

THÔNG BÁO/ANNOUNCEMENT

V/v: *Thông báo nghỉ lễ Tết Dương lịch và Tết Nguyên Đán 2023*
Ref: *Holidays Announcement: Calendar New Year and Lunar New Year 2023*

Kính gửi Quý Đối tác,

Dear Valued Customers/Partners,

Công ty Cổ phần Insmart trân trọng thông báo lịch nghỉ lễ Tết Dương Lịch và Tết Nguyên Đán 2023 như sau:

We would like to inform that our office shall be temporarily closed during Calendar New Year and Lunar New Year 2023 as below:

1. *Nghỉ lễ Tết Dương lịch:*

1. Calendar New Year:

Từ ngày 01/01/2023 đến hết ngày 02/01/2023

From 1st January 2023 to 2nd January 2023

2. *Nghỉ lễ Tết Nguyên Đán 2023*

2. Lunar New Year 2023:

Từ ngày 20/01/2023 đến hết ngày 26/01/2023

From 20th January 2023 to 26th January 2023

Trong thời gian nghỉ Lễ, các dịch vụ Giải quyết bồi thường, dịch vụ Bảo lãnh viện phí Nội trú, dịch vụ Nhận hồ sơ, dịch vụ Chăm sóc khách hàng tạm ngưng phục vụ. Dịch vụ Bảo lãnh viện phí Ngoại trú vẫn hoạt động bình thường.

Please be noted that the Direct billing service (Inpatient), Claim settlement, Reception, Customer service shall be suspended during these days. The Outpatient Direct billing service operates normally.

Chúng tôi kính đề nghị Quý Đối tác phối hợp thông báo cho khách hàng và các bộ phận liên quan về lịch nghỉ Lễ trên.

Please help to inform the Insured and related parties on the above closure notice.

Trân trọng!

Sincerely yours.

Hà Nội, ngày 16 tháng 12 năm 2022
Công ty Cổ phần Insmart



GIÁM ĐỐC ĐIỀU HÀNH
Vũ Thị Kim Chi