

BCP (Kế hoạch Kinh doanh không gián đoạn) đối với Rủi ro Thiên tai



Những thiệt hại do cơn bão ở Philippines và lũ lụt ở Malaysia vào tháng 12 năm 2021 đã khiến hoạt động kinh doanh của nhiều công ty bị gián đoạn và khiến chúng tôi nhận thức được nguy cơ gián đoạn kinh doanh do thiên tai tại mỗi cơ sở ở các nước Đông Nam Á. Trước tình hình rủi ro thiên tai có thể tiếp tục gia tăng trong trung và dài hạn, các công ty cần chuẩn bị kỹ lưỡng hơn để ứng phó với rủi ro thiên tai hơn bao giờ hết.

Bài báo này cung cấp một cái nhìn tổng quan về các rủi ro thiên tai ở Đông Nam Á cho đến thời điểm hiện tại và giả định cho tương lai, đồng thời giải thích các biện pháp mà các công ty yêu cầu.

1. Tình hình xảy ra thiên tai ở các nước Đông Nam Á và Ấn Độ

Đông Nam Á phải chịu nhiều rủi ro thiên tai, đặc biệt là rủi ro lũ lụt đã được ghi nhận theo truyền thống ở mỗi quốc gia và nhiều công ty đã và đang ứng phó. Hình 1 mô tả tổng số các thảm họa lũ lụt từ năm 2000 đến năm 2021, và có thể thấy rằng số lượng các trận lũ lụt, số nạn nhân và số lượng thiệt hại đã tăng lên ở một mức độ nhất định. Ngoài ra, một số trường hợp nhất định xảy ra hàng năm ở mỗi quốc gia (Hình 2).

Bằng cách nhìn vào số lượng các sự kiện, Ấn Độ, Indonesia và Philippines có số lượng các sự kiện rất lớn, và từ 5-9 trận lũ lụt xảy ra hàng năm. Tuy nhiên, khi nhìn vào số lượng thiệt hại, có thể thấy giá trị thiệt hại cao ở Ấn Độ và Thái Lan. Ở Thái Lan, những trận lũ lụt lớn xảy ra vào năm 2011 đã chiếm phần lớn thiệt hại, nhưng ở Ấn Độ, những trận lũ lụt với quy mô thiệt hại lớn vẫn liên tục xảy ra. Quy mô thiệt hại không chỉ được xác định bởi lượng mưa trong mùa mưa và số lượng bão đổ bộ vào đất liền hàng năm, mà còn bị ảnh hưởng bởi tình trạng cơ sở hạ tầng trong khu vực lũ lụt và phản ứng của người dân địa phương và các công ty, v.v. Vào thời điểm xảy ra lũ lớn ở Thái Lan, lũ có thể do lượng nước dự trữ tại các đập lớn trước đầu mùa mưa khá lớn nên khó đóng vai trò van điều khiển, và có sự cố với hoạt động xả nước của đập, v.v.

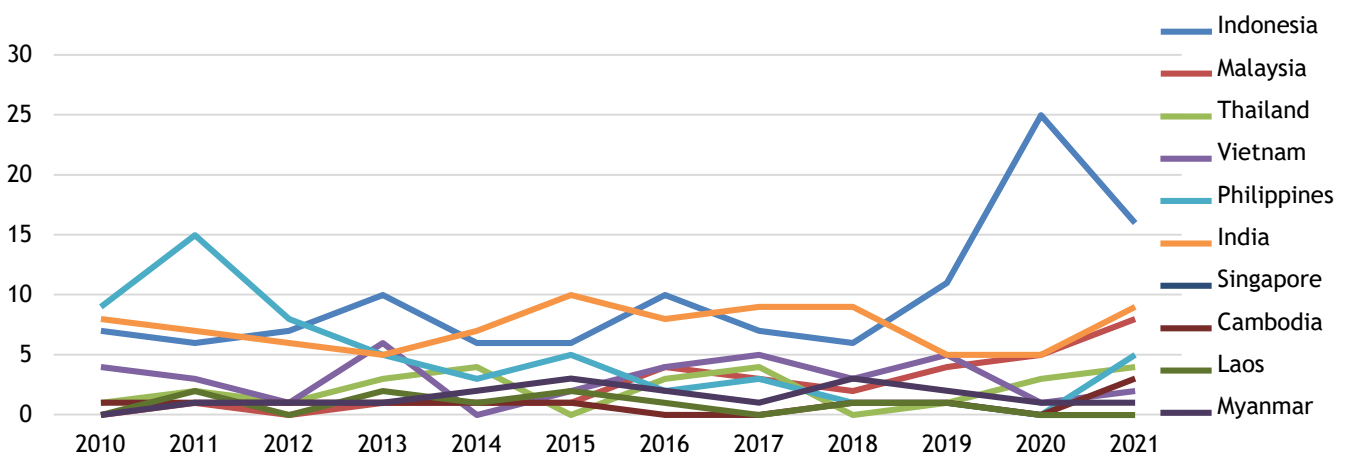
Mặt khác, ở Malaysia, nơi cả số lượng sự kiện và số lượng thiệt hại không lớn, và ở Philippines, nơi có số lượng thiệt hại không lớn, cũng bị thiệt hại lớn vào cuối năm ngoái. Tại Malaysia, trước những thiệt hại xảy ra vào cuối năm ngoái, chúng ta có thể thấy nhiều công ty đã bắt đầu xem xét lại kế hoạch ứng phó với lũ lụt.

Hình 1: Số vụ lũ lụt, số trường hợp tử vong và số lượng thiệt hại ở mỗi quốc gia (2020-2021) Đơn vị vụ / người / 1.000USD

	Số lượng sự kiện	Số người chết	Số nạn nhân	Chấn thương
Indonesia	176	4,268	8,148,502	7,387,933
Malaysia	53	162	881,938	1,425,800
Thailand	58	2,387	40,699,766	43,348,467
Vietnam	73	2,812	17,687,878	3,465,437
Philippines	100	1,174	23,627,353	2,685,199
India	185	31,263	347,754,102	84,834,592
Cambodia	19	981	10,862,250	1,574,662
Laos	15	268	2,894,061	153,807
Myanmar	25	606	3,375,503	140,353

Nguồn: EM-DAT The International Disaster Database

Hình 2: Sự thay đổi về số lượng các trận lũ lụt ở mỗi quốc gia (2020-2021)



Source: EM-DAT The International Disaster Database

2. Rủi ro biến đổi khí hậu ở Đông Nam Á Dự kiến trong Trung và Dài hạn

Trong Báo cáo Rủi ro Toàn cầu 2022, do Diễn đàn Kinh tế Thế giới công bố, các vấn đề môi trường như “Thời tiết khắc nghiệt” và “Thất bại trong hành động khí hậu”, v.v. được đề cập đến như những rủi ro nghiêm trọng nhất trên quy mô toàn cầu trong 10 năm tới và cũng như rủi ro lớn về tần suất và mức độ nghiêm trọng trong trung và dài hạn. Ngoài ra, các rủi ro về môi trường như “Thiệt hại môi trường do con người gây ra” và “Thời tiết khắc nghiệt” cũng được coi là rủi ro nghiêm trọng ở mỗi quốc gia.

Hình 3: Những rủi ro nghiêm trọng nhất trên quy mô toàn cầu trong 10 năm tới

<p>1. Thất bại trong hành động khí hậu</p> <p>2. Thời tiết đặc biệt</p> <p>3. Mất đa dạng sinh học</p> <p>4. Xói mòn gắn kết xã hội</p> <p>5. Khủng hoảng sinh kế</p>	<p>6. Các bệnh truyền nhiễm</p> <p>7. Tồn hại môi trường do con người</p> <p>8. Khủng hoảng tài nguyên thiên nhiên</p> <p>9. Khủng hoảng nơ</p> <p>10. Đối đầu địa kinh tế</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Kinh tế ■ Môi trường ■ Địa chính trị ■ Xã hội ■ Công nghệ
--	---	---

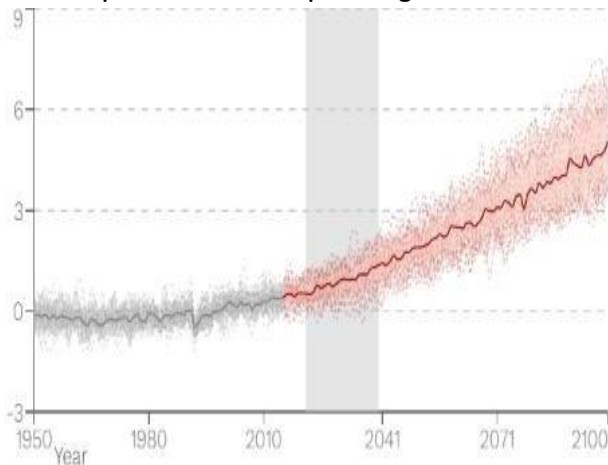
Hình 4: Rủi ro hàng đầu ở mỗi quốc gia được xác định bởi cuộc khảo sát ý kiến

	1	2	3
Indonesia	Thiệt hại môi trường do con người tạo ra	-	Khủng hoảng việc làm và sinh kế
Malaysia	Thiệt hại môi trường do con người tạo ra	Khủng hoảng việc làm và sinh kế	Kinh tế trì trệ kéo dài
Thailand	Khủng hoảng nợ ở các nền kinh tế lớn	Thiệt hại môi trường do con người tạo ra	Kinh tế trì trệ kéo dài
Vietnam	Mất đa dạng sinh học	Bong bóng tài sản bùng nổ ở các nền kinh tế lớn	Bệnh truyền nhiễm
Philippines	Kinh tế trì trệ kéo dài	Bất bình đẳng số	Các sự kiện thời tiết khắc nghiệt
India	Sự rạn nứt của quan hệ giữa các tiểu bang	Khủng hoảng nợ ở các nền kinh tế lớn	Sự vỡ mộng lan rộng của giới trẻ
Singapore	Kinh tế trì trệ kéo dài	Infectious diseases	Bong bóng tài sản bùng nổ ở các nền kinh tế lớn
Cambodia	Thiệt hại môi trường do con người tạo ra	Kinh tế trì trệ kéo dài	Bệnh truyền nhiễm
Laos	Không ổn định quỹ đạo giá cả	Khủng hoảng việc làm và sinh kế	Thiệt hại môi trường do con người tạo ra
Myanmar	-	-	-

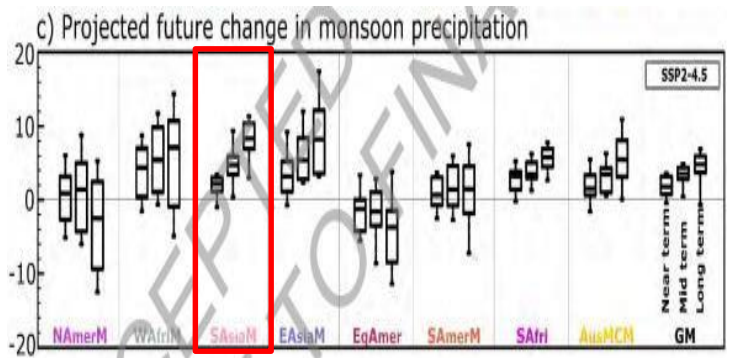
Nguồn : The Global Risks Report 2022

Theo kịch bản của Ủy ban liên chính phủ về biến đổi khí hậu (IPCC), kịch bản IPCC cho thấy nhiệt độ bề mặt ở khu vực Đông Nam Á tăng khoảng 1°C đến 5°C so với năm bình thường vào năm 2100 (trung bình 1981-2010) (Hình 5). Hơn nữa, lượng mưa trong mùa mưa dự kiến sẽ tăng khoảng 10% trong trung và dài hạn (Hình 6). Ngoài ra, theo báo cáo trước đây của IPCC (2012), liên quan đến lượng mưa ở khu vực Đông Nam Á, tần suất các sự kiện mưa lớn thường xảy ra một lần trong 20 năm nay dự kiến sẽ xảy ra một lần trong khoảng 10 năm từ 2046-2065 và một lần trong khoảng 8 năm từ 2081-2100.

Hình 5: Dự báo biến đổi khí hậu ở Đông Nam Á



Hình 6: Dự báo diễn biến lượng mưa trong mùa mưa



Nguồn: IPCC WGI Interactive Atlas: Regional information (Advanced) IPCC 6th Assessment Report Working group The Physical Science Basis

3. Các nỗ lực cần thiết của các công ty

Như đã đề cập ở trên, rủi ro lũ lụt gây thiệt hại lớn kể cả cho đến thời điểm gần đây, dự kiến sẽ không giảm trong trung và dài hạn. Ngược lại, nó sẽ tăng lên. Kể từ khi sự lây lan của bệnh nhiễm coronavirus mới vào năm 2020, có vẻ như mỗi công ty đều đang nỗ lực để đa dạng hóa và phân tán nhà cung cấp, xây dựng và củng cố hệ thống hỗ trợ lẫn nhau với các công ty khác, đảm bảo và tăng vốn lưu động, đa dạng hóa cơ sở sản xuất, v.v. đánh giá chuỗi cung ứng dựa trên cuộc khủng hoảng covid-19, nhưng ngoài các biện pháp này, cần phải làm việc để cải thiện tính liên tục kinh doanh của các cơ sở hiện có như một ứng phó với rủi ro ngày càng tăng.

Nói một cách cụ thể, 1) Nắm bắt rủi ro thiên tai ở từng cơ sở, 2) Tăng cường hệ thống ứng phó với khủng hoảng, và 3) Tăng cường hệ thống kinh doanh liên tục.

1) Nắm bắt rủi ro thiên tai ở từng cơ sở

Điều đầu tiên, bên cạnh cơ sở công ty, cần **nắm bắt chính xác rủi ro thiên tai** tại các địa điểm như cơ sở phân phối, nhà thầu, nhà cung cấp, ... Mỗi trường hợp rủi ro thiên tai rất khác nhau tùy theo từng quốc gia / khu vực, và ngay cả trong cùng một khu vực, ví dụ, rủi ro ngập lụt do lũ lụt có thể khác nhau rất nhiều tùy thuộc vào chênh lệch độ cao của vị trí và tình trạng phát triển cơ sở hạ tầng như kè xung quanh, v.v. Ngoài ra, trong trường hợp rủi ro động đất, thiệt hại / mức độ tác động có thể khác nhau tùy thuộc vào khả năng chống động đất của các tòa nhà / cơ sở và sự ổn định của cơ sở hạ tầng, và nếu có thể, bạn cũng nên nắm bắt thông tin này.

2) Tăng cường hệ thống ứng phó với khủng hoảng

Để cải thiện khả năng phục hồi, có thể xem xét việc xây dựng "Kế hoạch liên tục trong kinh doanh (BCP)", nhưng các thành phần liên quan đến việc phát triển BCP được chia thành "quản lý khủng hoảng" và "tính liên tục trong kinh doanh".

Sau khi nắm bắt được rủi ro thiên tai, việc đầu tiên thường được yêu cầu bắt kể mục đích sử dụng và đặc điểm của căn cứ là **xây dựng và củng cố hệ thống quản lý khủng hoảng**. Hệ thống quản lý khủng hoảng chỉ ra một hệ thống ứng phó tức thời để đảm bảo an toàn tính mạng con người và ngăn chặn thiệt hại lan rộng khi nguy cơ xảy ra thiên tai như bão lụt, động đất, núi lửa phun trào ... trở nên rõ ràng. Cụ thể, cần chuẩn bị các kế hoạch và sổ tay ứng phó khẩn cấp bao gồm các thành phần sau và thông báo kỹ lưỡng cho các bên liên quan như nhân viên, v.v.

- Cách liên lạc trong trường hợp xảy ra khủng hoảng (mạng liên lạc khẩn cấp, đường báo khi có bất thường)
- Hệ thống ứng phó trong trường hợp xảy ra khủng hoảng (thành lập trụ sở ứng phó, các điểm hợp tác với trụ sở chính và trụ sở khu vực, v.v.)
- Chuẩn bị trong thời gian bình thường (dự trữ thức ăn, nước uống, v.v., đảm bảo các phương tiện thông tin liên lạc, giáo dục / đào tạo)
- Xây dựng hệ thống phản ứng trong trường hợp xảy ra khủng hoảng (phản ứng ban đầu, ngăn ngừa thiệt hại thứ cấp, yêu cầu hỗ trợ, v.v.)

3) Tăng cường hệ thống kinh doanh liên tục

Tiếp theo, trong số các thành phần liên quan đến việc phát triển BCP, cần phải **xây dựng và củng cố một hệ thống để "kinh doanh liên tục"**. BCP được coi là "một kế hoạch thực hiện quy định về việc chuẩn bị trước và các biện pháp ứng phó, v.v. khi các hoạt động kinh doanh bình thường bị đình chỉ do các tình huống bất ngờ để có thể tiếp tục các hoạt động ưu tiên, mức dịch vụ tối thiểu có thể được duy trì và hoạt động kinh doanh có thể được tiếp tục trong khoảng thời gian cần thiết", nhưng là các thành phần cần thiết cho việc đó, ngoài việc xây dựng hệ thống "quản lý khủng hoảng" được mô tả trong phần trước, cũng cần xem xét 2 bước tiếp theo là "Phân tích kinh doanh" và "Giải pháp (biện pháp đối phó)". Những cân nhắc này đòi hỏi những điều hoàn toàn khác nhau đối với mỗi công ty / tổ chức và yêu cầu một mức độ kiến thức và trình độ nhất định, dù sao thì điều quan trọng là phải tiến hành xem xét trong phạm vi khả năng.

- Phân tích hoạt động kinh doanh: Trong số các doanh nghiệp và hoạt động được thực hiện hàng ngày, hãy thực hiện phân tích hoạt động kinh doanh của công ty để xác định hoạt động kinh doanh nào cần được khôi phục với mức độ ưu tiên cao hơn, chẳng hạn như "Phân tích tác động kinh doanh (BIA)" và "Phân tích quy trình" quan trọng hoạt động, v.v.
- Giải pháp (biện pháp): Xem xét và thực hiện các biện pháp cụ thể trên cơ sở phân tích hoạt động kinh doanh (trước / sau, biện pháp cứng / biện pháp mềm). Đây còn được gọi là "Chiến lược liên tục trong kinh doanh". Một số hạng mục kiểm tra đối với các biện pháp cứng / mềm được mô tả dưới đây.

Các biện pháp cứng

- ✓ Có áp dụng các biện pháp bảo vệ thích hợp chống lại độ cao ngập lụt dự kiến không?
- ✓ Tắm ngăn nước, bao cát, v.v. có được đặt và lắp đặt tại các khe hở như lối vào và lối ra của công trường không?

Các biện pháp mềm

- ✓ Có hệ thống / quy tắc nào để có được thông tin thời tiết mới nhất và chia sẻ / hợp tác trong công ty không?
- ✓ Có hệ thống / quy tắc nào để ứng phó ban đầu nhanh chóng (bao cát, lắp đặt tắm ngăn nước, sơ tán, v.v.) trong trường hợp có lũ lụt không?