bangkok, Thái Lan vào năm 2015, vụ nổ đã giết chết 20 người.

Hình 1: Sự thay đổi về số người chết do tấn công khủng bố



Nguồn : Global Terrorism Database (2021)

Xem xét khi một vụ tấn công khủng bố xảy ra ở một địa điểm nổi tiếng và có nhiều nạn nhân, các phương tiện thông tin đại chúng đưa tin rộng rãi về thực tế, các nhóm khủng bố có xu hướng thực hiện các vụ đánh bom nhằm quảng bá các hoạt động, nguyên tắc / học thuyết của chúng ra xã hội. Vì vậy, có thể nói đây là một biện pháp được các công ty yêu cầu để giao tiếp với nhân viên hàng ngày về việc không đến gần những nơi đó càng nhiều càng tốt.

Những nơi thường được nhắm mục tiêu bởi các cuộc tấn công bữa bãi là những nơi mà các phương tiện truyền thông sẽ được đưa tin rộng rãi sau vụ tấn công khủng bố, cũng là những nơi dễ xâm nhập. Các thành phố cũng như trung tâm mua sắm có khả năng trở thành mục tiêu của các cuộc tấn công bữa bãi. Ví dụ, trong các trung tâm mua sắm lớn, mặc dù có trường hợp sử dụng máy dò kim loại ở cửa ra vào, nhưng nó tương đối dễ dàng đi qua. Do đó, rất có thể những kẻ khủng bố sẽ mang chất nổ hoặc súng đã tháo rời và thực hiện khủng bố. Lý thuyết của quản lý khủng hoảng là tránh xa những nơi như vậy, nhưng miễn là người dân sống trong khu vực đó, thì không thể cấm đến các trung tâm mua sắm.

Là một công ty, nên đưa ra cảnh báo cho nhân viên về việc tránh đến những nơi như vậy trong khoảng thời gian nhất định như khoảng trưa ngày lễ hoặc buổi tối các ngày trong tuần càng nhiều càng tốt. Ngoài ra, do có nhiều trường hợp là mục tiêu của các cơ sở công an và các cơ sở tôn giáo như nhà thờ, nên cũng cần đưa ra lời khuyên không nên đến gần các cơ sở đó khi không cần thiết hoặc ở quanh các cơ sở đó trong thời gian dài. Hơn nữa, trong trường hợp nhân viên hoặc gia đình của họ nghe thấy tiếng nổ hoặc tiếng súng ở khu vực xung quanh, họ nên hạ tư thế, đặt tay lên đầu để bảo vệ họ, sau đó nhanh chóng rời khỏi khu vực.

Hình 2: Các cuộc tấn công khủng bố lớn ở Đông Nam Á trong quá khứ

Ngày	Quốc gia	Tổng quan
Mar 2021	Indonesia	Một kẻ đánh bom liều chết đã kích nổ chất nổ bên ngoài một nhà thờ Công giáo ở Makassar, Nam Sulawesi. Vụ nổ khiến 2 kẻ tình nghi đánh bom liều chết thiệt mạng và ít nhất 20 người bị thương. Cảnh sát địa phương cho biết vụ việc xảy ra vào khoảng 9 giờ 30 sáng khi các tín đồ đang hướng ra khỏi nhà thờ sau thánh lễ. 2 kẻ tấn công được cho là thành viên của nhóm vũ trang Jemaah Ansharut Daulah (JAD), đã cam kết trung thành với ISIS.
Jan 2021	Philippines	Một nhóm vũ trang được cho là "Nhóm Maute" đã tấn công quân đội quốc gia ở Poona Piagapo, Lanao del Norte, miền nam Philippines, giết chết tổng cộng 4 người, trong đó có 3 binh sĩ và 1 người dân.
Aug 2021	India	Tại Narayanpur, Chhattisgarh, 2 người đã thiệt mạng trong một cuộc tấn công vào Lực lượng An ninh Biên giới của Đảng Cộng sản Ấn Độ cực tả (CPI-M).
Nov 2020	Indonesia	Tại Sigi, trung tâm Sulawesi, miền trung Indonesia, một nhóm vũ trang được cho là "Đông Indonesia Mujahideen (MIT)" đã tấn công một cộng đồng Cơ đốc giáo, giết chết 4 cư dân và đốt nhà. Vào ngày 28, ISIL đã ban hành một tuyên bố về trách nhiệm với tên gọi "Nhà nước Hồi giáo Đông Á".
Jun 2019	Philippines	Một vụ đánh bom khủng bố, được cho là đánh bom liều chết của 2 người đàn ông, đã xảy ra trước một cơ sở quân sự quốc gia ở Indanan, đảo Jolo, tỉnh Sulu, miền nam Philippines, khiến 6 binh sĩ và dân thường thiệt mạng và 22 người bị thương. ISIL đã ban hành một tuyên bố về trách nhiệm với tên gọi "Nhà nước Hồi giáo Đông Á".
Aug 2017	Myanmar	Quân đội Cứu nguy Arakan Rohingya (ARSA) đã tấn công 30 cơ sở cảnh sát và một căn cứ quân sự ở Maungdaw, bang Rakhine, tây bắc Myanmar, giết chết 12 cảnh sát, v.v.
Sep 2016	Philippines	Ít nhất 14 người thiệt mạng và hơn 60 người bị thương trong một vụ nổ bom ở thành phố Davao, đảo Mindanao, miền nam Philippines. Tập đoàn Abu Sayyaf (ASG) đã lên tiếng nhận trách nhiệm.
Aug 2015	Thailand	Một vụ nổ quy mô lớn đã xảy ra tại khu vực trung tâm thành phố Bangkok, thủ đô Thái Lan, khiến 20 người gồm người Trung Quốc, Malaysia, Indonesia, Singapore thiệt mạng và 125 người bị thương, trong đó có 1 người Nhật Bản. Vào ngày hôm sau, ngày 18, một vụ nổ khác xảy ra gần bến sông cách địa điểm 4 km, nhưng không có thương vong được báo cáo. Trong cả hai trường hợp, bom ống chứa đầy thuốc nổ TNT đã được sử dụng.

Nguồn : Created by our company based on global situation of terrorism, etc., Public Security Intelligence Agency

2. Tai nạn hỏa hoạn

Ở Đông Nam Á, nhiều vụ tai nạn hỏa hoạn đã xảy ra tại các tòa nhà và cơ sở khác nhau như khu công nghiệp, trung tâm mua sắm và khách sạn (Hình 3). Về nguyên nhân cháy, nhiều vụ cháy được ghi nhận là do thiết bị điện, nhưng cũng có trường hợp cháy lan do quản lý chất cháy không đúng cách. Ngoài ra, những người trong cơ sở không thể sơ tán an toàn do vòi phun nước không hoạt động, có trường hợp không kịp thời tiến hành chữa cháy do chậm báo cho cơ quan cứu hỏa, và các tình huống không thể sử dụng đường sơ tán (cửa khóa hoặc sự hiện diện của chướng ngại vật).

Là một công ty, hàng ngày cần quản lý triệt để công tác an toàn tại nơi làm việc như nhà máy, ngoài việc kiểm tra, bảo dưỡng máy móc thiết bị thường xuyên, cần phải giáo dục và đào tạo về an toàn cho người lao động. Cần phải chú ý nhiều hơn trong việc xử lý và quản lý các chất hóa học, và phải thực hiện đầy đủ các biện pháp phòng ngừa tai nạn. Vì các công ty có thể phải chịu trách nhiệm quản lý nghiêm ngặt trong trường hợp xảy ra tai nạn, hãy hiểu đầy đủ nội dung của các luật và quy định mới nhất có liên quan của địa phương, đồng thời xem xét và sửa đổi các hướng dẫn nội bộ, v.v. khi cần thiết. Hơn nữa, cũng cần phải hướng dẫn nhân viên như kiểm tra trước đường sơ tán khi họ đến thăm các tòa nhà như trung tâm mua sắm, để họ có thể đảm bảo an toàn cho bản thân trong trường hợp khẩn cấp. Ngoài ra, khi lựa chọn một khu vực để ở hoặc sinh sống, cần chú ý đến môi trường sống, chẳng hạn như xác nhận chắc chắn có nhà máy hoặc cơ sở xử lý vật liệu độc hại hoặc chất độc hại hay không.

Hình 3: Các vụ cháy gần đây ở Đông Nam Á

Ngày	Quốc gia	Tổng quan
Sep 2022	Singapore	Một đám cháy bùng phát tại Khu công nghiệp Woodlands ở phía bắc Singapore vào khoảng 8:40 sáng ngày 17 tháng 9. Sau khi nhận được tin báo, Lực lượng Phòng vệ Dân sự Singapore (SCDF) đã điều động 10 xe chữa cháy và khoảng 70 lính cứu hỏa đến dập lửa, đám cháy đã được dập tắt trong khoảng 3 giờ. Đám cháy được cho là bắt nguồn từ đồng rác tái chế lớn trên diện tích 100m2 bên trong nhà kho.
	Indonesia	Vào khoảng 11:51 sáng ngày 18 tháng 9, một đám cháy đã bùng phát tại Grand Indonesia Mall, một trung tâm mua sắm lớn ở Jakarta. Đám cháy được cho là bắt nguồn từ một bảng điện trong phòng bảng điện trên tầng 10 của tòa nhà West Mall ở phía Tây của trung tâm thương mại.
	India	Một đám cháy bùng phát tại một cửa hàng bán xe điện trong tầng hầm của một khách sạn ở Hyderabad, bang Telangana, miền trung nam của Telangana vào đêm 12/9 và lan sang các phòng ở các tầng trên. Nhà chức trách cho biết 8 khách đã chết và 7 người được đưa đến bệnh viện với những vết thương. Khách sạn có 4 tầng và 23 phòng, có khoảng 25 người đã ở tại đó khi đám cháy xảy ra. Nhiều người trong số những người thiệt mạng được cho là đã chết vì ngạt thở sau khi không qua khỏi.
Aug 2022	Thailand	Ít nhất 18 người chết và hơn 30 người bị thương trong vụ hỏa hoạn tại quán rượu Mountain B ở huyện Sattahip, trung tâm tỉnh Chonburi vào khoảng 1 giờ sáng ngày 5/8. Khi đám cháy xảy ra, tòa nhà có vẻ đông đúc với hơn 100 người, được cho là ngọn lửa bùng phát từ phần mái phía trên sân khấu và lan nhanh.
	Vietnam	Vào khoảng 7h sáng ngày 8/8, một vụ hỏa hoạn đã xảy ra tại nhà xưởng sản xuất linh kiện điện tử và kho hàng của một công ty liên kết với nước ngoài tại Khu công nghiệp Quang Minh, huyện Mê Linh, Hà Nội. Lực lượng cứu hỏa địa phương đã nhanh chóng đến hiện trường sau khi nhận được tin báo và nhanh chóng dập tắt đám cháy. Đám cháy được dập tắt trong khoảng 4 giờ, nhưng 5.000 mét vuông mặt bằng đã bị thiêu rụi. Người ta nói rằng hoạt động chữa cháy gặp nhiều khó khăn do vật liệu dễ cháy được cất giữ trong nhà kho.

Nguồn : Created by our company based on various reports

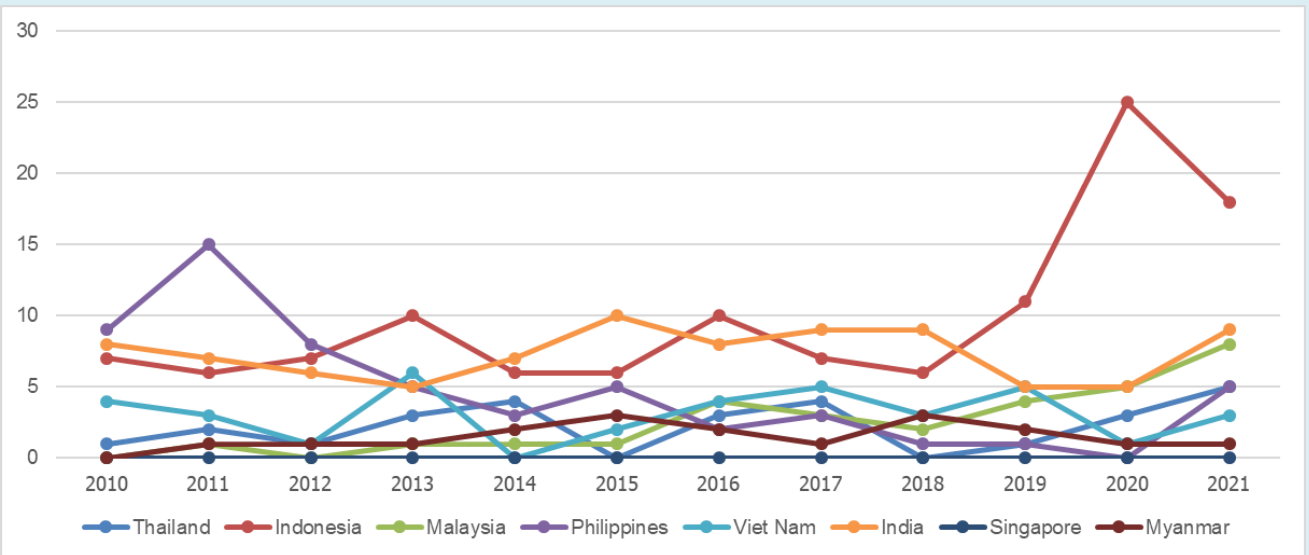
3. Thiên tai

Một trong những rủi ro duy nhất ở Đông Nam Á là thiên tai như lũ lụt và bão. Năm nay, do ảnh hưởng của La Nina, lượng mưa ở Đông Nam Á và Nam Á đang tăng lên, còn ở Thái Lan, lượng mưa cũng ở mức tương đương với trận lũ năm 2011, vì vậy cần phải đề phòng tình hình này.

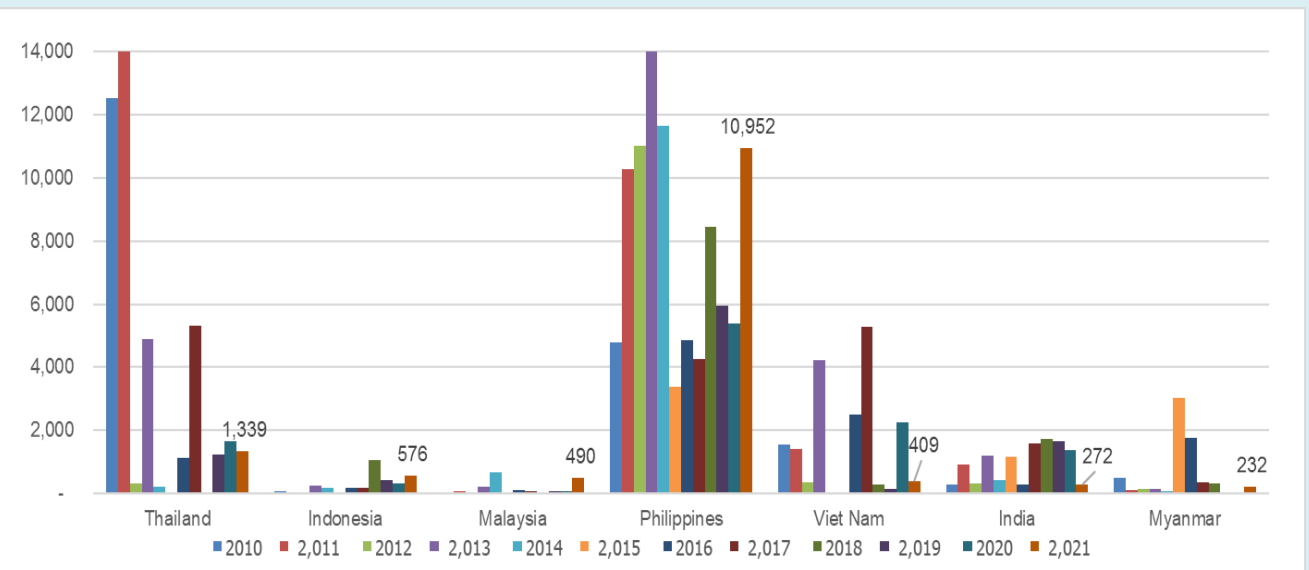
Hình 4 cho thấy những thay đổi về số lượng thiệt hại do lũ lụt ở các nước Đông Nam Á và Nam Á. Trong 10 năm qua, ngoại trừ Singapore, hầu hết các nước trong khu vực Đông Nam Á và Nam Á đều phải hứng chịu một lượng lũ lụt nhất định hàng năm, và dự kiến cả tần suất và lượng lũ lụt sẽ tăng lên trong tương lai do trước tác động của biến đổi khí hậu, vì vậy các công ty buộc phải thực hiện nhiều biện pháp hơn bao giờ hết.

Ngoài ra, ở Indonesia, một trận động đất đã xảy ra gần đảo Sumatra vào ngày 1 tháng 10 năm nay khiến nhiều người thiệt mạng. Tại Philippines, khoảng 3.000 người đã phải sơ tán do núi lửa Taal phun trào vào tháng Ba. Hình 5 cho thấy số người bị ảnh hưởng bởi thiên tai ở mỗi quốc gia, có thể thấy hàng năm có rất nhiều người bị ảnh hưởng bởi thiên tai.

Hình 4: Số lượng thiệt hại do lũ lụt xảy ra ở các nước Đông Nam Á và Nam Á



Hình 5: Số người bị ảnh hưởng bởi thiên tai ở các nước Đông Nam Á và Nam Á (trên 100.000 dân)



Nguồn: EM-DAT :The International Disaster Database

Là một công ty, phải thực hiện nhiều biện pháp chống lại rủi ro thiên tai, chẳng hạn như xây dựng BCP để ngăn chặn việc tạm ngừng kinh doanh và đánh giá rủi ro thiên tai tại địa điểm của các đối tác kinh doanh. Tuy nhiên, sự an toàn của nhân viên và gia đình của họ cần được đảm bảo trước tiên. Trong trường hợp xảy ra thiên tai, cần xác nhận kịp thời sự an toàn của không chỉ nhân viên đang làm việc tại văn phòng, mà cả nhân viên đang làm việc tại nhà (WFH) và gia đình của họ. Cần phải phát triển một hệ thống có thể nhanh chóng xác nhận bằng cách sử dụng tốt các mạng liên lạc cho từng tổ chức và SNS như LINE, v.v. Ngoài ra, cần có thể xác nhận sự an toàn khi đến thăm các khách hàng doanh nghiệp, v.v. với nhân viên, và để phối hợp thông tin với các đối tác kinh doanh khi cần thiết. Hơn nữa, sẽ thật tuyệt nếu các công ty có thể kiểm tra tình hình thiệt hại của những người dân xung quanh và xem xét cung cấp hàng cứu trợ, v.v.

Ngoài ra, ở những khu vực bị ảnh hưởng bởi bão, lũ lụt, ... lo ngại rằng nền đất sẽ bị bong tróc và sẽ xảy ra sạt lở đất, vì vậy cần tránh đến những khu vực đó càng nhiều càng tốt, tránh sử dụng đường bộ và đường sắt đi qua những nơi có rủi ro cao (khu vực miền núi, gần vách đá / sông, vùng trũng, v.v.), tránh đi du lịch vào ban đêm và lên lịch lại chuyến đi với sự cân nhắc đầy đủ về an toàn. Do tại các khu vực bị ảnh hưởng, môi trường vệ sinh xuống cấp và nguy cơ mắc các bệnh truyền nhiễm gia tăng (đặc biệt là Sốt xuất huyết, Sốt Zika và nhiễm trùng đường ruột như Kiết lỵ, v.v.), nhân viên cũng cần được hướng dẫn chú ý đến điều kiện vệ sinh của đồ ăn thức uống. Điều quan trọng là tránh đi vào vùng ngập nước và tiếp xúc với xác động vật càng nhiều càng tốt, và nếu không thể tránh khỏi vùng ngập lụt, hãy rửa tay chân bằng xà phòng và súc miệng kỹ lưỡng. Ngoài ra, vì có nguy cơ bị điện giật, không chạm vào dây cáp điện bị cắt bởi bão, v.v., hoặc dây cáp điện hoặc thiết bị điện trong khu vực bị ngập lụt. Và, khi rời khỏi nhà để sơ tán, phải tắt cầu dao và rút phích cắm của các thiết bị điện.

4. Kết luận

Dưới đây là danh sách các biện pháp mà các công ty nên thực hiện ở mức tối thiểu. Hãy so sánh với những nỗ lực của công ty bạn và xem xét nó khi cần thiết.

Thu thập thông tin liên quan đến rủi ro

Vi khủng bố thường được thực hiện cùng với các sự kiện tôn giáo, lễ kỷ niệm, sự kiện quốc tế, v.v., nên thu thập thông tin về những ngày như vậy và thông báo trước cho nhân viên sẽ có hiệu quả. Ngoài ra, đối với các trường hợp thiên tai, thông qua việc thu thập thông tin từ các bộ, ngành liên quan như lượng mưa, dòng chảy sông ngòi, hoạt động núi lửa... có thể ứng phó trước và ra lệnh sơ tán cho người lao động vào thời điểm thích hợp. Hãy cũng tham khảo báo cáo được gửi bởi công ty nhóm của chúng tôi.

Phát triển mạng lưới liên lạc khẩn cấp

Cần phải duy trì mạng lưới liên lạc để có thể xác nhận sự an toàn trong trường hợp khẩn cấp. Để phản ánh việc tái cơ cấu tổ chức, thay đổi nhân sự, v.v., nên xem xét nó thường xuyên và tiến hành Bài tập Cây Gội mỗi năm một lần để kiểm tra xem nó có hoạt động hiệu quả hay không.

Đào tạo cho nhân viên

Như đã giải thích trong bài viết này, cần phải cung cấp cho nhân viên được đào tạo thường xuyên về khái niệm phòng tránh rủi ro và cách đảm bảo an toàn trong trường hợp khẩn cấp.

Published By :
Risk Engineering Department
Email: TMA_RE@tokiomarineasia.com

Tokio Marine Asia Pte. Ltd.
20 McCallum Street #13-01
Tokio Marine Centre Singapore 069046

A member of the
Tokio Marine Group

[Contact]

Disclaimer: The information, suggestions, and recommendations contained herein are for general informational purposes only. This information has been compiled from sources believed to be reliable. No warranty, guarantee, or representation, either expressed or implied, is made as to the correctness or sufficiency of any representation contained herein.

Writer: **Mr. Masahiro Hayashi**, Senior Risk Consultant, Tokio Marine Safety Insurance (Thailand) PCL

Bản dịch bởi: Phòng đánh giá rủi ro
Công ty TNHH Bảo hiểm Tokio Marine Việt Nam